

---

# Avaliação Institucional

---



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO  
INTEGRAL DE  
AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL

21/  
23

TRIÊNIO ————— 2021 ————— 2023

---



---

# Avaliação Institucional

---



BELO HORIZONTE, MARÇO DE 2024

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

**RELATÓRIO  
INTEGRAL DE  
AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL**

**TRIÊNIO**

**21/  
23**

CPA@IFMG.IFMG.EDU.BR

---

AV. PROF. MÁRIO WERNECK, Nº 2590, BAIRRO BURITIS,  
BELO HORIZONTE, CEP 30575-180, ESTADO DE MINAS GERAIS

---

**TRIÊNIO** ————— **2021** ————— **2023**

---



**RELATÓRIO  
INTEGRAL DE  
AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL**

**21/  
23**

# SIGLAS

---

**CAPES** Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior

**CEFET** Centro Federal de Educação Tecnológica

**CEFET's** Centros Federais de Educação Tecnológica

**CEFET–MG** Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais

**CEFET–RJ** Centro Federal de Educação Tecnológica do Rio de Janeiro

**CONAES** Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior

**CPA** Comissão Própria de Avaliação

**CONAES** Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior

**CPA** Comissão Própria de Avaliação

**CPA's** Comissões Próprias de Avaliação

**DAES** Diretoria de Avaliação da Educação Superior

**DDI** Diretoria de Tecnologia da Informação

**DIRCOM** Diretoria de Comunicação

**DTI** Diretoria de Tecnologia da Informação

**EPTNM** Educação Profissional Técnica de Nível Médio

**FIC** Formação Inicial e Continuada

**IES** Instituição de Educação Superior

**IFMG** Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais

**INEP** Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira

**PEI** Procuradoria Educacional Institucional

**PDI** Plano de Desenvolvimento Institucional

**PIBIC** Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica

**PIBIC JR** Programa Institucional de Bolsa de Iniciação Científica Júnior

**PIBITI** Programa Institucional de Bolsas de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação

**PIBEX** Programa Institucional de Bolsas de Extensão

**PROAP** Pró-Reitoria de Administração e Planejamento

**PROEN** Pró-Reitoria de Ensino

**PROEX** Pró-Reitoria de Extensão

**PROFEPT** Mestrado Profissional em Educação Profissional e Tecnológica

**PROGEP** Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas

**RFEPCT** Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica

**SERES** Secretaria de Regulação da Educação Superior

**SINAES** Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior

**TAE's** Técnico-Administrativos em Educação

**TED** Termo de Execução Descentralizada

**UNED** Unidade de Ensino Descentralizada

**UTFPR** Universidade Tecnológica Federal do Paraná

# SUMÁRIO

---

---

## 01

### CONTEXTUALIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

1.1 CONTEXTUALIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

1.2 MISSÃO, VISÃO E VALORES

1.2.1 MISSÃO

1.2.2 VISÃO

1.2.3 VALORES

## 02

### COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

2.1 COMPOSIÇÃO DA CPA

2.1.2 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO CENTRAL

## 03

### A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO IFMG

3.1 METODOLOGIA

3.1.1 TIPO DE PESQUISA

3.1.2 PROCEDIMENTOS E INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS

3.2 OBJETIVOS DA AUTOAVALIAÇÃO

3.3 DIMENSÕES E EIXOS DE AUTOAVALIAÇÃO

3.4 PARTICIPANTES

---

---

# 04

## ANÁLISE GLOBAL DOS DADOS

4.1 ANÁLISE DOS RESULTADOS POR EIXO

4.1.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

4.1.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

4.1.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

4.2 PROPOSTAS DE MELHORIA

# 05

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

**\* REFERÊNCIAS**



---

# APRESENTAÇÃO

---

A Avaliação Institucional Interna (Autoavaliação) é parte do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) que, instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, e tem entre suas finalidades a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta.

De acordo com o disposto no inciso VIII do Art. 3º, da Lei do SINAES, o “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional” devem ser considerados nas ações de avaliação e de desenvolvimento institucional. Ainda no Art. 3º, § 2º, define-se que “para a avaliação das instituições, serão utilizados procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais a autoavaliação e a avaliação externa *in loco*”.

A autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Instituição de Educação Superior (IES), deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento.

Este Relatório de Autoavaliação Institucional, referente ao triênio 2021-2023 é a versão Integral do ciclo trianual que resulta do processo de autoavaliação institucional, realizado pela CPA Central e CPAs Locais, do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais (IFMG), desenvolvido

---

---

em consonância com a Lei nº 10.861/2004, do SINAES, e com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014.

O Relatório Integral de Autoavaliação Institucional contempla as informações e ações desenvolvidas pela CPA no triênio 2021-2023, apresenta o conteúdo relativo aos três relatórios parciais, explicitando uma análise global de todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão, contém ainda a relação das ações propostas para melhoria da IES.

De acordo com o SINAES, há um total de dez dimensões a serem avaliadas. O presente Relatório de Autoavaliação Institucional é composto por três etapas, sendo cada uma delas correspondente a um ano do triênio 2021-2023. Assim, para cada etapa, organizou-se as dimensões, com seus respectivos eixos a serem analisados, com o intuito de que, ao término de três anos, todas as dimensões previstas pelo SINAES tenham sido avaliadas.

Dessa forma, o Relatório Integral do IFMG está constituído por Relatórios Parciais<sup>1</sup>, nos quais os Eixos 2 (Dimensões 1 e 3) e 4 (Dimensões 5, 6 e 10) constam na avaliação parcial realizada no ano de 2021; os Eixos 3 (Dimensões 2, 4 e 9) e 5 (Dimensão 7) compreende a avaliação de 2022; e o Eixo 1 (Dimensão 8) integra o ano de 2023, concomitantemente à Consolidação do Relatório Integral.

---

<sup>1</sup> Cabe destacar que a divisão dos eixos levou em consideração a afinidade existente entre suas dimensões e o calendário de ações e políticas institucionais, como as atualizações do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).



# 01 CONTEXTUALIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

1.1 CONTEXTUALIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

1.2 MISSÃO, VISÃO E VALORES

1.2.1 MISSÃO

1.2.2 VISÃO

1.2.3 VALORES

## 1.1 CONTEXTUALIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Em 2008, a Lei nº 11.892 instituiu a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica (RFEPCT) e criou os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, classificados como “instituições de educação superior, básica e profissional, pluricurriculares e multicampi, especializados na oferta de educação profissional e tecnológica nas diferentes modalidades de ensino” (BRASIL, 2008).

Ao todo, trinta e oito Institutos Federais decorrentes da aglutinação dos antigos Centros Federais de Educação Tecnológica (CEFET's), a Universidade Tecnológica Federal do Paraná (UTFPR), o Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET-MG) e o Centro Federal de Educação Tecnológica do Rio de Janeiro (CEFET-RJ), as Escolas Técnicas vinculadas às Universidades Federais e o Colégio Pedro II passaram a compor a RFEPCT.

O IFMG é resultante da união entre o Centro Federal de Educação Tecnológica (CEFET) de Bambuí, a Unidade de Ensino Descentralizada (UNED) Formiga, o CEFET Ouro Preto, a UNED Congonhas e a Escola Agrotécnica Federal de São João Evangelista, instituições, à época, cinquentenárias e já protagonistas da educação profissional em suas regiões de atuação.

Ao longo das últimas décadas, o IFMG vivenciou uma expansão<sup>2</sup> volumosa, com a implantação do *campus* Governador Valadares (2009); *campi* Betim, Ribeirão das Neves e Sabará (2010); *campus* Ouro Branco (2011); *campi* Itabirito, Piumhi, Ponte Nova (avançados) e Santa Luzia (2014); *campus* avançado Conselheiro Lafaiete e Polo de Inovação Formiga (2015); *campi* avançados Arcos e Ipatinga (2016); *campus* Ibirité (2018).

Atualmente, com dezoito unidades em funcionamento vinculadas a uma Reitoria com sede em Belo Horizonte, o IFMG está presente em quatro territórios mineiros<sup>3</sup>: Região Metropolitana de Belo Horizonte, Zona da Mata, Oeste de Minas e Vale do Rio Doce, conforme pode ser observado na Figura 1, a seguir.

---

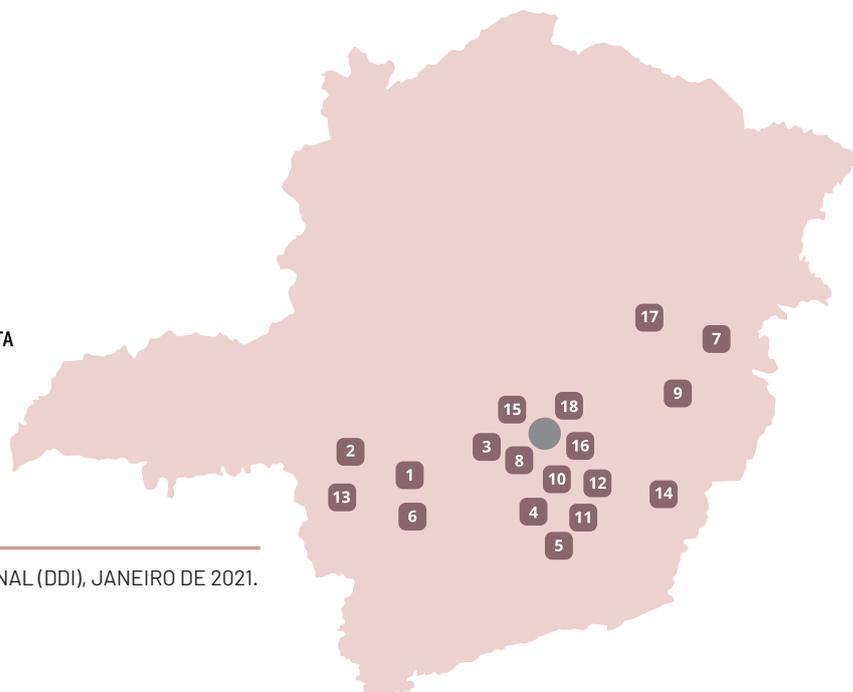
<sup>2</sup> Disponível em: <https://www2.ifmg.edu.br/portal/sobre-o-ifmg/historico-e-missao>. Acesso em: 15 mar. 2021.

<sup>3</sup> Disponível em: <https://www.mg.gov.br/conteudo/conheca-minas/geografia/localizacao-geografica>. Acesso em: 15 mar. 2021.

**FIGURA 1 - DISTRIBUIÇÃO DAS UNIDADES DO IFMG NO TERRITÓRIO MINEIRO**

- 01 ARCOS
- 02 BAMBUÍ
- 03 BETIM
- 04 CONGONHAS
- 05 CONSELHEIRO LAFAIETE
- 06 FORMIGA E POLO DE INOVAÇÃO
- 07 GOVERNADOR VALADARES
- 08 IBIRITÉ
- 09 IPATINGA
- 10 ITABIRITO

- 11 OURO BRANCO
- 12 OURO PRETO
- 13 PIUMHI
- 14 PONTE NOVA
- 15 RIBEIRÃO DAS NEVES
- 16 SABARÁ
- 17 SÃO JOÃO EVANGELISTA
- 18 SANTA LUZIA
- REITORIA



FONTE: DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (DDI), JANEIRO DE 2021.

Dentre as finalidades e características atribuídas aos Institutos Federais, destacam-se a oferta de educação profissional e tecnológica nos diversos níveis e modalidades, bem como a integração da educação básica à educação superior, orientando sua oferta em prol dos arranjos produtivos locais (BRASIL, 2008).

Em atendimento às finalidades em tela, as unidades que compõem o IFMG ofertam ensino verticalizado, da formação inicial e continuada à Pós-Graduação *stricto sensu*, em sete áreas de conhecimento, conforme demonstrado na Tabela.

TABELA 1 – OFERTA FORMATIVA DO IFMG POR ÁREA DO CONHECIMENTO/EIXO TECNOLÓGICO

CAMPUS	GRANDES ÁREAS DE ATUAÇÃO (BACHARELADOS/LICENCIATURAS)	EIXOS TECNOLÓGICOS (SUPERIORES EM TECNOLOGIA E TÉCNICOS)
Arcos	Engenharias	—
BambuÍ	Ciências Agrárias, Ciências Biológicas, Ciências Exatas e da Terra, Ciências Sociais Aplicadas, Engenharias	Ambiente e Saúde, Controle e Processos Industriais, Gestão e Negócios, Informação e Comunicação, Recursos Naturais
Betim	Engenharias	Controle e Processos Industriais, Produção Industrial
Congonhas	Ciências Exatas e da Terra, Engenharias, Linguística, Letras e Artes	Controle e Processos Industriais, Infraestrutura, Recursos Naturais
Conselheiro Lafaiete	—	Controle e Processos Industriais
Formiga	Ciências Exatas e da Terra, Ciências Sociais Aplicadas, Engenharias	Controle e Processos Industriais, Gestão e Negócios, Informação e Comunicação
Governador Valadares	Engenharias	Ambiente e Saúde, Infraestrutura, Segurança
Ibirité	Engenharias	Controle e Processos Industriais
Ipatinga	Engenharias	Controle e Processos Industriais, Segurança
Itabirito	Engenharias	Controle e Processos Industriais

<b>CAMPUS</b>	<b>GRANDES ÁREAS DE ATUAÇÃO (BACHARELADOS/LICENCIATURAS)</b>	<b>EIXOS TECNOLÓGICOS (SUPERIORES EM TECNOLOGIA E TÉCNICOS)</b>
Ouro Branco	Ciências Exatas e da Terra, Ciências Humanas, Ciências Sociais Aplicadas Engenharias	Controle e Processos Industriais, Gestão e Negócios, Informação e Comunicação
Ouro Preto	Ciências Exatas e da Terra, Ciências Humanas	Ambiente e Saúde, Controle e Processos Industriais, Gestão e Negócios, Infraestrutura, Produção Cultural e Design, Recursos Naturais, Segurança, Turismo, Hospitalidade e Lazer
Piumhi	Engenharias	Infraestrutura
Ponte Nova	-	Gestão e Negócios, Informação e Comunicação
Ribeirão das Neves	Ciências Sociais Aplicadas	Controle e Processos Industriais, Gestão e Negócios, Informação e Comunicação
Sabará	Ciências Exatas e da Terra, Engenharias	Controle e Processos Industriais, Gestão e Negócios, Informação e Comunicação
Santa Luzia	Ciências Sociais Aplicadas, Engenharias	Infraestrutura, Produção Cultural e Design, Segurança
São João Evangelista	Ciências Agrárias, Ciências Biológicas, Ciências Exatas e da Terra, Ciências Sociais Aplicadas	Ambiente e Saúde, Informação e Comunicação, Infraestrutura, Recursos Naturais

**FONTE:** ELABORADA PELA CPA CENTRAL COM INFORMAÇÕES EXTRAÍDAS DO PDI IFMG 2019-2023.

O IFMG leva às comunidades onde se aporta um total de 134 cursos, agrupados em 62 habilitações, da Educação Profissional Técnica de Nível Médio à Pós-Graduação *stricto sensu*, além da oferta de, aproximadamente, 40 cursos de formação inicial e continuada por ano. A Tabela 2, a seguir, apresenta a distribuição da oferta formativa do IFMG em níveis e modalidades.

TABELA 2 – OFERTA FORMATIVA DO IFMG EM NÍVEIS E MODALIDADES

NÍVEIS E MODALIDADES	QUANTITATIVO DE HABILITAÇÕES	QUANTITATIVO DE CURSOS
Técnico Concomitante		5
Técnico Integrado	20	48
Técnico Subsequente		18
Bacharelado	17	35
Licenciatura	6	11
Tecnólogo	8	8
Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>	9	17
Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	3	4
Total	63	146

**FONTE:** ELABORADA PELA CPA CENTRAL COM INFORMAÇÕES EXTRAÍDAS NA DIRETORIA DE APOIO DIDÁTICO E PEDAGÓGICO - PRÓ-REITORIA DE ENSINO.

No mesmo grau de importância do ensino, a pesquisa e a extensão compõem o escopo da oferta formativa dos Institutos Federais. A Lei nº 11.892/2008 traz a realização de pesquisa aplicada e o desenvolvimento de atividades de extensão como objetivos institucionais, sempre em articulação com o mundo do trabalho e o desenvolvimento de soluções tecnológicas em benefício da comunidade local e regional.

O documento *Concepção e Diretrizes dos Institutos Federais: um novo modelo em educação profissional e tecnológica* classifica os Institutos como “verdadeiros fomentadores do diálogo dentro de seu território” e atribui-lhes a tarefa de “provocar a atitude de curiosidade frente ao mundo e dialogar com este mundo numa atitude própria de pesquisa” (BRASIL, 2010, pág. 35).

Assim, a pesquisa é balizada pelo princípio científico e princípio educativo, aliando a construção da ciência e o questionamento da realidade. Os Institutos têm o desafio de tornar a pesquisa presente na trajetória de formação do trabalhador, produzindo conhecimentos que “deverão estar colocados a favor dos processos locais e regionais numa perspectiva de seu reconhecimento e valorização no plano nacional e global” (BRASIL, 2010, pág. 35).

O IFMG busca desenvolver suas atividades sob a perspectiva da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, de modo que cada vertente possa desempenhar sua função na formação integral dos alunos, enquanto cidadãos e profissionais; no desenvolvimento dos arranjos produtivos, sociais e culturais locais e na transformação da realidade das regiões que abrigam seus *campi*.

## **1.2 MISSÃO, VISÃO E VALORES**

A constante busca pelo aperfeiçoamento de suas ações para atingir melhores resultados é algo que o IFMG persegue. No intuito de estabelecer uma posição de excelência na oferta de educação pública de qualidade e na contribuição com o desenvolvimento socioeconômico do País, especialmente das regiões em que os *campi* estão inseridos, o Instituto tem como referência para a definição de estratégias sua Missão, Visão e Valores (IFMG, 2019).

### **1.2.1 MISSÃO**

Ofertar ensino, pesquisa e extensão de qualidade em diferentes níveis e modalidades, focando na formação cidadã e no desenvolvimento regional.

### **1.2.2 VISÃO**

Ser reconhecida como instituição educacional inovadora e sustentável, socialmente inclusiva e articulada com as demandas da sociedade.

### **1.2.3 VALORES**

Ética, Transparência, Inovação e Empreendedorismo, Diversidade, Inclusão, Qualidade do Ensino, Respeito, Sustentabilidade, Formação Profissional e Humanitária, Valorização das Pessoas.

## **02** COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

2.1 COMPOSIÇÃO DA CPA

2.1.2 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO CENTRAL

## 2 A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação do IFMG tem por finalidade a condução do processo de autoavaliação do instituto, a sistematização e a prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP. De acordo com a Resolução nº 059/2017 dentre suas competências estão:

- I. Elaborar o projeto de autoavaliação da Instituição.
- II. Coordenar e articular os processos de avaliação interna.
- III. Elaborar e analisar relatórios e pareceres das avaliações e encaminhar às instâncias competentes.
- IV. Desenvolver estudos e análises visando ao fornecimento de subsídios para a fixação, aperfeiçoamento e modificação da política de avaliação institucional.
- V. Fomentar a produção e socialização do conhecimento na área de avaliação institucional.
- VI. Acompanhar os processos de avaliação externa da Instituição.
- VII. Disseminar, permanentemente, informações sobre a avaliação institucional.
- VIII. Sensibilizar a comunidade acadêmica para os processos de avaliação institucional.
- IX. Desenvolver o processo de autoavaliação institucional.

### 2.1 COMPOSIÇÃO DA CPA

Dada a complexidade estrutural e também o histórico e realidades distintas de cada *campus* do IFMG, para melhor organização e concretização de seus trabalhos, a CPA mantém a seguinte forma de organização: uma comissão central, estabelecida na Reitoria do IFMG, e uma comissão local atuante em cada um dos *campi*.

Conforme a Resolução CONSUP nº 03/2021, o mandato dos membros da CPA deverá acompanhar o período trienal do processo de autoavaliação institucional estabelecido pelo INEP, tendo início logo após a entrega do Relatório Final de Autoavaliação Institucional do triênio analisado e término com a entrega do Relatório Final de Autoavaliação Institucional do período subsequente. A Portaria nº 271, de 2021, designa a atual composição da Comissão Própria de Avaliação Central do IFMG.

#### 2.1.1 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO CENTRAL

A CPA Central do IFMG é formada por representantes da Pró-Reitoria de Administração e Planejamento (PROAP), Pró-Reitoria de Ensino (PROEN), Pró-Reitoria de Extensão (PROEX), Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP), Diretoria de Comunicação (DIRCOM), Diretoria de Desenvolvimento Institucional (DDI) e Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) Portaria abaixo:

A atual composição da CPA Central é apresentada no quadro ao lado:

## MEMBROS DA CPA CENTRAL

NOME	REPRESENTAÇÃO/SEGMENTO	FUNÇÃO
Lívio Moreira dos Santos Michel	PROGEP (titular)	Presidente
Daniela Flávia Martins Fonseca	PROEN (titular)	Membro
Gustavo Cordeiro Vieira	PROEN (suplente)	Membro
Humberto Moreira de Resende	PRPPG (titular)	Membro
Adriana Cristina Souza Leite	PRPPG (suplente)	Membro
Edilson Nolaço dos Santos	PROEX (titular)	Membro
Angela Maria Reis Pacheco	PROEX (suplente)	Membro
Gizelle Jacinta Santos	PROGEP (suplente)	Membro
Marcus Winicius Messias Cardoso	PROAP (titular)	Vice-Presidente
Daniela de Cássia Damasceno Araújo	PROAP (suplente)	Membro
Amarildo Martins de Magalhães	DTI (titular)	Membro
William Costa Prates	DTI (suplente)	Membro
Dayana Cecília Reis Beirigo Dutra	DDI (titular)	Membro
Andreza Júnia Ferreira Palhares	DDI (suplente)	Membro
Thomás Bertozzi de Oliveira e Sousa Leão	DCOM (titular)	Membro
Michel Silva Araújo	DCOM (suplente)	Membro

FONTE: PORTARIA IFMG-REITORIA Nº 271/2021.

### 2.1.2 COMPOSIÇÃO DAS COMISSÕES PRÓPRIAS DE AVALIAÇÃO LOCAIS

O Regulamento da CPA-IFMG, aprovado pela Resolução nº 059, de 01 de dezembro de 2017, estabelece que as Comissões Próprias de Avaliação (CPA's) Locais deverão ser formadas por, no mínimo, um representante de cada um dos três segmentos da comunidade acadêmica (docentes, discentes e técnico-administrativos) e seus respectivos suplentes, além de um representante da sociedade civil organizada e seu suplente.

As composições das Comissões Locais são apresentadas a seguir.

#### MEMBROS DA CPA LOCAL - CAMPUS IFMG ARCOS

NOME	REPRESENTAÇÃO/SEGMENTO	FUNÇÃO
Gisele Silva Nogueira	Docente (Titular)	Presidente
Douglas Emiliano Januário Monteiro	Docente (Suplente)	Membro
Angélica Marcelina de Souza Gomes	Técnico-administrativo (Titular)	Vice-Presidente
Loreny Andalécio da Costa	Técnico-administrativo (Suplente)	Membro
Leandro de Paula Freire	Discente (Titular)	Membro
Humberto Faria Rezende	Discente (Suplente)	Membro
João Luís Amorim Alves	Sociedade Civil Organizada (Titular)	Membro
Orlando Martins Ferreira	Sociedade Civil Organizada (Suplente)	Membro

FONTE: PORTARIA IFMG-CAMPUS ARCOS Nº 77/2021.

## MEMBROS DA CPA LOCAL - CAMPUS IFMG BAMBUÍ

NOME	REPRESENTAÇÃO/SEGMENTO	FUNÇÃO
Raquel Martino Bemfeito Carvalho	Docente (Titular)	Presidente
Cláudio Ribeiro de Sousa	Docente (Suplente)	Presidente Substituto
Douglas Bernardes de Castro	Técnico-administrativo (Titular)	Secretário
Diego Fernandes Gondim	Técnico-administrativo (Suplente)	Secretário Substituto
Andre Luis da Costa Paiva	Docente	Membro
Nelis Aparecido da Silva	Técnico-administrativo	Membro
Gabriel de Castro Faria	Discente (Titular)	Membro
Erica Caroline Silveira	Discente (Suplente)	Membro
Oscar Von Bentzeen Rodrigues Neto	Sociedade Civil Organizada	Membro
Natila Carvalho Pereira	Sociedade Civil Organizada	Membro

FONTE: PORTARIA IFMG - CAMPUS BAMBUÍ Nº 281/2022

## MEMBROS DA CPA LOCAL - CAMPUS IFMG BETIM

NOME	REPRESENTAÇÃO/SEGMENTO	FUNÇÃO
Arthur Hermano Rezende Rosa	Docente (Titular)	Presidente
Ronald Leite Barbosa	Docente (Suplente)	Membro
Vivian Kelly Andaki Nunes	Técnico-administrativo (Titular)	Vice-Presidente
Naiane Martinelle dos Anjos Silva	Técnico-administrativo (Suplente)	Membro
Ana Gabriela Vieira	Discente (Titular)	Membro
Vinicius Soares Dorcino	Discente (Suplente)	Membro

FONTE: PORTARIA IFMG - CAMPUS BETIM Nº 129/2021

## MEMBROS DA CPA LOCAL - CAMPUS IFMG CONGONHAS

NOME	REPRESENTAÇÃO/SEGMENTO	FUNÇÃO
Pollyana Júnia Fernandes Maia Reis	Docente (Suplente)	Membro
Weslley Marcossi Gherardi	Técnico-administrativo (Titular)	Vice-Presidente
Daniel Aparecido Oliveira Silva	Técnico-administrativo (Suplente)	Membro
Graziele Marcelina Ferreira Moura	Discente (Titular)	Membro
Aline Naiara Rocha Mendes	Discente (Suplente)	Membro
Taynara Lorraine Reis Silva	Sociedade Civil Organizada (Titular)	Membro
Cristiano Oliveira de Souza	Docente (Titular)	Presidente
Viviane Gonçalves Curto	Docente (Suplente)	Membro
Márcio Carlos Pires	Técnico-administrativo (Titular)	Vice-Presidente
Gabriel Vicente Pereira	Discente (Titular)	Membro

FORTE: PORTARIA IFMG - CAMPUS CONGONHAS Nº 129/2021

## MEMBROS DA CPA LOCAL - CAMPUS IFMG CONSELHEIRO LAFAIETE

NOME	REPRESENTAÇÃO/SEGMENTO	FUNÇÃO
Cristiano Oliveira de Souza	Docente (Titular)	Presidente
Viviane Gonçalves Curto	Docente (Suplente)	Membro
Márcio Carlos Pires	Técnico-administrativo (Titular)	Vice-Presidente
-	Técnico-administrativo (Suplente)	Membro
Gabriel Vicente Pereira	Discente (Titular)	Membro
-	Discente (Suplente)	Membro
-	Sociedade Civil Organizada (Titular)	Membro
-	Sociedade Civil Organizada (Suplente)	Membro

FORTE: PORTARIA IFMG-CAMPUS CONSELHEIRO LAFAIETE Nº 51/2021.

## MEMBROS DA CPA LOCAL - CAMPUS IFMG FORMIGA

NOME	REPRESENTAÇÃO/SEGMENTO	FUNÇÃO
Marco Antônio Silva Pereira	Docente (Titular)	Presidente
Thais Oliveira Duque	Docente (Suplente)	Membro
Tabatha Helena da Silva	Técnico-administrativo (Titular)	Vice-Presidente
Samuel da Silva Ribeiro	Técnico-administrativo (Suplente)	Membro
Ubirajara Gomes da Silva	Discente (Titular)	Membro
Chrystian Alberto Rezende	Sociedade Civil Organizada (Titular)	Membro
Márcia Fonseca Costa Bonoto	Sociedade Civil Organizada (Suplente)	Membro

FONTE: PORTARIA IFMG - CAMPUS FORMIGA Nº 110/2021

## MEMBROS DA CPA LOCAL - CAMPUS IFMG GOVERNADOR VALADARES

NOME	REPRESENTAÇÃO/SEGMENTO	FUNÇÃO
Deyse de Brito Marthe Bertolino	Docente (Titular)	Presidente
Mariana Sarro Pereira de Oliveira	Docente (Suplente)	Membro
Cláudio Gomes de Moraes	Técnico-administrativo (Titular)	Vice-Presidente
Marco Aurélio Fernandes dos Reis Júnior	Técnico-administrativo (Suplente)	Membro
Ana Clara Almeida Chaves	Discente (Titular)	Membro
Waind Moura da Silva	Discente (Suplente)	Membro
Braulio Ferreira de Oliveira	Sociedade Civil Organizada (Titular)	Membro
Talita Cardoso Gomes	Sociedade Civil Organizada (Suplente)	Membro

FONTE: PORTARIA IFMG-CAMPUS GOVERNADOR VALADARES Nº 154/2022

## MEMBROS DA CPA LOCAL - CAMPUS IFMG IBIRITÉ

NOME	REPRESENTAÇÃO/SEGMENTO	FUNÇÃO
Weber de Almeida Lima	Docente (Titular)	Presidente
Alexandre Delfino Xavier	Docente (Suplente)	Vice-Presidente
Verônica de Almeida Xavier	Técnico-administrativo (Titular)	Membro
Luiz Godinho dos Santos	Técnico-administrativo (Suplente)	Membro
Mateus da Silva Rodrigues	Discente (Titular)	Membro
Lucas Nunes Assumpção	Discente (Suplente)	Membro
Fabiane Aparecida de Castro Abreu	Sociedade Civil Organizada (Titular)	Secretaria
Luiz Agnaldo do Carmo	Sociedade Civil Organizada (Suplente)	Membro

FONTE: PORTARIA IFMG-CAMPUS IBIRITÉ Nº 166/2022

## MEMBROS DA CPA LOCAL - CAMPUS IFMG IPATINGA

NOME	REPRESENTAÇÃO/SEGMENTO	FUNÇÃO
Marcos Flávio de Oliveira Silva	Docente (Titular)	Presidente
Sheilla Andrade de Souza	Docente (Suplente)	Membro
Jadilson Meira de Freitas	Técnico-administrativo (Titular)	Vice-Presidente
Lucas Veiga Ayres Pimenta	Técnico-administrativo (Titular)	Membro
Myrian Augusta Araújo Neves do Valle	Técnico-administrativo (Suplente)	Membro
Marília Aparecida Nogueira	Técnico-administrativo (Suplente)	Membro
Mariana Campos Souza	Discente (Titular)	Membro
Emylli Santos	Discente (Suplente)	Membro
Márcia Regina Villela	Sociedade Civil Organizada (Titular)	Membro
Laurinda Aparecida Alves Ferreira	Sociedade Civil Organizada (Suplente)	Membro

FONTE: PORTARIA IFMG-CAMPUS IPATINGA Nº 30/2021.

## MEMBROS DA CPA LOCAL - CAMPUS IFMG ITABIRITO

NOME	REPRESENTAÇÃO/SEGMENTO	FUNÇÃO
Flávio Henrique Ferreira Junior	Técnico-administrativo (Titular)	Presidente
Claudia De Melo Pereira	Técnico-administrativo (Suplente)	Vice-Presidente
Evely Karoline Nascimento Reis	Discente (Titular)	Membro
Laura Beatriz Matias da Veiga	Discente (Suplente)	Membro
Adriano Lages dos Santos	Docentes (Titular)	Membro
William Caires Silva Amorim	Docentes (Suplente)	Membro
Letícia Freitas da Silva	Sociedade Civil Organizada (Titular)	Membro
Bárbara Stephanny de Lima Dias Oliveira	Sociedade Civil Organizada (Suplente)	Membro

FONTE: PORTARIA IFMG-CAMPUS ITABIRITO Nº 70/2022

## MEMBROS DA CPA LOCAL - CAMPUS IFMG OURO BRANCO

NOME	REPRESENTAÇÃO/SEGMENTO	FUNÇÃO
Charles Tim Batista Garrocho	Docente (Titular)	Presidente
Jânio Rosa da Silva	Docente (Suplente)	Membro
Evandro da Silveira Loschi	Técnico-administrativo (Titular)	Vice-Presidente
Raquel Maria Oliveira dos Santos	Técnico-administrativo (Suplente)	Membro
Gustavo Assis Isaac	Discente (Titular)	Membro
Laura Fabrícia de Lima Sousa	Discente (Suplente)	Membro
Murilo da Silva Valim	Sociedade Civil Organizada (Titular)	Membro
Margaret Assis Isaac	Sociedade Civil Organizada (Suplente)	Membro

FONTE: PORTARIA IFMG-CAMPUS OURO BRANCO Nº 148/2021.

MEMBROS DA CPA LOCAL - CAMPUS IFMG OURO PRETO

NOME	REPRESENTAÇÃO/SEGMENTO	FUNÇÃO
Natália Caroliny Tavares Resende	Discente (Suplente)	Membro
Anderson Mateus Heleno Soares	Discente (Titular)	Membro
Silvia Grasiella Moreira Almeida	Docente (Suplente)	Membro
Cristiana Santos Andreoli	Docente (Titular)	Membro
Rita Nogueira dos Santos	Sociedade Civil Organizada (Titular)	Membro
Geraldo de Paula Vargas	Técnico-administrativo (Suplente)	Membro
Ricardo Eugênio Ferreira	Técnico-administrativo (Titular)	Membro

FONTE: PORTARIA IFMG-CAMPUS OURO PRETO Nº 200/2021.

MEMBROS DA CPA LOCAL - CAMPUS IFMG PIUMHI

NOME	REPRESENTAÇÃO/SEGMENTO	FUNÇÃO
Yasmin Victória Seabra Alves	Discente (Suplente)	Membro
Rosângela Rodrigues Santos	Discente (Titular)	Membro
Felipe da Silva Alves	Docente (Suplente)	Membro
Lívia Caroline Pereira Silva	Docente (Titular)	Membro
Márcia Arantes Dornela	Sociedade Civil Organizada (Suplente)	Membro
Vanilda Soares Faria	Sociedade Civil Organizada (Titular)	Membro
Andreia Cristina Damasceno	Técnico-administrativo (Suplente)	Membro
Eugênia de Sousa	Técnico-administrativo (Titular)	Membro

FONTE: PORTARIA IFMG-CAMPUS PIUMHI Nº 85/2021.

## MEMBROS DA CPA LOCAL - CAMPUS IFMG PONTE NOVA

NOME	REPRESENTAÇÃO/SEGMENTO	FUNÇÃO
Felippe Moreira Faêda	Docente (Titular)	Presidente
Marcos Vinícius Souza Toledo	Docente (Suplente)	Membro
Débora E. F. de Oliveira Brumano	Técnico-administrativo (Titular)	Vice-Presidente
Herculano de Castro Rigueira	Técnico-administrativo (Suplente)	Membro
Marcelo Correia Viana	Discente (Titular)	Membro
Willian Ribeiro de Assis	Discente (Suplente)	Membro
Luciano Luiz Lourenço	Sociedade Civil Organizada (Titular)	Membro
Leandro Fortunato	Sociedade Civil Organizada (Suplente)	Membro

FONTE: PORTARIA IFMG-CAMPUS PONTE NOVA Nº 40/2021.

## MEMBROS DA CPA LOCAL - CAMPUS IFMG RIBEIRÃO DAS NEVES

NOME	REPRESENTAÇÃO/SEGMENTO	FUNÇÃO
Heberton Luis da Silva Correa	Docente (Titular)	Presidente
Sandro Patrício de Ananias	Docente (Titular)	Vice-Presidente
Artur Borja Fortes	Técnico-administrativo (Titular)	Membro
Gilberto Santos Justino	Técnico-administrativo (Titular)	Membro
Giovana Andrade e Ferreira	Discente (Titular)	Membro
Lenon Yuri Silva	Discente (Titular)	Membro
Leonardo Corrêa e Oliveira	Representante Sociedade Civil (Titular)	Membro
Rosely Carlos Augusto	Representante Sociedade Civil (Titular)	Membro
Marcos Arêas de Faria	Docente (Suplente)	Membro
Sabrina de Jesus Samico Costa	Técnico-administrativo (Suplente)	Membro
Adrielly Rayssa da Silva Lima	Discente (Suplente)	Membro
Rosa Elena da Silva Luz	Representante Sociedade Civil (Suplente)	Membro

FONTE: PORTARIA IFMG-CAMPUS RIBEIRÃO DAS NEVES Nº 110/2021.

## MEMBROS DA CPA LOCAL - CAMPUS IFMG SABARÁ

NOME	REPRESENTAÇÃO/SEGMENTO	FUNÇÃO
Jamile Lenhaus Detoni Cipriano	Docente (Titular)	Presidente
Estela Maria Perez Diaz	Docente (Suplente)	Membro
Carina Lage dos Santos Bastos	Técnico-administrativo (Titular)	Vice-Presidente
Érica Cardoso Goulart	Técnico-administrativo (Suplente)	Membro
Dominique Camille Albino de Oliveira	Discente (Titular)	Membro
Gabrielle Larissa Santos de Castro	Discente (Suplente)	Membro
Antônio Carlos dos Santos	Sociedade Civil Organizada (Titular)	Membro
Pauliana Duarte Moreira Alves	Sociedade Civil Organizada (Suplente)	Membro

FONTE: PORTARIA IFMG-CAMPUS SABARÁ Nº 115/2023.

## MEMBROS DA CPA LOCAL - CAMPUS IFMG SANTA LUZIA

NOME	REPRESENTAÇÃO/SEGMENTO	FUNÇÃO
Rodnei Alves Marques	Docente (Titular)	Presidente
Patrícia Santos Alves Sales	Docente (Titular)	Vice-Presidente
Marcelo dos Reis Chagas	Docente (Suplente)	Membro
Olívia Ferreira da Silva	Técnico-administrativo (Titular)	Membro
Samuel Gonçalves Proença	Técnico-administrativo (Suplente)	Membro
Eden Aparecido Fernandes Arcanjo	Sociedade Civil Organizada (Titular)	Membro
Glênia Cristiane Garcia	Discente (Titular)	Membro
Emanuela Vitória Gonçalves Dias	Discente (Titular)	Membro

FONTE: PORTARIA IFMG-CAMPUS SANTA LUZIA Nº 136/2022.

MEMBROS DA CPA LOCAL - CAMPUS IFMG SÃO JOÃO EVANGELISTA

NOME	REPRESENTAÇÃO/SEGMENTO	FUNÇÃO
Derli Barbosa dos Santos	Docente (Titular)	Vice-Presidente
Rafael Sodré de Castro	Docente (Suplente)	Membro
João Antonio Gomes de Almeida Junior	Técnico-administrativo (Titular)	Presidente
Jonathan Wallace Silva Santos	Técnico-administrativo (Suplente)	Membro
Stefany Andrade Caldeira Antunes	Discente (Titular)	Membro
Bruno Fernandes de Oliveira	Discente (Suplente)	Membro
Tatiane Almeida Costa Santos	Sociedade Civil Organizada (Titular)	Membro
Rosária Aparecida Metzker Glória	Sociedade Civil Organizada (Suplente)	Membro

FONTE: PORTARIA IFMG-CAMPUS SÃO JOÃO EVANGELISTA Nº 216/2021.

## 03 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO IFMG

### 3.1 METODOLOGIA

#### 3.1.1 TIPO DE PESQUISA

#### 3.1.2 PROCEDIMENTOS E INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS

### 3.2 OBJETIVOS DA AUTOAVALIAÇÃO

### 3.3 DIMENSÕES E EIXOS DE AUTOAVALIAÇÃO

### 3.4 PARTICIPANTES

### 3. A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO IFMG

A autoavaliação institucional é uma avaliação que integra o SINAES, instituído em 2004 por meio da Lei nº 10.861/2004. Trata-se de um instrumento de avaliação que possui caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo, cujo objetivo é identificar o perfil institucional e o significado de sua atuação por meio das atividades relacionadas ao ensino, à pesquisa e à extensão.

O processo de autoavaliação do IFMG iniciou-se em 2010 com a criação da CPA. Desde então, as práticas institucionais têm sido pautadas nas reflexões sobre os resultados obtidos por meio das pesquisas realizadas nos *campi* e consolidadas nos relatórios. A conscientização da participação, tanto individual quanto coletiva, no processo avaliativo, é fundamental para o sucesso do desenvolvimento do Instituto. Portanto, a avaliação busca tornar toda a comunidade acadêmica protagonista da consolidação de uma educação pública de qualidade e democrática em todos os níveis de ensino.

Nessa perspectiva, entende-se que a autoavaliação deve ser uma construção coletiva dos sujeitos que integram a instituição e se configura como um movimento sistêmico, capaz de fornecer subsídios (em suas dimensões política, acadêmica e administrativa) para o autoconhecimento institucional e o aprimoramento da qualidade da gestão, do ensino, das atividades de pesquisa e extensão, bem como para as revisões necessárias do PDI.

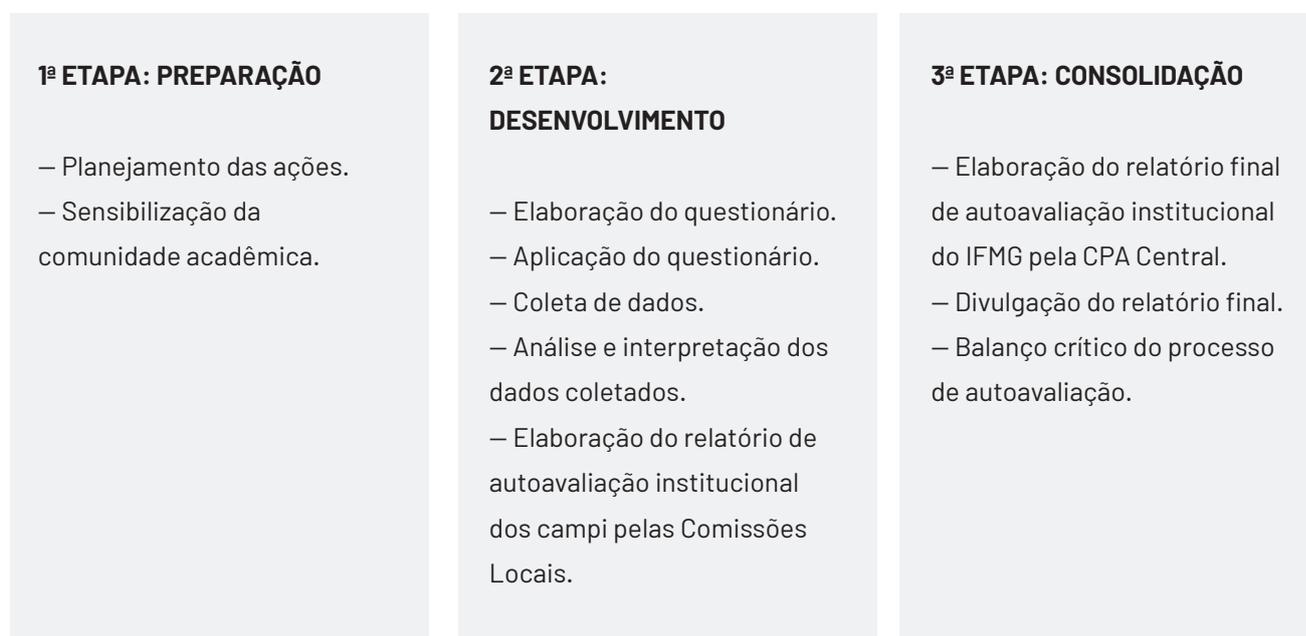
Além disso, a autoavaliação possibilita aos gestores conhecer o panorama das condições em que a instituição se encontra, destacando fragilidades e potencialidades, indicando rumos para as melhorias e transformações. Assim, o processo de construção da autoavaliação no IFMG deve retratar o compromisso institucional com o autoconhecimento e sua relação com o todo, em prol da qualidade de todos os serviços que são oferecidos à sociedade.

A autoavaliação também fornece subsídios para a melhoria da qualidade das ações praticadas, para o cumprimento da missão, para a consolidação dos princípios e valores, bem como para o fortalecimento da imagem e identidade do IFMG.

O processo autoavaliativo do IFMG encontra-se estruturado em conformidade com as diretrizes estabelecidas pelo SINAES, estando articulado com os propósitos e com a execução das metas previstas no PDI, buscando analisar, de forma cíclica, a instituição. Para alcançar esse objetivo, a CPA promove ações que requerem o diálogo permanente com a comunidade acadêmica e externa, por meio de diferentes atividades desenvolvidas, tais como acompanhamento, análise, consolidação de práticas avaliativas e tomadas de decisão.

Assim, no que concerne especificamente à autoavaliação institucional do IFMG sua estruturação está disposta em três etapas, conforme BRASIL (2004, p. 12-15):

FIGURA 2 – ETAPAS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



FONTE: ELABORADA PELA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO CENTRAL.

## 3.1 METODOLOGIA

### 3.1.1 TIPO DE PESQUISA

A abordagem adotada no procedimento de coleta de dados se configura como um estudo aplicado, descritivo, de natureza quantitativa, do tipo *survey*, no qual se empregou o questionário estruturado, e também qualitativa, analisando os dados resultantes da coleta com indicadores de avaliação da instituição.

### 3.1.2 PROCEDIMENTOS E INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS

Para a realização da pesquisa, utilizou-se um questionário do tipo estruturado como instrumento para a coleta de dados. O questionário foi composto por questões objetivas, dispostas em escalas ordinais do tipo *Likert*, sendo possível marcar apenas uma opção das alternativas propostas.

A coleta de dados se deu por meio de acesso individual dos respondentes ao questionário, disponibilizado por meio eletrônico no ambiente virtual. O acesso poderia ser processado a partir de qualquer local e horário, sem o intermédio ou a participação de servidores no preenchimento das respostas.

O *software* adotado para elaboração do instrumento, coleta e tratamento dos dados foi o LIMESURVEY, versão 3.14.4, programa desenvolvido em base *open source*, não proprietária. O referido *software* possui entre suas funcionalidades o sigilo das respostas dos participantes e seu anonimato. Possibilita também a organização dos dados obtidos em gráficos, por meio dos percentuais das respostas assinaladas para cada pergunta, de cada grupo respondente, os quais constam em relatórios emitidos pelo próprio sistema.

A elaboração do questionário foi realizada de forma conjunta, pelos membros da CPA Central e Locais,

mediante a formação de grupo de trabalho e incluiu consulta pública. O questionário se mostrou um recurso valioso na busca de respostas para as questões da pesquisa, considerando que

a) Economiza tempo, viagens e obtém grande número de dados. b) Atinge maior número de pessoas simultaneamente. [...] e) Obtém respostas mais rápidas e mais precisas. f) Há maior liberdade nas respostas, em razão do anonimato. g) Há mais segurança, pelo fato de as respostas não serem identificadas. h) Há menos risco de distorção, pela não influência do pesquisador. i) Há mais tempo para responder e em hora mais favorável. j) Há mais uniformidade na avaliação, em virtude da natureza impessoal do instrumento. l) Obtém respostas que materialmente seriam inacessíveis (MARCONI; LAKATOS, 2016, p. 184-185).

Cabe ressaltar que o questionário foi formulado em consonância com os cinco eixos propostos pelo instrumento de avaliação institucional externa do INEP, publicado em outubro de 2017.

Para cada eixo, foram construídos indicadores que refletem a realidade e a vocação do Instituto. As perguntas foram direcionadas e filtradas de acordo com o perfil de cada respondente (discente, docente, técnico-administrativo e comunidade externa).

Para a construção dos relatórios do triênio, os dados extraídos do LimeSurvey foram tratados e organizados em planilhas do Google Sheets para possibilitar a construção de gráficos e tabelas com a utilização Google Data Studio. Uma vantagem dessa ferramenta é a possibilidade de apresentação de dados de forma dinâmica, interativa e responsiva. Com isso, espera-se que os resultados simplificados dessa avaliação sejam também disponibilizados de forma online, permitindo que os dados sejam filtrados pelo público de interesse (gestores, servidores, alunos, comunidade externa).

O questionário utilizado na pesquisa contou com escalas ordinais do tipo Likert, de 7 (sete) pontos para registro das respostas atribuídas pelos participantes da avaliação, sendo 5 (cinco) pontos de avaliação e 2 (duas) alternativas de ponto neutro (inexistente e não sei avaliar), conforme segue:

FIGURA 3 - ESCALA DE REGISTRO DAS RESPOSTAS DA AVALIAÇÃO

<b>1. PÉSSIMO</b>	Situação que exige ações corretivas urgentes.
<b>2. RUIM</b>	Situação que exige atenção e ações corretivas.
<b>3. REGULAR</b>	Situação mediana que merece acompanhamento.
<b>4. BOM</b>	Situação que merece reconhecimento e importância, porém cabe aprimoramento.
<b>5. ÓTIMO</b>	Situação que merece notoriedade, destaque e excelência.
<b>6. INEXISTENTE</b>	Situação que não está implantada ou não está em atividade no <i>campus</i> .
<b>7. NÃO SEI AVALIAR</b>	Situação em que o respondente não possui conhecimento e informação sobre o item avaliado.

FONTE: COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTOAVALIAÇÃO, MARÇO 2022

Para fins de análise, os critérios estabelecidos para a avaliação foram ordenados em 4 categorias de resultados, conforme segue:

Visto que cada segmento participante da pesquisa possui suas próprias peculiaridades, importa destacar que algumas questões que compõem o instrumento de coleta de dados não foram submetidas a determinados segmentos.

FIGURA 2 - CATEGORIAS DE RESULTADO DE AVALIAÇÃO

<b>POSITIVA</b>	Agrupou-se as opções <b>Ótimo</b> e <b>Bom</b>
<b>INTERMEDIÁRIA</b>	Considerou-se a opção <b>Regular</b>
<b>NEGATIVA</b>	Agrupou-se as opções <b>Ruim</b> e <b>Péssimo</b>
<b>NEUTRA</b>	Agrupou-se as opções <b>Inexiste</b> e <b>Não Sei Avaliar</b>

FONTE: COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTOAVALIAÇÃO, MARÇO 2022

Frente aos resultados encontrados e com o intuito de se estabelecer diretrizes de ação, foi elaborada uma escala indicativa de ação, agrupada segundo a pontuação obtida em determinado indicador. Desse modo, foi possível reconhecer as questões relevantes do processo de avaliação e que necessitam ser observadas pela gestão da instituição.

A partir da análise dos dados, a escala indicativa de ação foi instituída conforme demonstrada a seguir:

**Continuar:** Quando a avaliação **POSITIVA** for igual ou maior que 70%, considera-se que os indicadores avaliativos atendem aos requisitos de qualidade esperados e as ações relacionadas a esses indicadores devem ser mantidas.

**Desenvolver:** Quando a avaliação **POSITIVA** estiver entre 50% e 70%, considera-se que os indicadores avaliativos não conseguiram atingir padrão de qualidade exigido, porém, devem melhorar a partir de ações específicas.

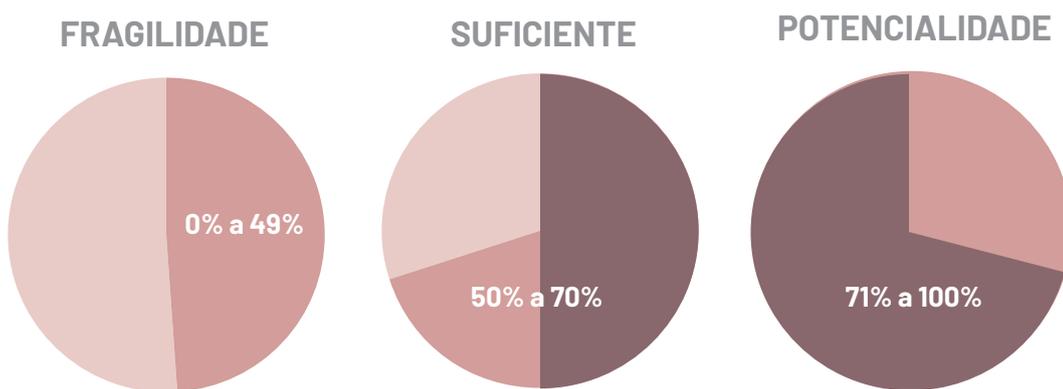
**Corrigir:** Quando a avaliação **POSITIVA** estiver abaixo de 50%, considera-se que os indicadores avaliativos não

atendem aos requisitos de qualidade necessários, requerendo atenção especial e ação imediata.

Com base na escala indicativa de ação, tem-se a proposta de ações capazes de corrigir, desenvolver ou dar continuidade aos indicadores avaliativos. É importante ressaltar que, neste ponto, mesmo aqueles indicadores que obtiveram uma avaliação consideravelmente positiva necessitam de intervenções a fim de que possam manter sua excelência. Indicadores com destaque intermediário necessitam de ações pontuais. Indicadores com destaque negativo necessitam de ações imediatas.

Para identificar as fragilidades e potencialidades, utilizou-se uma escala de classificação que varia de 0% a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um indicador ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, estabeleceu-se que o indicador que estiver dentro da faixa de 50% a 70% será considerado suficiente. Já o indicador com avaliação abaixo de 50% será considerado fragilidade e o indicador acima de 70% potencialidade, conforme demonstra a figura abaixo:

FIGURA 6 – ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES



FONTE: COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTOAVALIAÇÃO CENTRAL

Os dados coletados durante a realização do processo avaliativo subsidiaram a elaboração do relatório de autoavaliação institucional pelas comissões locais dos *campi*, e foram encaminhados à CPA Central, que unificou os dados e construiu o relatório integral de autoavaliação institucional do IFMG.

O presente relatório de autoavaliação institucional refere-se ao triênio 2021-2023, devendo ser apresentado à Secretaria de Regulação da Educação Superior (SERES), e inserido pela Procuradoria Educacional Institucional no sistema e-MEC.

Ao final, a CPA Central apresentará o relatório final de autoavaliação institucional aos dirigentes e gestores, da Reitoria e *campi*, e divulgará amplamente a toda comunidade acadêmica, por meio de reuniões, postagem nos sites dos *campi* e da Reitoria, e outras formas estabelecidas pelas comissões central e locais.

### 3.2 OBJETIVOS DA AUTOAVALIAÇÃO

A autoavaliação tem como principais objetivos:

- Promover o conhecimento sobre o IFMG.
- Refletir sobre o sentido das atividades e finalidades cumpridas pela instituição.
- Identificar as fragilidades e potencialidades do IFMG.

- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo.
- Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais.
- Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade.
- Avaliar a relevância científica, tecnológica, social e cultural de suas atividades, produtos e serviços.
- Prestar contas à sociedade.

Em consonância com tais objetivos, a CPA busca organizar o seu processo avaliativo, no intuito de conhecer melhor as fragilidades e as potencialidades do IFMG, refletindo sobre suas ações, reavaliando seus conceitos e propondo ações que favoreçam o Instituto na tomada de decisões que o impulsionam a cumprir sua missão e a consolidar-se como instituição de excelência.

O processo avaliativo adotado pela CPA procura atender às dez dimensões de avaliação elencadas no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004, do SINAES (redistribuídas entre os cinco eixos propostos no instrumento de avaliação externa do INEP), o que permite traçar um perfil do IFMG, bem como o significado e a importância de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, nas regiões que se encontra inserido.

### 3.3 DIMENSÕES E EIXOS DA AUTOAVALIAÇÃO

A autoavaliação institucional obedece aos princípios norteadores da Lei nº 10.861/2004, visando garantir o processo nacional de avaliação das instituições de educação superior. Assim, a avaliação institucional interna deve ser realizada levando em consideração as dimensões estabelecidas na referida Lei, dentre elas obrigatoriamente:

- I. a missão e o plano de desenvolvimento institucional;
- II. a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria, e demais modalidades;
- III. a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística, e do patrimônio cultural;
- IV. a comunicação com a sociedade;
- V. as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- VI. organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
- VII. infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;

VIII. planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;

IX. políticas de atendimento aos estudantes;

X. sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Em agosto de 2014, o Instrumento de Avaliação Institucional Externa, criado para subsidiar os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação da organização acadêmica (presencial), agrupou as dez dimensões do SINAES, mencionadas acima, em cinco eixos:

**Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional:** engloba a dimensão 8, elencada no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004, do SINAES, a saber, “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional”.

**Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional:** abrange as dimensões 1 e 3, elencadas no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004, do SINAES, a saber, “a missão e o plano de desenvolvimento institucional” e “a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural”.

**Eixo 3 – Políticas Acadêmicas:** contempla as dimensões 2, 4 e 9, elencadas no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004, do SINAES, a saber, “a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades”, “a comunicação com a sociedade” e “políticas de atendimento aos estudantes”.

**Eixo 4 – Políticas de Gestão:** compreende as dimensões

5, 6 e 10, elencadas no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004, do SINAES, a saber, “as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho”, “organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios” e “sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior”.

**Eixo 5 – Infraestrutura:** corresponde à dimensão 7, elencada no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004, do SINAES, a saber, “infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação”.

Para melhor organizar o processo de Autoavaliação Institucional do IFMG, e em conformidade com o que determina a NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014, as avaliações são aplicadas da seguinte forma, para o triênio 2021-2023:

- **2021:** Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, e Eixo 4 – Políticas de Gestão.
- **2022:** Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, e Eixo 5 – Infraestrutura.
- **2023:** Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional.
- **2023:** Consolidação do Relatório Integral.

### 3.4 PARTICIPANTES

O processo de autoavaliação institucional foi realizado no triênio 2021-2023 nos dezoito campi do IFMG: Arcos,

Bambuí, Betim, Congonhas, Conselheiro Lafaiete, Formiga, Governador Valadares, Ibirité, Itabirito, Ipatinga, Ouro Branco, Ouro Preto, Piumhi, Ponte Nova, Ribeirão das Neves, Sabará, Santa Luzia e São João Evangelista.

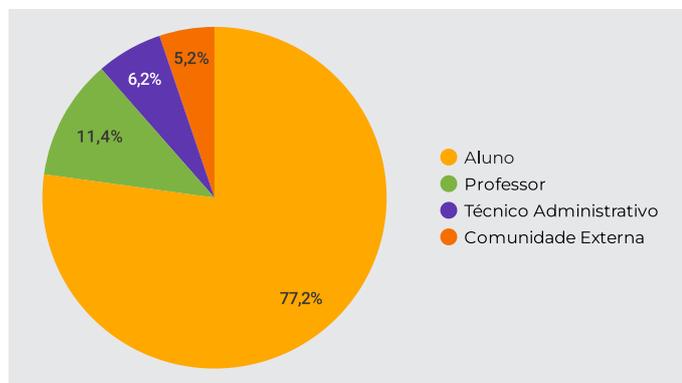
Nos estudos realizados, consideram-se participantes da pesquisa a comunidade acadêmica do IFMG, constituída, a saber: pelo corpo docente, discente e técnico-administrativos em educação (TAE's). Os representantes da comunidade externa do campus, composta por egressos, pais, representantes de empresas, de escolas parceiras, entidades de classe, associações, dentre outros, também integraram o segmento de respondentes da pesquisa em eixos específicos.

O corpo discente, respondente da pesquisa, é formado por aqueles alunos que se encontravam regularmente matriculados em cursos de Educação Profissional Técnica de Nível Médio (EPTNM) (cursos técnicos integrados, concomitantes e subsequentes), cursos superiores (tecnologia, bacharelados, licenciaturas) e programas de pós-graduação lato sensu e stricto sensu, enquanto que os docentes e TAE's, eram aqueles servidores que estavam lotados no campus, lócus destes estudos, no período de realização da autoavaliação.

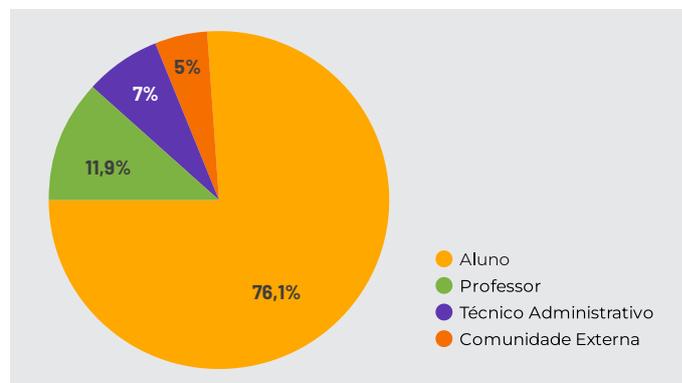
Cabe enfatizar que a resposta aos questionários ocorreu de forma espontânea e não houve nenhuma forma de identificação dos respondentes nos formulários de avaliação. Os dados coletados são confidenciais e tratados, estatisticamente e com sigilo. Dessa forma, não foram divulgadas respostas individuais, nem nome dos participantes do estudo.

Ao todo, participaram da autoavaliação institucional no triênio 2021-2023 12.543 respondentes, incluindo representantes da comunidade acadêmica (discentes, docentes e técnico-administrativos) assim distribuídos:

**FIGURA 7 - QUANTITATIVO DE RESPONDENTES DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO IFMG 2021**

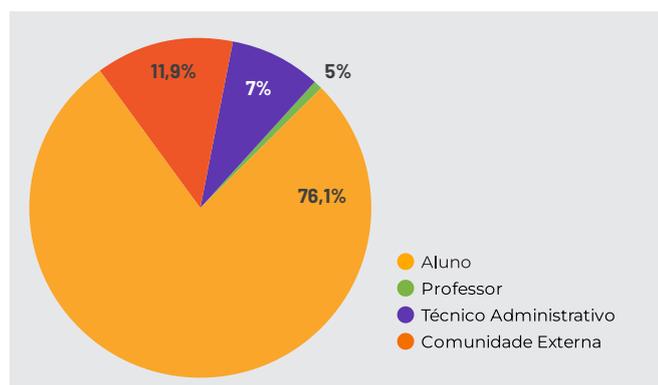


**FIGURA 8 - QUANTITATIVO DE RESPONDENTES DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO IFMG 2022**



Fonte: Elaborada pela CPA Central com dados extraídos do Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional 2021 e 2022.

**FIGURA 9 - QUANTITATIVO DE RESPONDENTES DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO IFMG 2023**



Fonte: Elaborada pela CPA Central com dados extraídos do Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional 2023.



## 04 ANÁLISE GLOBAL DOS DADOS

### 4.1 ANÁLISE DOS RESULTADOS POR EIXO

4.1.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

4.1.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

4.1.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

### 4.2 PROPOSTAS DE MELHORIA

## 4 ANÁLISE GLOBAL DOS DADOS

Neste capítulo são apresentadas as análises realizadas a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional do triênio 2021-2023. Estas análises, que servem de base para as análises desenvolvidas em cada campus do IFMG, buscam destacar os resultados obtidos nas avaliações dos três anos e informados nos Relatórios Parciais de Autoavaliação Institucional publicados pela CPA Central do IFMG.

A análise é qualitativa e se organiza por eixo, onde são evidenciados os seguintes aspectos: visão geral do eixo, contando com aspecto predominante nas questões relacionadas ao eixo em análise; situação dos indicadores, se foram bem avaliados ou mal avaliados). Também estão descritas recomendações de ações conforme escala indicativa de ação (continuar, desenvolver, corrigir) acerca dos indicadores dos eixos em estudo. Na sequência são apresentadas as análises de cada eixo e de suas respectivas dimensões.

## 4.1 ANÁLISE DOS RESULTADOS POR EIXO

### 4.1.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Nesta seção são apresentados as tabelas de escala de ação para a Dimensão 8. Essa escala leva em consideração o resultado de avaliações positivas obtidas para os indicadores da autoavaliação. A tabela abaixo apresenta o código, o indicador e a porcentagem de avaliações positivas, intermediárias e negativas para esse eixo. A análise crítica das métricas da autoavaliação do IFMG revela deficiência em alguns aspectos. A metodologia e coleta de dados mostram lacunas, com apenas 63,62% de eficácia.

A divulgação dos resultados está abaixo do esperado, com apenas 55,03%. A contribuição da autoavaliação para melhorar o IFMG é limitada, marcando 56,63%. E os procedimentos de autoavaliação e acompanhamento do planejamento institucional têm uma eficácia modesta, registrando 56,6%. Esses resultados destacam a necessidade urgente de revisão e ação para melhorar os processos de avaliação e sua implementação no IFMG. Uma abordagem mais eficiente e transparente pode fortalecer a confiança da comunidade acadêmica e impulsionar a busca pela excelência institucional.

### ESCALA DE AÇÃO DIMENSÃO 8 - IFMG - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Código	Indicador	Ação	Porcentagem
PAPA01	Metodologia e coleta de dados da autoavaliação institucional	Desenvolver	63,62%
PAPA02	Divulgação dos resultados da autoavaliação institucional	Desenvolver	55,03%
PAPA03	Contribuição da autoavaliação institucional para a melhoria do IFMG	Desenvolver	56,63%
PAPA04	Procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente das atividades educativas	Desenvolver	54,6%

FONTE: ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023.

Comparando os resultados da autoavaliação institucional do IFMG entre 2020 e 2023, observamos uma tendência preocupante de queda em várias áreas. Embora a metodologia e coleta de dados tenham diminuído ligeiramente

de 64,20% em 2020 para 63,62% em 2023, a divulgação dos resultados registrou uma queda mais significativa, passando de 59,38% para 55,03%. Além disso, a percepção da contribuição para a melhoria institucional

também sofreu uma queda notável, indo de 60,56% em 2020 para 56,63% em 2023. Os procedimentos de autoavaliação e acompanhamento do planejamento institucional também registraram uma redução na eficácia. Esses

resultados ressaltam a importância de uma análise crítica e de ações corretivas para reverter essa tendência e promover uma cultura de melhoria contínua no IFMG.

#### COMPARATIVO DIMENSÃO 8 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO - IFMG

Código	Indicador	Porcentagem 2020	Porcentagem 2023
PAPA01	Metodologia e coleta de dados da autoavaliação institucional	64,20%	63,62%
PAPA02	Divulgação dos resultados da autoavaliação institucional	59,38%	55,03%
PAPA03	Contribuição da autoavaliação institucional para a melhoria do IFMG	60,56%	56,63%
PAPA04	Procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente das atividades educativas	58,25%	54,60%

FONTE: ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023

#### 4.1.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional objetiva avaliar as ações e as políticas voltadas para a expansão e o aperfeiçoamento da instituição. Neste eixo inserem-se a Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e a Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição.

##### 4.1.2.1 DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

A missão estabelece o propósito fundamental de uma instituição, devendo esclarecer o compromisso e o dever institucional junto à sociedade. O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), dentre outros pontos, propõe estratégias de crescimento, objetivos, metas e indicadores com vistas ao alcance da missão institucional.

Na Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento

Institucional, são avaliados cinco indicadores que remetem à missão e ao PDI do IFMG:

- Qualidade de ensino;
- Oferta de cursos em diferentes níveis e modalidades;
- Gestão democrática e transparente;
- Formação de profissionais capazes de atender às demandas da sociedade;
- Compromisso com a melhoria da qualidade de vida da comunidade acadêmica.

A tabela abaixo apresenta os indicadores, bem como seus respectivos códigos de referência, utilizados para avaliar a Dimensão 1. A observação global dessa dimensão demonstra que todos indicadores obtiveram avaliação positiva acima de 70%.

## RESUMO DIMENSÃO 1 - MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

CÓDIGO	INDICADOR	POSITIVA	INTERMEDIÁRIA	NEGATIVA
DIMP05	Compromisso com a melhoria da qualidade de vida da comunidade acadêmica	81,8%	11,92%	6,28%
DIMP04	Formação de profissionais capazes de atender às demandas da sociedade	85,15%	10,3%	4,55%
DIMP03	Gestão democrática e transparente	77,36%	14,8%	7,84%
DIMP02	Oferta de cursos em diferentes níveis e modalidades	71,47%	19,63%	8,9%
DIMP01	Qualidade de ensino	88,92%	7,96%	3,12%

FONTE: ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2021

### Qualidade de Ensino

O indicador “qualidade de ensino” foi avaliado pelos segmentos de alunos, técnicos administrativos e professores. No geral, os três segmentos demonstraram uma avaliação positiva (Ótimo+Bom), acima de 80%, para esse indicador. Considerando a avaliação por unidade descentralizada, percebe-se que o campus Congonhas obteve o maior percentual de avaliação positiva (97,03%), enquanto o campus Ouro Preto apresentou o menor percentual (70,59%). Sendo assim, os resultados indicam que todos os campi devem manter as ações que impactam nesse indicador.

### Oferta de cursos em diferentes níveis e modalidades

O indicador “oferta de cursos em diferentes níveis e modalidades” obteve menor percentual de avaliações positivas no segmento discente (68,56%). Para o segmento docente, o percentual de avaliações positivas foi de 85,52% e para segmento de técnicos administrativos esse percentual foi de 81,45%. A avaliação estratificada por unidade descentralizada, demonstra que o percentual de avaliações positivas está no intervalo de 50% a 70% para os campi Betim, Ipatinga, Itabirito, Ouro Preto, Piumhi, Ribeirão das Neves e Santa Luzia, apontando para

necessidade de desenvolvimento das ações relacionadas com esse indicador. Nos demais campi, o percentual de avaliações positivas está no intervalo de 70% a 100%, o que sugere a continuidade das ações implementadas pela gestão.

### Gestão democrática e transparente

O indicador “gestão democrática e transparente” apresentou menor percentual de avaliações positivas no segmento docente (71%). Para o segmento discente, o percentual de avaliações positivas foi de 78,47% e para segmento de técnicos administrativos esse percentual foi de 75,72%. A avaliação por unidade descentralizada demonstra que os campi de Ouro Branco, Ouro Preto e Santa Luzia possuem o percentual de avaliações positivas no intervalo de 50% a 70%. Logo, as ações que permeiam esse indicador necessitam de desenvolvimento. As demais unidades descentralizadas encontram-se entre 70% a 100% de avaliações positivas.

### Formação de profissionais capazes de atender às demandas da sociedade

O indicador “formação de profissionais capazes de atender às demandas da sociedade” foi avaliado pelos segmentos de alunos, professores e técnicos administrativos. No geral, os três segmentos apresentaram uma avaliação positiva

acima de 80%, para esse indicador. Considerando a avaliação por unidade descentralizada, todos os campi superaram o percentual de 70% de avaliações positivas, sugerindo a continuidade das ações relacionadas com esse indicador.

### **Compromisso com a melhoria da qualidade de vida da comunidade acadêmica**

O indicador “compromisso com a melhoria da qualidade de vida da comunidade acadêmica” teve percentuais de avaliações positivas acima de 79% para os três segmentos respondentes (discentes, docentes e técnicos administrativos). Tendo em vista a avaliação por unidade descentralizada, percebe-se que os campi de Ouro Preto e Santa Luzia estão no intervalo de 50% a 70% para avaliações positivas, ou seja, esses campi necessitam de ações de desenvolvimento que impactem na melhoria desse indicador. As demais unidades descentralizadas encontram-se no intervalo de 70% a 100% de avaliações positivas.

#### **4.1.2.1 DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO**

A responsabilidade social da instituição é considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural. Na Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição, são avaliados quatro indicadores que fazem referência a responsabilidade social do IFMG:

- Promoção de ações voltadas para a preservação do meio ambiente e o desenvolvimento sustentável;
- Ações desenvolvidas junto à comunidade externa;
- Contribuição do IFMG no desenvolvimento regional;
- Promoção de ações voltadas ao respeito à diversidade. A tabela a seguir apresenta os indicadores, bem como seus respectivos códigos de referência, utilizados para avaliar a Dimensão 3;

A observação global dessa dimensão demonstra que todos os indicadores obtiveram avaliação positiva acima de 70%. Isso indica que as ações do IFMG que impactam nessa dimensão devem ser continuadas.

### **Promoção de ações voltadas para a preservação do meio ambiente e o desenvolvimento sustentável**

O indicador “promoção de ações voltadas para a preservação do meio ambiente e o desenvolvimento sustentável” obteve avaliação positiva com percentual em torno de 80% para os segmentos discente e comunidade externa e 60% para os segmentos docente e técnico-administrativo. A avaliação estratificada por unidade descentralizada sugere a necessidade de desenvolvimento de ações que impactem no indicador em questão nos campi de Formiga, Ipatinga e Ouro Preto, uma vez que o percentual das avaliações positivas estão no intervalo entre 50% a 70%. As demais unidades descentralizadas encontram-se no intervalo de 70% a 100% de avaliações positivas.

#### **Ações desenvolvidas junto à comunidade externa**

Observando os segmentos de representação, o indicador “ações desenvolvidas junto à comunidade externa (projetos de extensão, palestras, feiras, mostras de profissões, etc)” alcançou os seguintes percentuais para avaliações positivas: 85,49% para discentes; 74,65% para docentes; 69,03% para técnicos administrativos; e 75% para comunidade externa. Tendo em vista a avaliação por unidade descentralizada, verifica-se que os campi de Ibirité, Ouro Preto e Santa Luzia necessitam de ações de desenvolvimento das ações relacionadas com o indicador avaliado. As demais unidades descentralizadas encontram-se na faixa de avaliação que sugere a continuidade das ações.

#### **Contribuição do IFMG no desenvolvimento regional**

O indicador “contribuição do IFMG no desenvolvimento regional (parcerias com a comunidade/empresas, capacitação profissional, etc)” foi avaliado pelos segmentos de discente, docente, técnico-administrativo e comunidade externa e teve o menor percentual de avaliação positiva no segmento docente

## RESUMO DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

CÓDIGO	INDICADOR	POSITIVA	INTERMEDIÁRIA	NEGATIVA
DIMP04	Promoção de ações voltadas ao respeito à diversidade	75,45%	13,68%	10,87%
DIMP03	Contribuição do IFMG no desenvolvimento regional	75,12%	17,44%	7,44%
DIMP02	Ações desenvolvidas junto à comunidade externa	82,67%	13,01%	4,32%
DIMP01	Promoção de ações voltadas para a preservação do meio ambiente e o desenvolvimento sustentável	76,73%	17,3%	5,98%

FONTE: ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2021

(65,70%) em comparação às demais representações. Considerando a avaliação por unidade descentralizada, percebe-se que o campus Congonhas obteve o maior percentual de avaliação positiva (97,03%), enquanto o campus Ouro Preto apresentou o menor percentual (70,59%).

### Promoção de ações voltadas ao respeito à diversidade

O indicador “promoção de ações voltadas ao respeito à diversidade (gênero, orientação sexual, raça/etnia, cultural etc)” teve o percentual de avaliações positivas acima de 70% para os segmentos discentes, docentes, técnicos administrativos e comunidade externa. Considerando a avaliação por unidade descentralizada, tem-se que os campi Arcos, Formiga e Ouro Preto, Santa Luzia e São João Evangelista obtiveram avaliações positivas no interno 50% a 70% o que indica a necessidade de desenvolvimento das ações relacionadas ao indicador. Os demais campi encontram-se na faixa de continuidade das ações realizadas

### 4.1.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

O Eixo 3 objetiva avaliar as políticas acadêmicas do IFMG. Neste eixo inserem-se a Dimensão 2 - Política para o ensino, a pesquisa e a Extensão, a Dimensão 4 - Comunicação com a

sociedade e a Dimensão 9 - Políticas de atendimento aos estudantes. A tabela a seguir apresenta o código, o indicador e a porcentagem de avaliações positivas, intermediárias e negativas para esse eixo. A seguir será realizada a comparação de cada um destes indicadores por campi.

### Integração entre Ensino, Pesquisa e Extensão

O indicador foi avaliado pelos segmentos alunos, professores e técnicos administrativos, e recebeu uma avaliação positiva nos três segmentos. No ano de 2019 esses indicadores também tiveram avaliação positiva, de 40,87% no segmento docente; 58,09% entre os discentes e 41,30% junto aos técnicos administrativos. Nota-se que houve um pequeno aumento, em relação a 2019, ficando a avaliação positiva dos discentes em 66,58% e dos docentes e técnicos administrativos em 49,88% e 52,09% respectivamente. Nota-se que houve um pequeno aumento, em relação a 2019, ficando a avaliação positiva dos discentes em 66,58% e dos docentes e técnicos administrativos em 49,88% e 52,09%. No entanto, apesar da melhora na avaliação do indicador, este ainda precisa ser melhor desenvolvido nos três segmentos. No que diz respeito a avaliação deste indicador em cada campi, este precisa ser desenvolvido e no campus Ouro Preto precisa ser corrigido pois a avaliação negativa chegou a 42,86%.

Código	Indicador	Positiva	Intermediária	Negativa
INFR11	Biblioteca: O acervo bibliográfico é adequado e atualizado considerando a natureza e conteúdo das disciplinas	73,72%	17,46%	8,82%
INFR12	Biblioteca: O espaço da biblioteca apresenta conforto adequado às atividades a serem desenvolvidas	75,31%	15,7%	8,99%
INFR13	Limpeza e conservação dos espaços: Banheiros	72,89%	17,33%	9,78%
INFR14	Limpeza e conservação dos espaços: Áreas de convivência (Cantina e/ou refeitório)	70,02%	16,67%	13,31%
INFR15	Limpeza e conservação dos espaços: Auditórios	82,47%	11,76%	5,77%
INFR16	Limpeza e conservação dos espaços: Quadras	70,92%	15,69%	13,39%
INFR17	TI e acessibilidade: Serviços de TI do Campus ( acesso à internet, rede sem fio wifi, desempenho dos computadores, etc)	53,5%	23,55%	22,95%
INFR18	TI e acessibilidade: Serviço de TI relacionado aos sistemas (Meu IFMG, Moodle, Sistema Conecta, etc)	68,36%	19,36%	12,27%
INFR19	TI e acessibilidade: Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida	68,12%	19,66%	12,22%
INFR20	Espaço de trabalho para TAEs e docentes: Condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza)	67,99%	21,44%	10,57%
INFR21	Espaço de trabalho para TAEs e docentes: Disponibilidade de material de consumo no setor (papel, caneta, Toner, grampo, etc)	78,1%	14,55%	7,35%
INFR22	Espaço de trabalho para docentes: Viabiliza as ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico	59,41%	22,49%	18,09%
INFR23	Espaço de trabalho para docentes: Atende às necessidades institucionais	58,97%	24,82%	16,22%
INFR24	Espaço de trabalho para docentes: Possui recursos de tecnologia da informação e comunicação	63,81%	22,98%	13,2%
INFR25	Espaço de trabalho para docentes: Garante privacidade para uso dos recursos e para o atendimento a discente e orientandos	43,92%	26,55%	29,53%
INFR26	Espaço de trabalho para docentes: Há segurança para a guarda de materiais e equipamentos pessoais	68,66%	20,15%	11,19%

FONTE: ELABORADO PELA CPA A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

### Manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão

A avaliação sobre a manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão apresentou percentuais um pouco melhores do que o da última avaliação do indicador em 2019, com percentuais positivos mais significativos. A melhor

avaliação foi do segmento discente, que, entre bom e ótimo, alcançou, 61,86%, passando a uma avaliação positiva se comparada aos 49,70% de 2019; seguido pelos técnicos administrativos, que alcançou 49,76% (39,37% em 2019) e docentes, que chegou a 50,37% (38,04% em 2019). A questão alcançou avaliação positiva nos segmentos docente e discente, porém, ainda precisa ser mais desenvolvida, apenas necessitando de ações

Código	Indicador	Positiva	Intermediária	Negativa
PACO01	Canais de comunicação de relacionamento - transmitir/receber informações com o IFMG. Ex. Redes sociais/fale conosco portal/telefone/email	73,79%	16,79%	9,42%
PACO02	Canais de exposição da marca do IFMG. Ex. Sinalizações internas ou externas/evento e feira/Material impresso e Cartaz	65,06%	21,7%	13,24%
PACO03	Canais de divulgação de informação. Ex. Notícias em jornais, tv, rádio, sites e portal institucional	57,73%	24,64%	17,63%
PACO04	A informação entregue aos usuários da instituição é completa, clara e ágil	63,76%	20,58%	15,66%
PACO05	Divulgação do vestibular e processos seletivos	71,54%	17,43%	11,04%
PACO06	Atuação da Ouvidoria	61,16%	22,93%	15,91%
PAPD01	Assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade (oferta de auxílios socioeconômicos, alojamento, alimentação etc)	64,99%	22,1%	12,91%
PAPD02	Serviços de apoio ao aluno (social, psicológico, pedagógico, assistência à saúde, seguro escolar etc)	62,63%	21,58%	15,79%
PAPD03	Oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas	58,61%	23,82%	17,57%
PAPD04	Inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas	67,91%	18,91%	13,18%
PAPD05	Implantação e manutenção de grêmios e centros acadêmicos	61,89%	23,13%	14,98%

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

corretivas imediatas no segmento técnico-administrativo. Ressalta-se que na comparação dos campi, o campus Ouro Preto apresenta o pior índice de avaliação negativa no geral chegando a 43,48%.

#### **Coerência entre cursos e atividades ofertadas e as demandas locais**

A coerência entre cursos e atividades oferecidos e as demandas locais apresenta uma avaliação bastante positiva em todos os segmentos, com avaliação positiva (bom + ótimo) acima de 50,00%, o que coloca o indicador em uma categoria avaliativa de desenvolvimento das ações existentes sobre o tema, sendo similar a avaliação de 2019.

#### **Programas e ações de ensino (orientação e apoio pedagógico, monitoria, tutoria, etc)**

A avaliação sobre os programas e ações de ensino (orientação e apoio pedagógico, monitoria, tutoria, etc) também manteve a tendência de 2019 de acumular os maiores percentuais nos conceitos bom e ótimo, com equilíbrio entre docentes que foi de 67,42% para 60,21% e discentes foi de 69,09% para 72,99%, e significativa melhora na visão dos técnico administrativos de 55,80% para 65,7%. Tendo em vista se tratar de programas de apoio pedagógico, monitoria e tutoria, a boa eficiência deste item tem impacto direto no desempenho acadêmico dos alunos, sendo primordial o seu constante aprimoramento.

### **Programas e ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica etc)**

Os programas e ações de pesquisa (iniciação científica e inovação tecnológica, etc), apresentaram melhora significativas nos indicadores pois em 2019 os números positivos eram um tanto frágeis, fixando o item da avaliação positiva em um percentual que indicava necessidade de ações corretivas (abaixo de 50,00% na soma dos conceitos bom + ótimo). Exceção para o percentual de 51,14% entre os discentes, mas, ainda assim, sem expressividade.

No ano de 2022 esses índices apresentaram melhora expressiva sendo de 62,29% para os discentes, 60,75% para os docentes e 57,43% para os técnicos administrativos. Considerando novamente a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão como um dos pressupostos da instituição, mesmo com a melhora se comparado a 2019 é importante investir mais em programas e ações que fomentem a pesquisa no IFMG.

### **Programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos etc)**

A avaliação dos programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos, etc), em 2019 apresentou curvas similares à dos projetos de pesquisa, no entanto, com números ligeiramente mais frágeis nos conceitos positivos (bom + ótimo): 41,05% entre docentes, 45,60% entre discentes e 35,99% entre 89 técnico administrativos; e igualmente mais robustos nos conceitos negativos (ruim + péssimo).

No ano de 2022 houve uma melhora significativa pois os indicadores estão positivos em todas as categorias. No entanto, os números estão próximos a 50%, sendo necessário aprimorar. O percentual obtido nas categorias de resultados da avaliação indica o carecimento de ações corretivas imediatas, este tópico também nos remete ao tripé ensino, pesquisa e extensão e a sua importância para a constituição dos Institutos Federais.

### **Programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado)**

Em 2019 a avaliação dos programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado) apresentou números preocupantes. Os percentuais de avaliação positiva ficaram baixos, não alcançando 25,00% em nenhum dos segmentos. No ano de 2022 na categoria discente tivemos uma avaliação positiva chegando a 63%, porém a avaliação discente e de técnicos administrativos continua negativa indicando necessidade de medidas corretivas. Outro número que merece destaque é o percentual de 49,36% dos discentes que não souberam avaliar este item, o que pode sugerir uma fragilidade no aspecto da verticalização do ensino, que deveria promover perspectivas de continuidade dos estudos na instituição. Há que se verificar as possibilidades de melhoria na oferta quanto à correção das estratégias de divulgação e comunicação sobre o portfólio da instituição.

### **Oferta de cursos semipresenciais e a distância**

O indicador que trata sobre a oferta de cursos semipresenciais e a distância, não deixa dúvidas da fragilidade deste item no IFMG. Em 2019 apresentou avaliação negativa em todos os segmentos. No ano de 2022 percebe-se uma melhora no segmento discente que passa a ser positivo com 56,76% de avaliação, no entanto o segmento docente tem avaliação positiva de apenas 30,96% e o de técnico administrativos apenas de 36,63%. No campus Ouro Preto observa-se a maior avaliação negativa, 64,29%. Com percentuais positivos preocupantes, o item figura na categoria de resultado que exige medidas corretivas imediatas.

### **Oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC)**

A oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC) também apresentou avaliação extremamente frágil em 2019, com números positivos abaixo de 25,00% em todos os segmentos. Em 2022 observa-se que houve melhora em todos os segmentos, no entanto apenas entre os discentes alcançou um índice positivo de 60,73%.

Entre professores e técnicos administrativos houve uma pequena melhora chegando a alcançar 39,75% e 36,51% respectivamente. Existindo a visão de que essa modalidade de oferta possui um apelo para a comunidade externa (não alunos), fica clara a necessidade de medidas imediatas de aperfeiçoamento deste viés da educação profissional ofertada pelo IFMG.

### **Promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais**

A avaliação sobre a promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais alcançou, em 2019, avaliação positiva em torno de 57,00% entre docentes e discentes, ficando abaixo de 50,00% entre os técnicos administrativos. Em 2022, todos os segmentos passam a ter avaliação positiva. Sendo de 60,3% dos discentes, 57,88% dos docentes e 52,33% dos técnicos administrativos. Na categorização geral de avaliação, mesmo com a melhora dos índices, o resultado do item aponta necessidade de desenvolvimento das ações. Observa-se também uma diminuição significativa dos pontos neutros com relação a 2019. E o campus com maior avaliação negativa nesse indicador foi Piumhi com 40%.

### **Ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar**

O indicador, sobre as ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar, traz números preocupantes no relatório de 2019. Embora o maior índice positivo (38,62%) tenha sido apontado pelos discentes, os números apresentados no índice intermediário entre todos os segmentos pesquisados são relevantes, carecendo de atenção. Entre os discentes, 22,21% não souberam avaliar ou as classificaram como inexistentes, seguidos por 20,04% dos técnico administrativos e 9,23% dos docentes. No que se refere ao relatório de 2019 nota-se uma melhora em todos os índices, principalmente no dos discentes que chega a 55,1%. E nos segmentos de docentes e técnicos administrativos houve melhora, mas a avaliação ainda não é positiva, necessitando ser corrigida,

conforme é possível observar nos gráficos abaixo. O campus Ouro Preto aparece com índice de avaliação negativa de 50%, indicando a necessidade de medidas mais urgentes.

### **Parcerias institucionais para oferta de estágios**

A avaliação das parcerias institucionais para oferta de estágios, o que também constitui uma vertente diretamente relacionada com o sucesso acadêmico dos discentes, apresentou tendências semelhantes ao tópico anterior em 2019. Avaliações positivas pouco acima de 30,00% em todos os segmentos, o que colocou o indicador na condição de revisão e correção imediata das estratégias.

Em 2022, observa-se que esses índices melhoraram e que as medidas tomadas estão sendo efetivas porém ainda precisam continuar sendo desenvolvidas. A avaliação positiva entre os docentes chegou a 52,4%, dos professores e ficou em 51,14% dos técnicos administrativos em 44,56%. Observa-se que o campus Ibirité possui a taxa mais alta de avaliação negativa chegando a 42,59%.

### **Uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas**

Em 2019, a avaliação sobre o uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas obteve índice positivo abaixo de 50,00% em todos os segmentos. E com os resultados obtidos o indicador ficou em uma situação que exigia correção imediata, pois entende-se ainda que a inovação nas práticas acadêmicas seja fator essencial para o constante aperfeiçoamento da formação ofertada pelo IFMG.

Em 2022 percebe-se um desenvolvimento significativo chegando a uma avaliação positiva de 57,72% entre os discentes, 51,5% entre os docentes e 54,64% entre os técnicos administrativos, sendo necessário continuar desenvolvendo esse indicador. A quantidade de pontos neutros entre os técnicos administrativos ultrapassa a 20%, entretanto esse segmento tem menos envolvimento com as práticas acadêmicas.

### **Canais de comunicação de relacionamento - transmitir/receber informações com o IFMG. Ex. Redes sociais/fale conosco portal/telefone/e-mail**

Em 2019, o IFMG já alcançou uma avaliação positiva nesse indicador. E nesse mesmo ano a instituição desenvolveu o maior projeto de identidade visual externa até então realizado, aperfeiçoando a exposição de sua marca, padronizando-a em todas as unidades. Observa-se que o referido projeto está surtindo efeito pois a avaliação positiva melhorou consideravelmente neste indicador, alcançando 75,72% para os discentes, 66,67% para os docentes, 69,71% para os docentes e 66,23% para a comunidade externa. Ressalta-se que mesmo com bons índices, o indicador deve continuar sendo desenvolvido.

### **Canais de exposição da marca do IFMG . Ex. Sinalizações internas ou externas/evento e feira/Material impresso e Cartaz**

Em 2019 a avaliação positiva nos segmentos respondentes apresentou 39,17%, para docentes, 49,09% para discentes, 43,24% para técnicos administrativos e 64,55% para a comunidade externa. Destaca-se que a instituição vem intensificando, nos últimos anos, várias ações na área, notando-se a melhora nos indicadores de todas categorias no ano de 2022. Sendo que a avaliação positiva superou 50% para todos os perfis respondentes, indicando a necessidade de continuar a ser desenvolvida. Os docentes que avaliaram positivamente chegaram a 67,68%, os docentes alcançaram 52,53% e os técnicos administrativos e comunidade externa, 60% e 62,75% respectivamente.

### **Canais de divulgação de informação. Ex. Notícias em jornais, tv, rádio, sites e portal institucional**

Em 2019 a avaliação positiva nos segmentos respondentes ficou entre 30% e 40% entre professores, alunos e técnico administrativos, alcançando índice positivo apenas com a comunidade externa de 64,55%. Já em 2022, apenas a categoria de docentes ainda não alcançou uma avaliação positiva neste item, ficando em 45, 73%

As outras categorias de respondentes alcançaram mais de 50% de avaliação positiva, com destaque para a categoria de discentes que chegou a 60,24%. Entretanto, mesmo com a melhora na avaliação detecta-se a necessidade de correção e desenvolvimento do indicador.

### **Informação entregue aos usuários da instituição é completa, clara e ágil**

Neste quesito, pertencendo ao núcleo de temas optativos, em 2019 os técnico administrativos apontaram 46,62% e os docentes com 48,40%, mostrando que era necessária a realização de ação imediata para correções. Os públicos discentes e comunidade externa, respectivamente, 59,76% e 68,78%, assinalaram que a instituição precisava avançar para desenvolver, melhorando para atingir um padrão de qualidade exigido. No ano de 2022 houve melhora na avaliação positiva geral do indicadores que ficou positiva em todos os indicadores recebendo avaliação positiva com índices mais altos na categoria de discentes, ficando com 65,77%, na docente ficou com 55,73% e na de técnico administrativo com 56,72%, indicando que precisam continuar sendo desenvolvidos. Apenas na categoria comunidade externa nota-se uma queda na avaliação positiva que foi para 61,81%, sendo necessária uma atenção a essa categoria.

### **Divulgação do vestibular e processos seletivos**

O processo seletivo é o principal meio de entrada de alunos no Instituto, sua divulgação é de extrema importância e deve atingir o maior número de pessoas possível. Na avaliação positiva de 2019, docentes e técnico administrativos apresentaram um valor abaixo de 50,00%, já nos outros segmentos pesquisados o percentual recebido foi acima de 60,00%. Em 2022, a avaliação positiva alcançou avanços significativos em todas as categorias de respondentes ficando em 75,72% na categoria discente, 55,81% na docente, 57,74% na de técnicos administrativos e 64,81% na comunidade externa, mostrando que ainda precisa continuar a ser desenvolvida principalmente nas categorias de professor e técnico-administrativo.

## **Atuação da Ouvidoria**

Assim como no ano de 2019, em 2022 o alto índice de respostas atribuídas a “não sei avaliar”, embora se encontre na categoria neutra de resultados da avaliação, supera todos os demais. Tais números representam certo desconhecimento sobre o que faz e como atua a ouvidoria. Como instância de controle e participação social responsável pelo tratamento das reclamações, solicitações, denúncias, sugestões e elogios relativos às políticas e aos serviços prestados pelo IFMG, a ouvidoria visa o aprimoramento da gestão pública, e, portanto, precisa ser reconhecida sua importância. Por isso é necessário que ela seja mais divulgada em todas as categorias. Entre os respondentes de 2022 alcançou avaliação positiva em todos, com mais de 50%, indicando a necessidade de continuar a ser desenvolvida.

## **Serviços de apoio ao aluno (social, psicológico, pedagógico, assistência à saúde, seguro escolar etc)**

Em 2019, o indicador recebeu avaliação positiva por 59,13% dos docentes, 55,69% dos discentes e 56,52% dos técnicos administrativos. No ano de 2022 nota-se um aumento de avaliações positivas nesse indicador, ficando em 64% nas categorias de estudantes e de professores e 66% na de técnico administrativo.

Ressalta-se que mesmo havendo melhorias nos resultados, os percentuais encontrados mostram que a assistência estudantil oferecida aos alunos do IFMG em situação de vulnerabilidade ainda não é o suficiente para atender a todos os discentes, carecendo assim de estratégias para melhoria.

## **Oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas**

Em 2019 a oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro registraram avaliação positiva por 38,79% dos docentes, 46,38% dos discentes e 46,14% dos técnico-administrativos, indicando que eram necessárias medidas corretivas urgentes para mudar o cenário da situação, já que a oferta

de bolsas acadêmicas e o apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas são de grande importância na formação dos estudantes.

Em 2022 nota-se que a avaliação positiva deu um salto neste indicador, alcançando a avaliação positiva nos três segmentos sendo 60,8% para o de alunos, 67,56% para o de professores e 73,08 para os técnicos administrativos. Na avaliação comparativa por campi, apenas o campus Ibirité apresentou uma avaliação positiva com mais de 50% indicando a necessidade de correção.

## **Inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas**

Em 2019 verificou-se que o indicador sobre a inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas teve uma avaliação positiva de 55,56% dos docentes, 45,25% discentes e 50,00% dos técnicos administrativos, apontando assim que se deveriam melhorar as ações referentes à política, bem como a divulgação das que já existem.

Já no ano de 2022 nota-se um salto positivo nesse indicativo pois a avaliação positiva entre os docentes chegou a 74,53% e entre discentes e técnico administrativo chegou a 66,5% e 68,54% respectivamente. O que chama a atenção é o ponto neutro de 30% na categoria discente, sendo necessário desenvolver e divulgar mais, principalmente entre os estudantes.

## **Implantação e manutenção de grêmios e centros acadêmicos**

No ano de 2019, de todos os indicadores avaliados sobre políticas de atendimento aos estudantes, o percentual obtido no presente indicador atingiu o menor percentual de avaliação positiva: 41,99% entre docentes, 41,38% dos discentes e 37,20% dos técnico administrativos evidenciando que era necessária atenção e ações corretivas para melhoria.

Em 2022 observa-se que esse quadro melhorou pois o indicador obteve avaliação positiva de 62,3% entre os estudantes e de 63,93% e 52,91% entre os professores e técnicos administrativos respectivamente, mostrando a necessidade de continuar desenvolvendo esse indicador no instituto.

#### 4.1.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

O Eixo 4 - Políticas de Gestão está direcionado à avaliação da política de gestão interna do IFMG, que compreende a análise do conjunto de instrumentos de governança e de gestão que suportam a concepção e implementação da estrutura de pessoal, organizacional e financeira do instituto. Assim, o estudo do eixo é compreendido a partir de três dimensões que se complementam:

- Dimensão 5 - Políticas de Pessoal;
- Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição ; e
- Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira.

Em cada dimensão foram definidas questões que pudessem ser objeto de análise da eficácia de atuação do instituto naquela temática. Para tanto, os aspectos postos em avaliação buscaram um alinhamento com o tipo de instituição, seus objetivos e finalidades.

##### 4.1.4.1 DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

Na Dimensão 5 foram mensuradas as políticas de gestão de Pessoas, especificamente as relacionadas aos seguintes aspectos:

- condições do ambiente de trabalho (relação interpessoal, clima organizacional, etc);
- dimensionamento e alocação de servidores;
- promoção de ações voltadas para saúde ocupacional e

segurança do trabalho;

- formação continuada e capacitação de servidores;
- atuação da CIS (TAE) / CPPD (Docente);
- apoio financeiro para Incentivo à Qualificação (Graduação e Pós-Graduação);
- apoio financeiro para participação em cursos, eventos,
- divulgação de pesquisas/artigos e outros;
- flexibilização da carga horária para servidor estudante.

A Tabela abaixo apresenta os indicadores, bem como seus respectivos códigos de referência, utilizados para avaliar a dimensão 5. A observação global demonstra que essa dimensão teve resultados piores em comparação às demais dimensões.

#### Condições do ambiente de trabalho

O indicador "condições do ambiente do trabalho" obteve o percentual de avaliação positiva acima 70% para os segmentos dos docentes e técnicos administrativos. Com relação a avaliação estratificada por unidade descentralizada, percebe-se os seguintes campi necessitam de ações de desenvolvimento: Betim, Formiga, Ibirité, Piumhi, Ponte Nova, Sabará e Santa Luzia.

#### Promoção de ações voltadas para saúde ocupacional e segurança do trabalho

O grau de satisfação com relação ao indicador "promoção de ações voltadas para saúde ocupacional e segurança do trabalho" merece atenção por parte da instituição. A avaliação positiva foi de 45,69% para docentes e 42,08% para técnicos administrativos. A avaliação estratificada por unidade descentralizada aponta avaliação positiva com percentual inferior a 50% para os campi Betim, Congonhas, Conselheiro Lafaiete, Formiga, Ibirité, Itabirito, Ouro Branco, Ouro Preto, Piumhi, Ponte Nova, Sabará e Santa Luzia. Logo, esses campi necessitam de ações de correção no que tange ao indicador em questão.

## RESUMO DIMENSÃO 5 - POLÍTICAS DE PESSOAL

CÓDIGO	INDICADOR	POSITIVA	INTERMEDIÁRIA	NEGATIVA
PGPP01	Condições do ambiente de trabalho	74,49%	16,54%	8,97%
PGPP02	Promoção de ações voltadas para saúde ocupacional e segurança do trabalho	44,4%	31,4%	24,2%
PGPP03	Dimensionamento e alocação de servidores	56,53%	28,53%	14,93%
PGPP04	Formação continuada e capacitação de servidores	58,64%	27,09%	14,27%
PGPP05	Atuação da CIS (TAE) / CPPD (Docente)	70,42%	21,32%	8,26%
PGPP06	Apoio financeiro para incentivo à qualificação (graduação e pós-graduação)	56,54%	24,13%	19,33%
PGPP07	Apoio financeiro para participação em cursos, eventos, divulgação de pesquisas/artigos e outros	39,77%	32,05%	28,18%
PGPP08	Flexibilização da carga horária para servidor estudante	68,84%	20,62%	10,54%

### Dimensionamento e alocação de servidores

O indicador "dimensionamento e alocação de servidores" foi avaliado positivamente por 54,72% do segmento docente e 59,70% do segmento técnico-administrativo. A avaliação positiva foi inferior a 50% nos campi Betim, Formiga, Ibitaré, Itabirito, Ouro Preto, Piumhi, Sabará e Santa Luzia revelando a necessidade de ações de correção para melhoria do indicador.

### Formação continuada e capacitação de servidores

Para o indicador formação continuada e capacitação de servidores, a avaliação positiva foi de 60,37% para docentes e 59,40% para técnicos administrativos. A avaliação positiva, estratificada por unidade descentralizada, foi inferior a 50% nos campi: Betim, Conselheiro Lafaiete, Ouro Preto, Ponte Nova e Sabará, sugerindo a necessidade de correção das ações implementadas.

### Apoio financeiro para incentivo à qualificação

No caso do indicador "apoio financeiro para incentivo à qualificação (graduação e pós-graduação)", o percentual de avaliações positivas apontam que é necessário ações de desenvolvimento do apoio financeiro para incentivo à qualificação tanto para docentes (54,33%) quanto para técnicos administrativos (60,40%). A observação por unidade descentralizada, para o indicador em questão, sugere a necessidade de ações de correção para os campi: Betim, Formiga, Itabirito, Ouro Branco, Piumhi, Ponte Nova e Sabará. E indica ações de desenvolvimento para os campi: Arcos, Conselheiro Lafaiete, Governador Valadares, Ipatinga, Ouro Preto, Ribeirão das Neves, Santa Luzia e São João Evangelista.

### Apoio financeiro para participação em cursos, eventos, divulgação de pesquisas/artigos e outros

O indicador “apoio financeiro para participação em cursos, eventos, divulgação de pesquisas/artigos e outros” foi avaliado pelos segmentos de alunos, professores e técnicos administrativos. No geral, os três segmentos demonstraram uma avaliação positiva (Ótimo+Bom), acima de 80%, para esse indicador. Considerando a avaliação por unidade descentralizada, percebe-se que o campus Congonhas obteve o maior percentual de avaliação positiva (97,03%), enquanto o campus Ouro Preto apresentou o menor percentual (70,59%).

### Flexibilização da carga horária para servidor estudante

No tocante ao indicador “flexibilização da carga horária para servidor estudante”, o percentual de avaliações positivas para docentes foi de 67,91% e para técnico administrativos foi de 70,42%. Assim, a avaliação de docentes demonstra a necessidade de desenvolvimento das ações relacionadas com esse indicador. Considerando a avaliação por unidade descentralizada, percebe-se que o campus Sabará necessita de ações de correção, enquanto os campi Betim, Formiga, Ibirité, Itabirito, Ouro Branco, Ouro Preto, Piumhi, Ponte Nova, Ribeirão das Neves, Santa Luzia e São João Evangelista devem investir esforços no desenvolvimento das ações envolvidas com o indicador em questão.

### 4.1.4.2 DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

Na dimensão 6 é avaliada a organização e gestão da instituição e, nesse sentido, são analisados os seguintes aspectos:

- Participação da comunidade acadêmica nos processos de tomada de decisão;
- Cumprimento de normas, prazos, metas e ações previstas no PDI e no planejamento anual;
- Organização e atuação dos setores administrativos;
- Organização e atuação dos setores de apoio acadêmico;
- A integração entre o trabalho desenvolvido na Reitoria e no campus.

A Tabela Resumo Dimensão 6 apresenta os indicadores, bem como seus respectivos códigos de referência. A observação global dessa dimensão demonstra que o percentual de avaliação positiva foi de 54,08% para o indicador “Integração entre o trabalho desenvolvido na Reitoria e no campus”. Dessa forma, as ações e políticas relacionadas com esse indicador necessitam de desenvolvimento. Os demais indicadores estão com avaliação positiva acima de 70%, sugerindo a continuidade das ações implementadas pela gestão.

#### RESUMO DIMENSÃO 6

CÓDIGO	INDICADOR	POSITIVA	INTERMEDIÁRIA	NEGATIVA
PGOG01	Atuação da gestão do <i>campus</i> no atendimento às demandas e na solução de problemas	74,73%	16,45%	8,82%
PGOG02	Participação da comunidade acadêmica nos processos de tomada de decisão	74,96%	16,49%	8,55%
PGOG03	Cumprimento de normas, prazos, metas e ações previstas no PDI e no planejamento anual	80,08%	14,24%	5,68%
PGOG04	Organização e atuação dos setores administrativos	82,03%	12,55%	5,42%
PGOG05	Organização e atuação dos setores de apoio acadêmico	79,93%	13,97%	6,1%
PGOG06	Integração entre o trabalho desenvolvido na Reitoria e no <i>campus</i>	54,08%	29,33%	16,6%

### **Atuação da gestão do campus no atendimento às demandas e na solução de problemas**

O indicador “atuação da gestão do campus no atendimento às demandas e na solução de problemas” alcançou percentuais de avaliações positivas acima de 70% para as representações de discentes, docentes, técnicos administrativos e comunidade externa. A análise dos percentuais de avaliações positivas obtidas pelas unidades descentralizadas, demonstra que os campi Ouro Branco, Ouro Preto e Santa Luzia necessitam desenvolver as ações e políticas relacionadas com esse indicador. Os demais campi devem continuar as ações e políticas implementadas que envolvem esse indicador.

### **Participação da comunidade acadêmica nos processos de tomada de decisão**

O indicador “participação da comunidade acadêmica nos processos de tomada de decisão” alcançou percentuais de avaliações positivas acima de 70% para as representações de discentes, docentes e técnicos administrativos. A análise estratificada por unidade descentralizada dos percentuais de avaliações positivas, demonstra que os campi Ouro Branco, Ouro Preto, Piumhi e Santa Luzia necessitam desenvolver as ações e políticas relacionadas com esse indicador. Os demais campi devem continuar com as ações e políticas implementadas que envolvem esse indicador.

### **Cumprimento de normas, prazos, metas e ações previstas no PDI e no planejamento anual**

O indicador “participação da comunidade acadêmica nos processos de tomada de decisão” alcançou percentuais de avaliações positivas acima de 70% para as representações de discentes, docentes e técnicos administrativos. A observação estratificada por unidade descentralizada dos percentuais de avaliações positivas, demonstra que os campi Ouro Preto e Santa Luzia, necessitam desenvolver as ações e políticas relacionadas com esse indicador. Os demais campi devem continuar com as ações e políticas implementadas.

### **Organização e atuação dos setores administrativos**

Para o indicador “organização e atuação dos setores administrativos”, os percentuais de avaliações positivas ultrapassaram 70% para as representações de discentes, docentes e técnicos administrativos. A análise realizada por unidade descentralizada dos percentuais de avaliações positivas, demonstra que os campi Ouro Preto e Santa Luzia, necessitam desenvolver as ações e políticas relacionadas com esse indicador. Os demais campi devem continuar com as ações e políticas implementadas.

### **Organização e atuação dos setores de apoio acadêmico**

O indicador “organização e atuação dos setores de apoio acadêmico” alcançou percentuais de avaliações positivas acima de 70% para as representações de discentes, docentes e técnicos administrativos, sugerindo que ações e políticas relacionadas com esse indicador devem continuar. A observação estratificada por unidade descentralizada dos percentuais de avaliações positivas, demonstra que os campi Ouro Preto e Santa Luzia necessitam desenvolver as ações e políticas relacionadas com esse indicador. Os demais campi devem continuar com as ações e políticas implementadas.

### **Integração entre o trabalho desenvolvido na Reitoria e no campus**

O indicador “integração entre o trabalho desenvolvido na Reitoria e no campus” atingiu percentuais de avaliações positivas de 52,39% para docentes e de 56,92% para técnicos administrativos, o que implica que as ações relacionadas com esse aspecto devem ser melhor desenvolvidas. Considerando a análise por unidade descentralizada dos percentuais de avaliações positivas, percebe-se que os campi Betim, Congonhas, Ibirité, Itabirito, Ouro Preto, Sabará e Santa Luzia, necessitam corrigir as ações e políticas relacionadas com esse indicador. Os campi Bambuí, Formiga, Governador Valadares, Ouro Branco, Piumhi, Ponte Nova, Ribeirão das Neves e São João Evangelista necessitam de ações de desenvolvimento que impactem no indicador em questão.

#### 4.4.3 DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A dimensão 10 tem a finalidade de avaliar a sustentabilidade financeira da instituição. Nesse sentido, são levados em consideração dois indicadores:

- Compatibilidade entre as atividades ofertadas e os recursos financeiros disponíveis para execução;
- Transparência e divulgação da aplicação dos recursos financeiros.

A Tabela abaixo - Resumo Dimensão 10 apresenta os indicadores, bem como seus respectivos códigos de referência. A observação global dessa dimensão demonstra que o percentual de avaliação positiva foi de 53,46% para o indicador "Compatibilidade entre as atividades ofertadas e os recursos financeiros disponíveis para execução". Assim, as ações e políticas relacionadas com esse indicador necessitam de

desenvolvimento. O indicador "Transparência e divulgação da aplicação dos recursos financeiros" obteve 73,25% de percentual de avaliações positivas, sugerindo a continuidade das ações implementadas pela gestão.

#### Compatibilidade entre as atividades ofertadas e os recursos financeiros disponíveis para execução

Para o indicador "compatibilidade entre as atividades ofertadas e os recursos financeiros disponíveis para execução", os percentuais de avaliações positivas foram de 49,78% para docentes e 59,84% para técnicos administrativos. A análise realizada por unidade descentralizada dos percentuais de avaliações positivas demonstra que os campi Betim, Ibirité, Ouro Preto, Sabará e Santa Luzia, necessitam de correção das ações e políticas relacionadas com esse indicador. Os campi Bambuí, Congonhas, Formiga, Governador Valadares, Itabirito, Ouro Branco, Ponte Nova, Ribeirão das Neves e São João Evangelista necessitam de ações de desenvolvimento que impactem no indicador em questão.

#### RESUMO DIMENSÃO 10 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

CÓDIGO	INDICADOR	POSITIVA	INTERMEDIÁRIA	NEGATIVA
PGSF02	Transparência e divulgação da aplicação dos recursos financeiros	73,25%	15,83%	10,92%
PGSF01	Compatibilidade entre as atividades ofertadas e os recursos financeiros disponíveis para execução	53,46%	28,96%	17,58%

#### Transparência e divulgação da aplicação dos recursos financeiros

O indicador "transparência e divulgação da aplicação dos recursos financeiros" obteve percentuais de avaliações positivas acima de 70% para as representações de docentes e técnicos administrativos. A observação dos resultados por unidade descentralizada demonstra que o campus Ouro Preto necessita de ações de correção que impactem nesse indicador. Os campi Ibirité, Ouro Branco e Sabará precisam

desenvolver ações e políticas para melhoria desse indicador. Os demais campi devem continuar com as ações e políticas implementadas.

#### 4.1.5 Eixo 5 - Infraestrutura

Neste eixo está inserida a Dimensão 5, intitulada "Infraestrutura Física", que visa à avaliação da infraestrutura física da instituição, com destaque para as condições de:

- salas de aula; laboratórios;
- bibliotecas;
- limpeza e conservação dos espaços;
- serviços de TI;
- acessibilidade;
- espaço de trabalho para servidores técnico-administrativos e docentes. A tabela a seguir apresenta o código, o indicador e a porcentagem de avaliações positivas, intermediárias e negativas para esse eixo.

## RESUMO EIXO 5 - INFRAESTRUTURA

Código	Indicador	Positiva	Intermediária	Negativa
INFR01	Salas de aula: Atendem às necessidades institucionais e dos cursos	70,43%	19,96%	9,61%
INFR02	Salas de aula: Apresenta manutenção periódica, conforto e disponibilidade de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades desenvolvidas	64,48%	22,72%	12,8%
INFR03	Salas de aula: Apresenta flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem	64,27%	23,11%	12,62%
INFR04	Salas de aula: Possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa	60,15%	25,96%	13,89%
INFR05	Laboratórios: Apresentam normas de funcionamento, utilização e segurança	77,93%	15,75%	6,32%
INFR06	Laboratórios: Apresentam conforto, manutenção periódica e serviços de apoio técnico	70,37%	19,99%	9,64%
INFR07	Laboratórios: Disponibilidade de recursos de tecnologia da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas	67,14%	21,74%	11,11%
INFR08	Laboratórios: Possuem quantidade de insumos, materiais e equipamento condizentes com os espaços físicos e o número de vagas	60,53%	22,46%	17,01%
INFR09	Biblioteca: Atende às necessidades institucionais e dos cursos	74,79%	17,12%	8,09%
INFR10	Biblioteca: O acervo bibliográfico é adequado em quantidade de exemplares de acordo com as vagas ofertadas	67,32%	19,8%	12,88%
INFR08	Laboratórios: Possuem quantidade de insumos, materiais e equipamento condizentes com os espaços físicos e o número de vagas	60,53%	22,46%	17,01%
INFR09	Biblioteca: Atende às necessidades institucionais e dos cursos	74,79%	17,12%	8,09%
INFR10	Biblioteca: O acervo bibliográfico é adequado em quantidade de exemplares de acordo com as vagas ofertadas	67,32%	19,8%	12,88%

Código	Indicador	Positiva	Intermediária	Negativa
INFR11	Biblioteca: O acervo bibliográfico é adequado e atualizado considerando a natureza e conteúdo das disciplinas	73,72%	17,46%	8,82%
INFR12	Biblioteca: O espaço da biblioteca apresenta conforto adequado às atividades a serem desenvolvidas	75,31%	15,7%	8,99%
INFR13	Limpeza e conservação dos espaços: Banheiros	72,89%	17,33%	9,78%
INFR14	Limpeza e conservação dos espaços: Áreas de convivência (Cantina e/ou refeitório)	70,02%	16,67%	13,31%
INFR15	Limpeza e conservação dos espaços: Auditórios	82,47%	11,76%	5,77%
INFR16	Limpeza e conservação dos espaços: Quadras	70,92%	15,69%	13,39%
INFR17	TI e acessibilidade: Serviços de TI do Campus ( acesso à internet, rede sem fio wifi, desempenho dos computadores, etc)	53,5%	23,55%	22,95%
INFR18	TI e acessibilidade: Serviço de TI relacionado aos sistemas (Meu IFMG, Moodle, Sistema Conecta, etc)	68,36%	19,36%	12,27%
INFR19	TI e acessibilidade: Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida	68,12%	19,66%	12,22%
INFR20	Espaço de trabalho para TAEs e docentes: Condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza)	67,99%	21,44%	10,57%
INFR21	Espaço de trabalho para TAEs e docentes: Disponibilidade de material de consumo no setor (papel, caneta, Toner, grampo, etc)	78,1%	14,55%	7,35%
INFR22	Espaço de trabalho para docentes: Viabiliza as ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico	59,41%	22,49%	18,09%
INFR23	Espaço de trabalho para docentes: Atende às necessidades institucionais	58,97%	24,82%	16,22%
INFR24	Espaço de trabalho para docentes: Possui recursos de tecnologia da informação e comunicação	63,81%	22,98%	13,2%
INFR25	Espaço de trabalho para docentes: Garante privacidade para uso dos recursos e para o atendimento a discente e orientandos	43,92%	26,55%	29,53%
INFR26	Espaço de trabalho para docentes: Há segurança para a guarda de materiais e equipamentos pessoais	68,66%	20,15%	11,19%

FONTE: ELABORADO PELA CPA A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

### Salas de aula: Atendem às necessidades institucionais e dos cursos

O indicador foi avaliado pelos segmentos alunos e professores e recebeu uma avaliação positiva / intermediária/ negativa. Observa-se uma avaliação positiva para a maioria dos participantes, contudo nos Campi Betim e Ouro Preto a satisfação

foi intermediária e/ou negativa na sua maior parte.

Portanto, as ações relacionadas a este indicador devem ser mantidas; desenvolvidas; corrigidas conforme escala indicativa de ação. O gráfico Indicador INFR01 demonstra que 2,46% dos alunos e 0,97% dos professores emitiram respostas neutras.

### **Salas de aula: Apresenta flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino aprendizagem**

O indicador foi avaliado pelos segmentos alunos e professores e recebeu uma avaliação positiva / intermediária / negativa. Observa-se uma avaliação positiva para a maioria dos participantes, contudo nos Campi Betim e Ouro Preto a satisfação foi intermediária e/ou negativa na sua maior parte. Portanto, as ações relacionadas a este indicador devem ser (mantidas; desenvolvidas; corrigidas) conforme escala indicativa de ação. O gráfico Indicador INFR03 demonstra que 7,46% dos alunos e 1,45% dos professores emitiram respostas neutras. 64 Gráfico - Satisfação com as salas

### **Salas de aula: Possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa**

O indicador foi avaliado pelos segmentos alunos e professores e recebeu uma avaliação positiva / intermediária/ negativa. Observa-se uma avaliação positiva para a maioria dos participantes, contudo nos Campi Governador Valadares, Santa Luzia, Ibirité, Betim, Bambuí e Ouro Preto a satisfação foi intermediária e/ou negativa na sua maior parte. Portanto, as ações relacionadas a este indicador devem ser (mantidas; desenvolvidas; corrigidas) conforme escala indicativa de ação. O gráfico Indicador INFR04 demonstra que 25,47% dos alunos e 17,19% dos professores emitiram respostas neutras.

### **Laboratórios: Apresentam normas de funcionamento, utilização e segurança**

O indicador foi avaliado pelos segmentos alunos e professores e recebeu uma avaliação positiva / intermediária/ negativa. Observa-se uma avaliação positiva para a maioria dos participantes, contudo no Campus Ouro Preto a satisfação foi intermediária e/ou negativa na sua maior parte. Portanto, as ações relacionadas a este indicador devem ser (mantidas; desenvolvidas; corrigidas), conforme escala

indicativa de ação. O gráfico Indicador INFR05 demonstra que 6,73% dos alunos e 10,89% dos professores emitiram respostas neutras.

### **Laboratórios: Apresentam conforto, manutenção periódica e serviços de apoio técnico**

O indicador foi avaliado pelos segmentos alunos e professores e recebeu uma avaliação positiva / intermediária/ negativa. Observa-se uma avaliação positiva para a maioria dos participantes, contudo nos Campi Piumhi e Ouro Preto a satisfação foi intermediária e/ou negativa na sua maior parte. Portanto, as ações relacionadas a este indicador devem ser (mantidas; desenvolvidas; corrigidas) conforme escala indicativa de ação. O gráfico Indicador INFR06 demonstra que 5,90% dos alunos e 9,84% dos professores emitiram respostas neutras.

### **Laboratórios: Disponibilidade de recursos de tecnologia da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas**

O indicador foi avaliado pelos segmentos alunos e professores e recebeu uma avaliação positiva / intermediária/ negativa. Observa-se uma avaliação positiva para a maioria dos participantes, contudo nos Campi Santa Luzia, Bambuí e Ouro Preto a satisfação foi intermediária e/ou negativa na sua maior parte. Portanto, as ações relacionadas a este indicador devem ser (mantidas; desenvolvidas; corrigidas) conforme escala indicativa de ação. O gráfico Indicador INFR07 demonstra que 6,31% dos alunos e 8,96% dos professores emitiram respostas neutras.

### **Laboratórios: Possuem quantidade de insumos, materiais e equipamento condizentes com os espaços físicos e o número de vagas**

O indicador foi avaliado pelos segmentos alunos e professores e recebeu uma avaliação positiva / intermediária/ negativa. Observa-se uma avaliação positiva para a

maioria dos participantes, contudo nos Campi Santa Luzia, Sabará, Ibirité, Betim, Bambuí, Piumhi e Ouro Preto a satisfação foi intermediária e/ou negativa na sua maior parte. Portanto, as ações relacionadas a este indicador devem ser (mantidas; desenvolvidas; corrigidas) conforme escala indicativa de ação. O gráfico Indicador INFR08 demonstra que 6,32% dos alunos e 11,62% dos professores emitiram respostas neutras.

#### **Biblioteca: Atende às necessidades institucionais e dos cursos**

O indicador foi avaliado pelos segmentos alunos e professores e recebeu uma avaliação positiva / intermediária/ negativa. Observa-se uma avaliação positiva para a maioria dos participantes, contudo no Campus Ibirité a satisfação foi intermediária e/ou negativa na sua maior parte. Portanto, as ações relacionadas a este indicador devem ser (mantidas; desenvolvidas; corrigidas) conforme escala indicativa de ação. O gráfico Indicador INFR09 demonstra que 6,43% dos alunos e 4,12% dos professores emitiram respostas neutras.

#### **Biblioteca: O acervo bibliográfico é adequado em quantidade de exemplares de acordo com as vagas ofertadas**

O indicador foi avaliado pelos segmentos alunos e professores e recebeu uma avaliação positiva / intermediária/ negativa. Observa-se uma avaliação positiva para a maioria dos participantes, contudo nos Campi Ibirité e Ouro Preto a satisfação foi intermediária e/ou negativa na sua maior parte. Portanto, as ações relacionadas a este indicador devem ser (mantidas; desenvolvidas; corrigidas) conforme escala indicativa de ação. O gráfico Indicador INFR10 demonstra que 10,48% dos alunos e 7,26% dos professores emitiram respostas neutras.

#### **Biblioteca: O acervo bibliográfico é adequado e atualizado considerando a natureza e conteúdo das disciplinas**

O indicador foi avaliado pelos segmentos alunos e professores e recebeu uma avaliação positiva / intermediária/ negativa.

Observa-se uma avaliação positiva para a maioria dos participantes, contudo no Campus Ibirité a satisfação foi intermediária e/ou negativa na sua maior parte. Portanto, as ações relacionadas a este indicador devem ser (mantidas; desenvolvidas; corrigidas) conforme escala indicativa de ação. O gráfico Indicador INFR11 demonstra que 10,75% dos alunos e 6,54% dos professores emitiram respostas neutras.

#### **Biblioteca: O espaço da biblioteca apresenta conforto adequado às atividades a serem desenvolvidas**

O indicador foi avaliado pelos segmentos alunos e professores e recebeu uma avaliação positiva / intermediária/ negativa. Observa-se uma avaliação positiva para a maioria dos participantes em todos os Campi. Portanto, as ações relacionadas a este indicador devem ser (mantidas; desenvolvidas; corrigidas) conforme escala indicativa de ação. O gráfico Indicador INFR12 demonstra que 7,30% dos alunos e 3,63% dos professores emitiram respostas neutras.

#### **Limpeza e conservação dos espaços: Banheiros**

O indicador foi avaliado pelos segmentos alunos, professores e técnicos administrativos e recebeu uma avaliação positiva / intermediária/ negativa. Observa-se uma avaliação positiva para a maioria dos participantes, contudo no Campus Ouro Preto a satisfação foi intermediária e/ou negativa na sua maior parte. Portanto, as ações relacionadas a este indicador devem ser (mantidas; desenvolvidas; corrigidas) conforme escala indicativa de ação. O gráfico Indicador INFR13 demonstra que 2,46% dos alunos e menos de 0,5% dos professores e técnicos administrativos emitiram respostas neutras.

#### **Limpeza e conservação dos espaços: Áreas de convivência (cantina e/ou refeitório)**

O indicador foi avaliado pelos segmentos alunos, professores e técnicos administrativos e recebeu uma avaliação positiva / intermediária/ negativa. Observa-se uma avaliação positiva para a maioria dos participantes, contudo no Campus Ibirité a

satisfação foi intermediária e/ou negativa na sua maior parte. Portanto, as ações relacionadas a este indicador devem ser (mantidas; desenvolvidas; corrigidas) conforme escala indicativa de ação. O gráfico Indicador INFR14 demonstra que 10,48% dos alunos, 6,54% dos professores e 5,33% dos técnicos administrativos emitiram respostas neutras.

#### **Limpeza e conservação dos espaços: Auditórios**

O indicador foi avaliado pelos segmentos alunos, professores e técnicos administrativos e recebeu uma avaliação positiva / intermediária/ negativa. Observa-se uma avaliação positiva em todos os campi. Portanto, as ações relacionadas a este indicador devem ser (mantidas; desenvolvidas; corrigidas) conforme escala indicativa de ação. O gráfico Indicador INFR15 demonstra que 8,74% dos alunos, 8,72% dos professores e 5,74% dos técnicos administrativos emitiram respostas neutras.

#### **Limpeza e conservação dos espaços: Quadras**

O indicador foi avaliado pelos segmentos alunos, professores e técnicos administrativos e recebeu uma avaliação positiva / intermediária/ negativa. Observa-se uma avaliação positiva para a maioria dos participantes, contudo nos Campi Itabirito, Conselheiro Lafaiete e Ouro Preto a satisfação foi intermediária e/ou negativa na sua maior parte. Portanto, as ações relacionadas a este indicador devem ser (mantidas; desenvolvidas; corrigidas) conforme escala indicativa de ação. O gráfico Indicador INFR16 demonstra que 21,61% dos alunos, 25,91% dos professores e 24,18% dos técnicos administrativos emitiram respostas neutras.

#### **TI e acessibilidade: Serviços de TI do Campus (acesso à internet, rede sem fio wifi, desempenho dos computadores, etc)**

O indicador foi avaliado pelos segmentos alunos, professores e técnicos administrativos e recebeu uma avaliação

positiva / intermediária/ negativa. Observa-se uma avaliação positiva para a maioria dos participantes, contudo em 8 dos 18 Campi sendo eles Santa Luzia, Sabará, Ibirité, Ponte Nova, Ipatinga, Itabirito, Conselheiro Lafaiete e Ouro Preto a satisfação foi intermediária e/ou negativa na sua maior parte. Portanto, as ações relacionadas a este indicador devem ser (mantidas; desenvolvidas; corrigidas) conforme escala indicativa de ação. O gráfico Indicador INFR17 demonstra que 3,52% dos alunos e menos de 0,73% de professores e técnicos administrativos emitiram respostas neutras.

#### **TI e acessibilidade: Serviço de TI relacionado aos sistemas (Meu IFMG, Moodle, Sistema Conecta, etc)**

O indicador foi avaliado pelos segmentos alunos, professores e técnicos administrativos e recebeu uma avaliação positiva / intermediária/ negativa. Observa-se uma avaliação positiva para a maioria dos participantes, contudo no Campus Ibirité a satisfação foi intermediária e/ou negativa na sua maior parte. Portanto, as ações relacionadas a este indicador devem ser (mantidas; desenvolvidas; corrigidas) conforme escala indicativa de ação. O gráfico Indicador INFR18 demonstra que 2,61% dos alunos, 0,73% dos professores e 10,25% dos técnicos administrativos emitiram respostas neutras.

#### **TI e acessibilidade: Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida**

O indicador foi avaliado pelos segmentos alunos, professores e técnicos administrativos e recebeu uma avaliação positiva / intermediária/ negativa. Observa-se uma avaliação positiva em todos os Campi. Portanto, as ações relacionadas a este indicador devem ser (mantidas; desenvolvidas; corrigidas) conforme escala indicativa de ação. O gráfico Indicador INFR19 demonstra que 20,67% dos alunos, 18,16% dos professores e 7,38% dos técnicos administrativos emitiram respostas neutras.

### **Espaço de trabalho para TAEs e docentes: Condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza)**

O indicador foi avaliado pelos segmentos professores e técnicos administrativos e recebeu uma avaliação positiva / intermediária/ negativa. Observa-se uma avaliação positiva para a maioria dos participantes, contudo nos Campi Betim, Ibirité e Ouro Preto a satisfação foi intermediária e/ou negativa na sua maior parte. Portanto, as ações relacionadas a este indicador devem ser (mantidas; desenvolvidas; corrigidas) conforme escala indicativa de ação. O gráfico Indicador INFR20 demonstra que praticamente não houveram respostas neutras.

### **Espaço de trabalho para TAEs e docentes: Disponibilidade de material de consumo no setor (papel, caneta, Toner, grampo, etc)**

O indicador foi avaliado pelos segmentos professores e técnicos administrativos e recebeu uma avaliação positiva / intermediária/ negativa. Observa-se uma avaliação positiva para a maioria dos participantes, contudo nos Campi Betim e Ouro Preto a satisfação foi intermediária e/ou negativa na sua maior parte. Portanto, as ações relacionadas a este indicador devem ser (mantidas; desenvolvidas; corrigidas) conforme escala indicativa de ação. O gráfico Indicador INFR21 demonstra que praticamente não houveram respostas neutras.

### **Espaço de trabalho para docentes: Viabiliza as ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico**

O indicador foi avaliado pelos professores recebeu uma avaliação positiva / intermediária/ negativa. Observa-se uma avaliação positiva para a maioria dos participantes, contudo nos Campi Betim, Formiga, Ibirité e Sabará a satisfação foi intermediária e/ou negativa na sua maior parte. Portanto, as ações relacionadas a este indicador devem ser (mantidas; desenvolvidas; corrigidas) conforme escala indicativa de ação. O gráfico Indicador INFR22 demonstra que somente 0,97% dos professores emitiram respostas neutras.

### **Espaço de trabalho para docentes: Atende às necessidades institucionais**

O indicador foi avaliado pelos professores e recebeu uma avaliação positiva / intermediária/ negativa. Observa-se uma avaliação positiva para a maioria dos participantes, contudo nos Campi Formiga, Betim, Ibirité, Sabará, Conselheiro Lafaiete a satisfação foi intermediária e/ou negativa na sua maior parte. Portanto, as ações relacionadas a este indicador devem ser (mantidas; desenvolvidas; corrigidas) conforme escala indicativa de ação. O gráfico Indicador INFR23 demonstra que 1,45% dos professores emitiram respostas neutras.

### **Espaço de trabalho para docentes: Possui recursos de tecnologia da informação e comunicação**

O indicador foi avaliado pelos professores e recebeu uma avaliação positiva / intermediária/ negativa. Observa-se uma avaliação positiva para a maioria dos participantes, contudo nos Campi Formiga, Ibirité, Sabará, Ouro Preto e Conselheiro Lafaiete a satisfação foi intermediária e/ou negativa na sua maior parte. Portanto, as ações relacionadas a este indicador devem ser mantidas; desenvolvidas ou corrigidas conforme escala indicativa de ação. O gráfico Indicador INFR24 demonstra que 0,97% dos professores emitiram respostas neutras.

### **Espaço de trabalho para docentes: Garante privacidade para uso dos recursos e para o atendimento a discente e orientandos**

O indicador foi avaliado pelos professores e recebeu uma avaliação 43,92% positiva, 26,55% intermediária e 29,53% negativa. Observa-se também que na maioria dos Campi a satisfação é intermediária e/ou negativa. Portanto, as ações relacionadas a este indicador devem ser (mantidas; desenvolvidas; corrigidas) conforme escala indicativa de ação. O gráfico Indicador INFR25 demonstra que 2,42% dos professores emitiram respostas neutras.

## Espaço de trabalho para docentes: Há segurança para a guarda de materiais e equipamentos pessoais

O indicador foi avaliado pelos professores e recebeu uma avaliação positiva / intermediária/ negativa. Observa-se uma avaliação positiva para a maioria dos participantes, contudo nos Campi Ibirité e Formiga a satisfação foi intermediária e/ou negativa na sua maior parte. Portanto, as ações relacionadas a este indicador devem ser (mantidas; desenvolvidas; corrigidas) conforme escala indicativa de ação. O gráfico Indicador INFR26 demonstra que 2,66% dos professores emitiram respostas neutras.

## 4.2 PROPOSTAS DE MELHORIA

### 4.2.1 EIXO 2 E 4 - ANO 2021

Este tópico indica propostas de melhorias para os eixos de Desenvolvimento Institucional e Políticas de Gestão dos campi do IFMG. As informações apresentadas nos quadros a seguir foram extraídas na íntegra dos relatórios encaminhados pelas CPAs Locais. A íntegra dos relatórios se encontra no processo do SEI nº 23208.004368/2021-59. Acrescenta-se que o campus Ouro Preto não encaminhou o relatório de autoavaliação. Além disso, não constaram propostas de melhoria nos relatórios das CPAs dos campi de Ibirité, Ipatinga e Piumhi.

PROPOSTAS DE MELHORIA - CAMPUS ARCOS	
EIXO	PROPOSTA DE MELHORIA
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ampliar parceria com a Prefeitura de Arcos (já existente), envolvendo a Secretaria de Meio Ambiente, propondo ações para o desenvolvimento e fomento na área ambiental, especialmente na área de energias renováveis</li><li>• Divulgar internamente os projetos/ações realizados no <i>campus</i></li><li>• Firmar acordos de cooperação técnica com empresas da região, para oferta de capacitação (cursos FIC)</li><li>• Divulgar internamente os acordos de cooperação vigentes no <i>campus</i></li><li>• Ampliar a realização de eventos e palestras relativas ao tema e inserindo a pauta nos projetos pedagógicos</li><li>• Consolidar a criação do NEABI (Núcleo de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas) no <i>campus</i> conforme orientação da Reitoria</li><li>• Manter e divulgar projetos e palestras dentro dessa temática, frequentemente realizados no <i>campus</i></li></ul>
Eixo 4: Políticas de Gestão	<ul style="list-style-type: none"><li>• Buscar novas vagas de servidores junto à gestão do IFMG e o MEC, além do aumento do modelo (portaria 246)</li><li>• Implementar programa de saúde ocupacional no <i>campus</i>, em parceria com o SIASS e PROGEP</li><li>• Garantir elaboração e execução do plano de capacitação anual</li><li>• Criar espaços exclusivos no <i>campus</i> para atuação da CPPD/CIS</li><li>• Capacitar os servidores para atuação nas respectivas comissões</li><li>• Aportar recursos do orçamento do <i>campus</i> para incentivo à capacitação</li><li>• Ampliar recursos do orçamento do <i>campus</i> para apoio a cursos, eventos e divulgação em pesquisa</li><li>• Garantir a flexibilização, através de editais e readequação da força de trabalho</li><li>• Criar espaços exclusivos no <i>campus</i> para atuação da CPPD/CIS</li><li>• Capacitar os servidores para atuação nas respectivas comissões</li><li>• Aportar recursos do orçamento do <i>campus</i> para incentivo à capacitação</li><li>• Ampliar recursos do orçamento do <i>campus</i> para apoio a cursos, eventos e divulgação em pesquisa</li><li>• Garantir a flexibilização, através de editais e readequação da força de trabalho</li><li>• Implementar ações previstas no PDI, conforme planejado, especialmente o mestrado</li><li>• Buscar outras fontes de receita para o <i>Campus</i>, como emendas parlamentares, recursos extra-orçamentários e parcerias com outras instituições</li></ul>

## PROPOSTAS DE MELHORIA - CAMPUS BAMBUÍ

EIXO	PROPOSTA DE MELHORIA
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	<ul style="list-style-type: none"><li>• Promover a troca de experiências de ensino bem-sucedidas entre os <i>campi</i></li><li>• Divulgar, de forma mais ampla e, em especial, para a comunidade externa, as políticas e ações que o IFMG tem adotado na busca da excelência de seus cursos</li><li>• Continuar a ampliação da oferta de cursos de pós-graduação, a fim de que possa contemplar, de forma satisfatória, a verticalização do ensino, já prevista na lei de criação dos Institutos Federais (Lei nº 11.892)</li><li>• Fortalecer os órgãos colegiados</li><li>• Ampliar a divulgação das ações da gestão institucional</li><li>• Buscar, dentro das possibilidades do crescimento institucional, a criação de novos cursos e o desenvolvimento de projetos de pesquisa e extensão com foco nos arranjos produtivos locais e regionais.</li><li>• Discutir e adotar políticas contínuas voltadas para a melhoria da qualidade de vida de servidores e estudantes</li><li>• Adotar políticas e fortalecer estratégias já existentes de crescimento sustentável.</li><li>• Inclusão de políticas de incentivo a ações cotidianas que possam promover a redução dos impactos ambientais, como por exemplo: redução do uso de utensílios descartáveis, instalação de caçambas para coleta seletiva de lixo, etc</li><li>• Promover a reflexão sobre as questões ambientais no contexto de instituição em processo de expansão</li><li>• Desenvolver projetos educacionais, sociais, econômicos e culturais junto à comunidade externa.</li><li>• Desenvolver projetos junto à comunidade externa, com a oferta de cursos que beneficiem a consolidação e o fortalecimento dos arranjos produtivos locais, colaborando para o crescimento das regiões em que os <i>campi</i> se inserem.</li><li>• Continuar com a promoção de debates e desenvolver projetos voltados para a inclusão e o respeito à diversidade</li></ul>
Eixo 4: Políticas de Gestão	<ul style="list-style-type: none"><li>• Propor a criação de comissões locais com foco nas atividades de saúde e segurança do trabalho, em articulação com a PROGEP</li><li>• Levar os resultados obtidos quanto ao incentivo à qualificação para a Comissão de Capacitação do IFMG, para implementação de ações práticas</li><li>• Propor melhor dimensionamento dos recursos disponibilizados e critérios mais específicos para concessão de bolsas</li><li>• Buscar parcerias, editais outras propostas que proporcionem a ampliação dos recursos financeiros da Instituição</li><li>• Ampliar a divulgação das ações da gestão, para promover mais transparência quanto à aplicação dos recursos financeiros</li></ul>

FONTE: ELABORADO PELA CPA CENTRAL COM INFORMAÇÕES EXTRAÍDAS DO RELATÓRIO DA CPA LOCAL DO CAMPUS

**PROPOSTAS DE MELHORIA - CAMPUS BETIM**

EIXO	PROPOSTA DE MELHORIA
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumentar a participação da comunidade</li><li>• Divulgar ações realizadas</li><li>• Ampliar a reflexão sobre questões ambientais; estimular práticas para redução de consumo de água papel, etc</li><li>• Fortalecer eventos institucionais estimular o desenvolvimento de projetos de pesquisa e de extensão</li><li>• Estimular o desenvolvimento de projetos voltados ao respeito à diversidade</li></ul>
Eixo 4: Políticas de Gestão	<ul style="list-style-type: none"><li>• Buscar o provimento das vagas previstas no dimensionamento. Criar comissões</li><li>• Divulgar cursos e treinamentos, bem como a aplicação de recursos com essa finalidade</li><li>• Divulgar as ações das comissões</li><li>• Ampliar divulgação resultados editais de financeiro a dos dos apoio. Divulgar as regras</li><li>• Divulgar ferramentas para acompanhamento da execução do PDI</li><li>• Buscar maior integração entre o <i>campus</i> e a Reitoria e divulgar essas ações</li><li>• Buscar recursos extra orçamentários</li><li>• Aprimorar estratégias de priorização</li><li>• Buscar maior eficiência em processos de compra</li></ul>

FONTE: ELABORADO PELA CPA CENTRAL COM INFORMAÇÕES EXTRAÍDAS DO RELATÓRIO DA CPA LOCAL DO *CAMPUS*

**PROPOSTAS DE MELHORIA - CAMPUS CONGONHAS**

EIXO	PROPOSTA DE MELHORIA
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	<ul style="list-style-type: none"><li>• Adotar políticas para fortalecer estratégias já existentes de crescimento sustentável</li></ul>
Eixo 4: Políticas de Gestão	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar mapeamento dos setores a fim de identificar possíveis carências de pessoal</li><li>• Avaliar a possibilidade de contratação de estagiários em setores carentes</li><li>• Realizar campanhas e/ou eventos voltados à saúde ocupacional e segurança do trabalho</li><li>• Buscar parcerias com a Enap ou EV.G para ofertar cursos de capacitação aos servidores</li><li>• Avaliar a publicação de Editais visando atender demandas de capacitação dos servidores</li><li>• Definir um planejamento orçamentário para apoio financeiro com base nas demandas do PDP</li><li>• Divulgar entre os servidores as possibilidades de flexibilização de carga horária prevista nos regulamentos do IFMG</li><li>• Avaliar formas de promover maior integração entre a Reitoria e o <i>campus</i></li><li>• Buscar parcerias, editais e outras propostas que proporcionem ampliação dos recursos financeiros do <i>campus</i></li><li>• Estabelecer diálogo constante com a Comunidade Escolar em relação à aplicação dos recursos financeiros</li><li>• Promover reuniões periódicas com os servidores</li></ul>

FONTE: ELABORADO PELA CPA CENTRAL COM INFORMAÇÕES EXTRAÍDAS DO RELATÓRIO DA CPA LOCAL DO *CAMPUS*

## PROPOSTAS DE MELHORIA - CAMPUS CONSELHEIRO LAFAIETE

EIXO	PROPOSTA DE MELHORIA
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	<ul style="list-style-type: none"><li>• Promover a troca de experiências de ensino bem sucedidas entre os <i>campi</i></li><li>• Divulgar, de forma mais ampla e, em especial, para a comunidade externa, as políticas e ações que o IFMG tem adotado na busca da excelência de seus cursos</li><li>• Fortalecer os órgãos colegiados</li><li>• Discutir e adotar políticas contínuas voltadas para a criação de cursos FIC, Graduação e Pós-Graduação</li><li>• Ampliar a divulgação das ações da gestão institucional</li><li>• Buscar, dentro das possibilidades do crescimento institucional, o fortalecimento e a expansão dos cursos existentes e o desenvolvimento de projetos de pesquisa e extensão com foco nos arranjos produtivos locais e regionais</li><li>• Estabelecer o diálogo com empresas locais para a realização de trocas que contribuam para a formação profissional dos alunos</li><li>• Discutir e adotar políticas contínuas voltadas para a melhoria da qualidade de vida de servidores e estudantes</li><li>• Adotar políticas e fortalecer estratégias já existentes de crescimento sustentável e de preservação do meio ambiente</li><li>• Fortalecer os projetos de extensão desenvolvidos, potencializando a integração entre a comunidade interna e externa</li><li>• Fortalecer a Semana C&amp;T, por meio do incentivo institucional e financeiro às ações diversificadas (palestras, mini-cursos, exposições) de atendimento à comunidade interna e externa</li><li>• Divulgar a contribuição do IFMG para o desenvolvimento regional que já sendo feita.</li><li>• Estabelecer o diálogo com empresas locais para a realização de trocas que contribuam para a formação profissional dos alunos</li><li>• Fortalecer o NUERGD (Núcleo de Estudos sobre Gênero, Raça e Diversidade) e suas ações</li><li>• Promover, entre os servidores, debates e reflexões voltados para a inclusão e o respeito à diversidade</li></ul>

## PROPOSTAS DE MELHORIA - CAMPUS CONSELHEIRO LAFAIETE

EIXO	PROPOSTA DE MELHORIA
Eixo 4: Políticas de Gestão	<ul style="list-style-type: none"><li>• Discutir e adotar políticas contínuas voltadas para a melhoria da do ambiente de trabalho entre servidores docentes e técnico administrativos</li><li>• Promover ações relacionadas ao dia da segurança</li><li>• Promover ações voltadas para a segurança ocupacional</li><li>• Propor a criação de comissões locais com foco nas atividades de saúde e segurança do trabalho, em articulação com a PROGEP</li><li>• Propor a criação, desenvolvimento de atividades voltadas à formação continuada e capacitação de servidores, em articulação com a PROGEP</li><li>• Divulgar o apoio financeiro para incentivo à qualificação e participação em cursos e eventos</li><li>• Estruturar as comissões para atuação consistente em sua obrigação e missão</li><li>• Divulgar o apoio financeiro para incentivo à qualificação e participação em cursos e eventos</li><li>• Divulgar a atuação da gestão do <i>campus</i> (Administração, Ensino, Pesquisa, Extensão, Direção Geral, Gestão de Pessoas) na resolução de problemas e demandas apresentadas pelo Governo, IFMG e comunidade acadêmica</li><li>• Aprimorar os processos decisórios e de atuação da gestão</li><li>• Divulgar o trabalho já desenvolvido na gestão democrática das decisões dos órgãos colegiados do <i>campus</i> (Conselho Acadêmico, Colegiados de Curso, Núcleos de Apoio e demais comissões)</li><li>• Melhorar a comunicação entre setores, servidores e comunidade para melhor embasamento de decisões tomadas pela gestão</li><li>• Divulgar o PDI e o que tem sido feito a partir dele</li><li>• Desenvolver estratégias, em parceria com a reitoria do IFMG, para melhor distribuir a força de trabalho dos setores</li><li>• Desenvolver um equilíbrio e uma otimização dos serviços prestados pelas unidades de apoio acadêmico, promovendo uma melhor distribuição das tarefas e uma organização das demandas</li><li>• Promover melhor alinhamento entre demandas do IFMG via suas Pró-reitorias e seus espelhamentos dentro dos <i>campi</i></li><li>• Manter as estratégias exitosas entre <i>campus</i> e Reitoria administrativos do <i>campus</i>, uma vez que o reduzido número de técnicos administrativos do <i>campus</i> avançado, que funciona nos três turnos, gera uma sobrecarga de trabalho que necessita ser melhor dividida entre a equipe</li><li>• Divulgação das melhorias realizadas no <i>campus</i> dentro do Planejamento Institucional</li><li>• Buscar parcerias, editais e outras propostas que proporcionem a ampliação dos recursos financeiros da Instituição</li><li>• Ampliar a divulgação das ações da gestão, para promover mais transparência quanto à aplicação dos recursos financeiros</li></ul>

FONTE: ELABORADO PELA CPA CENTRAL COM INFORMAÇÕES EXTRAÍDAS DO RELATÓRIO DA CPA LOCAL DO CAMPUS

## PROPOSTAS DE MELHORIA - CAMPUS FORMIGA

EIXO	PROPOSTA DE MELHORIA
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dar continuidade às ações de que buscam a melhoria contínua do ensino ofertado e as ações de que buscam a melhoria contínua dos cursos e a autoavaliação dos cursos de graduação</li><li>• Realizar o acompanhamento dos egressos da graduação e cursos técnicos. Levantar as informações dos egressos e divulgar para a comunidade acadêmica</li><li>• Realizar palestras e minicursos para os novos alunos sobre metodologias de estudos, gerenciamento de tarefas, ferramentas de pesquisa acadêmica, ferramentas de edição de texto, entre outros assuntos que possam ajudar na adaptação do aluno ao IFMG e melhorar seu desempenho acadêmico</li><li>• Executar as ações propostas pela Comissão para Melhoria da Qualidade de Vida dos Servidores e fortalecer as ações com foco no corpo discente.</li><li>• Realização de campanhas voltadas à preservação do ambiente e o desenvolvimento sustentável (por exemplo, conscientização da coleta seletiva e descarte adequado de pilhas/baterias)</li><li>• Realizar minicursos e palestras, durante a Jornada Científica por exemplo, que sejam de interesse da comunidade externa</li><li>• Divulgar e ampliar os trabalhos desenvolvidos na instituição que acontecem em parceria com empresas e órgãos públicos</li><li>• Promover debates para tratar de temas voltados ao respeito à diversidade e solicitar aos docentes que, sempre que possível, trabalhem esses temas em suas disciplinas</li></ul>
Eixo 4: Políticas de Gestão	<ul style="list-style-type: none"><li>• Discutir e adotar políticas contínuas voltadas para a melhoria do ambiente de trabalho.</li><li>• Acompanhar o processo de distribuição de código de vagas no IFMG.</li><li>• Alocar, sempre que possível, o servidor em setores afins a sua formação acadêmica.</li><li>• Realizar um levantamento, através de relatório de trabalho, das atividades desenvolvidas pelos servidores e alocá-los em função das necessidades de cada setor e habilidades do servidor.</li><li>• Elaborar, periodicamente, eventos que trabalhem a saúde ocupacional dos servidores.</li><li>• Propor o desenvolvimento de atividades voltadas à formação continuada e capacitação de servidores, em articulação com a PROGEP.</li><li>• Fazer um levantamento da necessidade de capacitação dos servidores e propor um planejamento viável</li><li>• Criar espaço para comunicação efetiva dos órgãos (CIS e CPPD) com os servidores.</li><li>• Divulgar os recursos disponíveis para apoio financeiro de incentivo à qualificação e participação em cursos e eventos.</li><li>• Divulgar as normativas referentes à flexibilização da carga horária para servidores estudantes e outras normativas que viabilizem sua capacitação</li><li>• Criar um boletim periódico divulgando as ações da gestão do <i>campus</i></li><li>• Melhorar a divulgação das consultas públicas realizadas</li><li>• Apresentar à comunidade acadêmica as oportunidades de participação nos órgãos colegiados periodicamente</li><li>• Realizar diagnóstico e propor aperfeiçoamento de procedimentos entre a reitoria e os <i>campi</i></li><li>• Solicitar recursos extraorçamentários, tendo em vista a diminuição sistemática de recursos orçamentários ano a ano</li><li>• Aperfeiçoar a divulgação dos dados sobre execução financeira contidos no boletim de serviços do <i>campus</i></li></ul>

FONTE: ELABORADO PELA CPA CENTRAL COM INFORMAÇÕES EXTRAÍDAS DO RELATÓRIO DA CPA LOCAL DO CAMPUS

## PROPOSTAS DE MELHORIA - CAMPUS GOVERNADOR VALADARES

EIXO	PROPOSTA DE MELHORIA
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tentar manter a forma de organização das atividades letivas dos nossos cursos de modo a proporcionar momentos onde os alunos possam se dedicar os estudos, mas com possibilidade de desenvolver atividades extracurriculares (ações de pesquisa e extensão)</li><li>• Reforçar as ações de monitoria no <i>campus</i></li><li>• Continuar buscando a implementação da verticalização dos cursos ofertados na nossa unidade. Deste modo os cursos de diferentes níveis e modalidade de ensino terão uma boa comunicação entre si. Além disso, essa verticalização nos permite oportunizar que o aluno faça toda sua caminhada de formação profissional (ensino médio/técnico + superior + pós-graduação) dentro da mesma unidade</li><li>• Manter ações que permita a participação da comunidade acadêmica.</li><li>• Continuar a organizar as nossas ações de debates e tomadas de decisões de modo a garantir uma ampla escuta aos diferentes setores que compõem a nossa comunidade acadêmica.</li><li>• Promover atualização constante dos PPC's dos nossos cursos de modo a manter atualizado o perfil do nosso egresso</li><li>• Promover mais ações que tragam para o debate a questão da qualidade de vida no trabalho e no ambiente escolar. Além de oportunizar momentos para implementação dessas atividades durante o próximo ano escolar</li><li>• Ambientes limpos e organizados, profissionais devidamente orientados quanto à execução do seu trabalho, clima organizacional bom e gestão disposta a ouvir</li><li>• Ampliar os eventos e ações relacionadas às questões ambientais. Por exemplo, promovendo mais eventos com a temática ambiental e momentos para se tratar/discutir sobre as questões da educação ambiental no nosso <i>campus</i></li><li>• Coleta seletiva, estação de tratamento de esgoto, local para descarte de pilhas e baterias, parceria com associações para descarte de material, substituição de lâmpadas vapor de sódio por luminárias LED, não utilização de defensivos agrícolas na manutenção do <i>campus</i>, manutenção das árvores, jardins e lagoa são ações que fazem parte da rotina do <i>campus</i></li><li>• Fomentar projetos de pesquisa voltados para a área; Fomentar as ações de gestão ambiental existentes no <i>campus</i></li><li>• Realização de ações de extensão, tais como projetos e eventos, selecionados através de editais específicos. Projetos: Projeto sala verde - Núcleo de Educação Ambiental - IFMG/GV; Um por todos e todos por um: nosso papel da produção da cidade; Agricultura Familiar: perspectiva de uma produção agroecológica em Governador Valadares. Eventos: Dia Mundial da Água - IFMG-GV; II Semana Acadêmica dos Cursos Técnicos do IFMG-Campus Governador Valadares. Cursos Técnicos do IFMG-Campus Governador Valadares; VI IFemprender; Infância Indígena no Século XXI; Campanha de conscientização para doação de sangue; VII SAEP - Simpósio Acadêmico de Engenharia de Produção; V Semana Da Biblioteca do <i>Campus</i> Governador Valadares</li><li>• Reforçar as parcerias já existentes e buscar fechar novos acordos de cooperação/parceria público-privada no <i>campus</i></li><li>• Capacitação junto aos pesquisadores ofertada pelo setor de convênios, para que estes possam conhecer as possibilidades e necessidades ao estabelecerem parcerias</li><li>• Convênios firmados para realização de estágios e realização de ações de extensão voltadas à análise e fomento da gestão de negócios. Projetos: Projeto de incubação de microempresas para a garantia da sustentabilidade e perenidade do negócio; Parceria IFMG-GV e Parque Científico e Tecnológico Figueira do Rio Doce; Previsão climática para as regiões Leste e Nordeste de Minas. Existe no <i>Campus</i> o Núcleo de Estudos Afrobrasileiros e Indígenas, que promove um debate com a comunidade acadêmica e externa sobre as questões raciais, étnicas, históricas e culturais dos povos afrobrasileiros e indígenas. Neste ano de 2021, atuou, principalmente, na elaboração do evento "Infância Indígena no Século XXI" e na colaboração do evento <i>intercampi</i> "Semana da Consciência Negra"</li></ul>

## PROPOSTAS DE MELHORIA - CAMPUS GOVERNADOR VALADARES

EIXO	PROPOSTA DE MELHORIA
Eixo 4: Políticas de Gestão	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alocar, sempre que possível, o servidor em setores afins a sua formação acadêmica.</li><li>• É importante mantermos o empenho e conquistar novos códigos de vaga para o nosso <i>campus</i> de modo a permitir que possamos ter o nosso quadro de servidores completos. Além disso, é importante termos em mente os setores mais frágeis para que possamos direcionar a chegada desses novos servidores para atender essas necessidades latentes do nosso <i>campus</i>.</li><li>• Lançamento de chamadas e editais prevendo esse tipo de fomento. Previsão de recurso para este fim no orçamento (foi feito no setor de pesquisa para o ano de 2022)</li><li>• Procurar sempre solucionar os problemas em prol da comunidade acadêmica</li><li>• É importante que a Gestão do <i>campus</i> possa manter sua forma de escuta as necessidades dos servidores e alunos, buscando sempre construir de maneira coletiva as decisões e encaminhamentos necessários para atendimento das demandas apresentadas</li><li>• Buscar, na medida do possível, a participação da comunidade acadêmica nas tomadas de decisões</li><li>• É importante que o <i>campus</i> possa continuar compartilhando com a comunidade acadêmica as discussões e debates que impactam nas decisões do <i>campus</i>. Sempre buscando a construção de resoluções e respostas coletivas para as necessidades do <i>campus</i></li><li>• Buscar intervir de forma efetiva para que as normas, prazos e metas sejam cumpridos</li><li>• Temos que procurar estruturar as nossas ações futuras tendo como instrumento norteador o PDI Institucional</li><li>• A unidade deverá manter o planejamento de suas ações futuras mantendo como documento norteador do PDI institucional</li><li>• Manter a sinergia entre os setores e a comunicação eficiente entre os servidores</li><li>• Manter a relação de proximidade junto aos servidores/setores da Reitoria</li><li>• É necessário reforçarmos as atividades de monitoria e programas de tutorias no nosso <i>campus</i>. Além disso, é importante promovermos momentos de suporte aos nossos alunos durante o período de sugestão de matrícula, bem como trazer para discussão nos nossos cursos sobre a importância do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)</li><li>• A oferta de atividades deve estar alinhada a disponibilidade de recursos financeiros. O orçamento do <i>campus</i> não tem acompanhado a crescente demanda por ações de ensino, pesquisa, extensão, assistência estudantil e despesas com o funcionamento do <i>campus</i>. A Diretoria de Administração e Planejamento busca através de um planejamento ativo e parcerias com deputados da região potencializar o orçamento, a fim de disponibilizar mais recursos e conseqüentemente compatibilizar a oferta e demanda do <i>campus</i>. Além de todos os processos de compras e aquisições serem geridos através de processos públicos (SEI, SISPLAN, COMPRASNET, LICITATECA), a gestão do <i>campus</i> informa através de reuniões semestrais (gravadas e disponibilizadas na internet) as ações que estão sendo desenvolvidas com o orçamento do <i>campus</i>.</li></ul>

FONTE: ELABORADO PELA CPA CENTRAL COM INFORMAÇÕES EXTRAÍDAS DO RELATÓRIO DA CPA LOCAL DO CAMPUS

## PROPOSTAS DE MELHORIA - CAMPUS ITABIRITO

EIXO	PROPOSTA DE MELHORIA
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dar maior visibilidade pra as atividades a serem desenvolvidas pela gestão</li><li>• Tornar pública a necessidade de novos códigos de vagas para docentes, de modo a permitir a abertura de novos cursos</li><li>• Realização de campanhas voltadas à preservação do ambiente e o desenvolvimento sustentável (por exemplo, conscientização da coleta seletiva)</li><li>• Melhoria da comunicação sobre ações já desenvolvidas (por exemplo, informar a comunidade sobre a existência de placas solares no <i>campus</i>)</li></ul>
Eixo 4: Políticas de Gestão	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tornar pública a necessidade de novos códigos de vagas para docentes</li><li>• Criar uma comissão para tratar da promoção de ações voltadas para saúde ocupacional e segurança do trabalho</li><li>• Criar uma comissão para formação continuada/capacitação de servidores e criação de um planejamento de capacitação</li><li>• Criar espaço para comunicação dos órgãos (CIS e CPPD) com os servidores</li><li>• Verificar a possibilidade de aumentar os recursos da Comissão de Apoio Financeiro à Participação de Servidores em Eventos Científicos no País e no Exterior e Apoio Financeiro à Capacitação</li><li>• Estudar a legislação e verificar quais possibilidades de flexibilização para servidores estudantes não são aplicadas</li><li>• Fortalecer a comunicação dos representantes (Conselho Acadêmico, colegiados, etc.) com os representados</li><li>• Obedecer a mínimo de 72hs de antecedência para convocação de reuniões para viabilizar consulta dos representantes aos representados. Incentivar participação de grêmios e DA's</li><li>• Criação de espaços para discussão do PDI e planejamento anual</li><li>• Incrementar comunicação entre reitoria e <i>campus</i></li><li>• Buscar financiamentos externos</li></ul>

FONTE: ELABORADO PELA CPA CENTRAL COM INFORMAÇÕES EXTRAÍDAS DO RELATÓRIO DA CPA LOCAL DO CAMPUS

## PROPOSTAS DE MELHORIA - CAMPUS OURO BRANCO

EIXO	PROPOSTA DE MELHORIA
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tornar a gestão mais democrática</li><li>• Aumentar a integração entre IFMG e a região de Ouro Branco</li></ul>
Eixo 4: Políticas de Gestão	<ul style="list-style-type: none"><li>• Criação de editais de apoio financeiro à publicação de artigos e eventos</li><li>• Aumentar a participação dos servidores nas tomadas de decisão</li></ul>

FONTE: ELABORADO PELA CPA CENTRAL COM INFORMAÇÕES EXTRAÍDAS DO RELATÓRIO DA CPA LOCAL DO CAMPUS

## PROPOSTAS DE MELHORIA - CAMPUS PONTE NOVA

EIXO	PROPOSTA DE MELHORIA
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	<ul style="list-style-type: none"><li>• Promover a troca de experiências de ensino bem sucedidas entre os <i>campi</i></li><li>• Divulgar, de forma mais ampla e, em especial, para a comunidade externa, as políticas e ações que o IFMG tem adotado na busca da excelência de seus cursos</li><li>• Criar a oferta de cursos de graduação, a fim de que possa contemplar, de forma satisfatória, a verticalização do ensino, já prevista na lei de criação dos Institutos Federais (Lei nº 11.892)</li><li>• Criar ações que visem a capacitação dos profissionais da instituição</li><li>• Fortalecer os órgãos colegiados</li><li>• Ampliar a divulgação das ações da gestão institucional</li><li>• Buscar, dentro das possibilidades do crescimento institucional, a criação de novos cursos e o desenvolvimento de projetos de pesquisa e extensão com foco nos arranjos produtivos locais e regionais</li><li>• Discutir e adotar políticas contínuas voltadas para a melhoria da qualidade de vida de servidores e estudantes</li><li>• Adotar políticas e fortalecer estratégias já existentes de crescimento sustentável</li><li>• Promover a reflexão sobre as questões ambientais no contexto de instituição em processo de expansão</li><li>• Desenvolver projetos educacionais, sociais, econômicos e culturais junto à comunidade externa</li><li>• Desenvolver projetos junto à comunidade externa, com a oferta de cursos que beneficiem a consolidação e o fortalecimento dos arranjos produtivos locais, colaborando para o crescimento da região em que o <i>campus</i> se insere</li><li>• Promover debates e desenvolver projetos voltados para a inclusão e o respeito à diversidade</li></ul>
Eixo 4: Políticas de Gestão	<ul style="list-style-type: none"><li>• Propor a criação de comissões locais com foco nas atividades de saúde e segurança do trabalho, em articulação com a PROGEP</li><li>• Levar os resultados obtidos quanto ao incentivo à qualificação para a Comissão de Capacitação do IFMG, para implementação de ações práticas</li><li>• Propor à direção do <i>campus</i> parcerias com universidades locais para melhores oportunidades de capacitação dos nossos servidores</li><li>• Levar os resultados obtidos quanto ao incentivo à qualificação para a Comissão de Capacitação do IFMG, para implementação de ações práticas</li><li>• Propor melhor dimensionamento dos recursos disponibilizados e critérios mais específicos para concessão de bolsas</li><li>• Buscar parcerias, editais outras propostas que proporcionem a ampliação dos recursos financeiros da Instituição</li><li>• Ampliar a divulgação das ações da gestão, para promover mais transparência quanto à aplicação dos recursos financeiros</li></ul>

FONTE: ELABORADO PELA CPA CENTRAL COM INFORMAÇÕES EXTRAÍDAS DO RELATÓRIO DA CPA LOCAL DO CAMPUS

## PROPOSTAS DE MELHORIA - CAMPUS RIBEIRÃO DAS NEVES

EIXO	PROPOSTA DE MELHORIA
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tornar pública a necessidade de novos códigos de vagas para docentes, de modo a permitir a abertura de novos cursos</li><li>• Realização de campanhas voltadas à preservação do ambiente e o desenvolvimento sustentável (por exemplo, conscientização da coleta seletiva)</li><li>• Melhoria da comunicação sobre ações já desenvolvidas (por exemplo, informar a comunidade sobre a existência de placas solares no <i>campus</i>)</li></ul>
Eixo 4: Políticas de Gestão	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tornar pública a necessidade de novos códigos de vagas para docentes</li><li>• Criar uma comissão para tratar da promoção de ações voltadas para saúde ocupacional e segurança do trabalho</li><li>• Criar uma comissão para formação continuada/capacitação de servidores e criação de um planejamento de capacitação</li><li>• Criar espaço para comunicação dos órgãos (CIS e CPPD) com os servidores</li><li>• Verificar a possibilidade de aumentar os recursos da Comissão de Apoio Financeiro à Participação de Servidores em Eventos Científicos no País e no Exterior e Apoio Financeiro à Capacitação</li><li>• Estudar a legislação e verificar quais possibilidades de flexibilização para servidores estudantes não são aplicadas</li><li>• Fortalecer a comunicação dos representantes (Conselho Acadêmico, colegiados, etc.) com os representados</li><li>• Obedecer a mínimo de 72hs de antecedência para convocação de reuniões para viabilizar consulta dos representantes aos representados. Incentivar participação de grêmios e DA's</li><li>• Criação de espaços para discussão do PDI e planejamento anual</li><li>• Incrementar comunicação entre reitoria e <i>campus</i></li><li>• Buscar financiamentos externos</li></ul>

FONTE: ELABORADO PELA CPA CENTRAL COM INFORMAÇÕES EXTRAÍDAS DO RELATÓRIO DA CPA LOCAL DO CAMPUS

## PROPOSTAS DE MELHORIA - CAMPUS SABARÁ

EIXO	PROPOSTA DE MELHORIA
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	<ul style="list-style-type: none"><li>• Manter programa contínuo de capacitação dos docentes em relação às novas práticas/metodologias/recursos de ensino</li><li>• Mais reuniões pedagógicas para discutir o andamento das atividades escolares e das turmas</li><li>• Criar um padrão de comunicação no <i>campus</i>, em conjunto com todos os atores da gestão</li><li>• Implantar assembleias para discussão e escolhas sobre os rumos da instituição</li><li>• Manter as metodologias de ensino, com aulas práticas e laboratórios diferenciados que interajam com a comunidade externa e o mundo do trabalho</li><li>• Criar um plano/modelo de distribuição de atividades administrativas para evitar sobrecargas de trabalho</li><li>• Desenvolvimento de ações que visem a preservação local do meio ambiente</li><li>• Implantação de palestras e atividades que tenham como tema principal o desenvolvimento sustentável</li><li>• Análise e permanências das ações desenvolvidas junto à comunidade externa</li><li>• Estimular o desenvolvimento de projetos de pesquisa e extensão que extrapolem o ambiente interno da instituição e contribuam para o desenvolvimento local</li><li>• Ampliar os projetos voltados para a inclusão e o respeito à diversidade</li></ul>
Eixo 4: Políticas de Gestão	<ul style="list-style-type: none"><li>• Levantar as necessidades locais com vistas a proporcionar melhores condições de trabalho aos servidores</li><li>• Levantar demandas e atividades desenvolvidas pelas Unidades Organizacionais, bem como as competências e habilidades dos servidores, de forma a alocá-los em setores compatíveis com suas habilidades, suprimindo as necessidades dos diversos setores, além de proporcionar um melhor desenvolvimento dos servidores</li><li>• Criar uma comissão local voltada para a saúde ocupacional e segurança do trabalho</li><li>• Levantar as necessidades locais com vistas a prover ações voltadas para saúde ocupacional e segurança do trabalho aos servidores</li><li>• Divulgar amplamente os recursos orçamentários para as formações</li><li>• Orientar os servidores quanto aos procedimentos necessários para abertura e condução dos processos de capacitação</li><li>• Melhorar a atuação da CIS e da CPPD</li><li>• Planejar constantemente treinamentos e capacitações aos servidores, além do destino e divulgação ampla dos recursos orçamentários para as formações</li><li>• Planejar constantemente treinamentos e capacitações aos servidores, além do destino e divulgação ampla dos recursos orçamentários para as formações</li><li>• Melhorar a atuação da Comissão Interna de Supervisão, bem como da implementação da comissão nas unidades que não possuem</li><li>• Estabelecer canal de comunicação para divulgação das ações executadas no <i>campus</i></li><li>• Fortalecer a atuação dos conselhos e colegiados, bem como a divulgação das pautas, e posteriormente das atas dos referidos órgãos</li><li>• Divulgar as ações e melhorias desenvolvidas a partir do PDI, de forma que os servidores possam acompanhar o cumprimento das metas</li><li>• Melhorar a Transparência nas ações (comunicação) da Gestão do IFMG com a Comunidade acadêmica</li><li>• Estabelecer canal de comunicação para divulgação das ações executadas na Reitoria e nos <i>campi</i></li><li>• Análise e adequação do organograma do <i>campus</i> para as necessidades específicas dos setores e execução de tarefas</li><li>• Melhorar a atuação da Comissão Interna de Supervisão, bem como da implementação da comissão nas unidades que não possuem</li><li>• Divulgar as ações da gestão com o intuito de promover transparência quanto à aplicação dos recursos orçamentários</li><li>• Publicar semestralmente o relatório financeiro do <i>campus</i></li></ul>

FONTE: ELABORADO PELA CPA CENTRAL COM INFORMAÇÕES EXTRAÍDAS DO RELATÓRIO DA CPA LOCAL DO CAMPUS

## PROPOSTAS DE MELHORIA - CAMPUS SANTA LUZIA

EIXO	PROPOSTA DE MELHORIA
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ampliação do número de cursos e modalidades ofertadas</li><li>• Incentivo à participação das representações setoriais, especialmente por meio de órgãos colegiados</li><li>• Política de Reserva anual de orçamento para capacitação de servidores em cursos de qualificação e / ou pósgraduação, assim como participação em eventos</li><li>• Melhorias nas infraestrutura física do <i>campus</i> de modo a refletir em melhores condições de trabalho à comunidade: Aquisição de climatizadores, etc</li><li>• Promoção de semanas temáticas inseridas no calendário acadêmico anual</li><li>• Incentivo ao desenvolvimento dos arranjos produtivos locais por meio de editais específicos</li><li>• Alavancagem no desenvolvimento e promoção de projetos de extensão com focos na responsabilidade social da instituição</li></ul>
Eixo 4: Políticas de Gestão	<ul style="list-style-type: none"><li>• Treinamento prático de segurança do trabalho e combate a incêndio por meio de parceria com o Corpo de Bombeiros</li><li>• Desenvolvimento uma análise e caderno com Fluxogramas Atividades administrativas, visa uma maior clareza das tarefas e sua consequente redistribuição</li><li>• Reserva financeira para participação servidores em eventos, publicação de artigos, etc</li><li>• Oferta de específicos melhoria do trabalho setorial: Comunicação, relações Interpessoais e outros</li><li>• Acompanhamento processo de distribuição de código de vagas no IFMG</li><li>• Continuidade Desenvolvimento Política do <i>Campus</i> para qualificação servidores: edital anual de apoio financeiro, edital de afastamento para capacitação; promoção de cursos e workshops, etc</li><li>• Incentivo à participação de servidores a eventos e publicação de artigos por meio de uma reserva de recurso financeiro</li><li>• Estabelecimento parcerias buscando realização de eventos periódicos com foco na Saúde no <i>Campus</i>, como por exemplo: vacinação, aferição de pressão, exames, etc</li><li>• Publicação do Edital de fluxo Contínuo afastamento integral e parcial</li><li>• Monitoramento do cronograma relacionado ao Plano de Desenvolvimento Institucional</li><li>• Reuniões periódicas entre os membros da CPA com a gestão do <i>campus</i> na busca das soluções direcionamento diagnósticos realizados pela comissão</li><li>• Realização de dois encontros anuais por meio de convocação a todos os servidores com o objetivo de esclarecer as principais ações realizadas no ano corrente, assim como no ano seguinte. Incluindo a divulgação sobre o planejamento financeiro</li></ul>

FONTE: ELABORADO PELA CPA CENTRAL COM INFORMAÇÕES EXTRAÍDAS DO RELATÓRIO DA CPA LOCAL DO CAMPUS

## PROPOSTAS DE MELHORIA - CAMPUS SÃO JOAO EVANGELISTA

EIXO	PROPOSTA DE MELHORIA
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	<ul style="list-style-type: none"><li>• Promover a troca de experiências de ensino bem sucedidas entre os <i>campi</i></li><li>• Divulgar, de forma mais ampla e, em especial, para a comunidade externa, as políticas e ações que o IFMG tem adotado na busca da excelência de seus cursos</li><li>• Ampliar a oferta de cursos de pós-graduação, a fim de que possa contemplar, de forma satisfatória, a verticalização do ensino, já prevista na lei de criação dos Institutos Federais (Lei nº 11.892)</li><li>• Fortalecer os órgãos colegiados.</li><li>• Ampliar a divulgação das ações da gestão institucional</li><li>• Buscar, dentro das possibilidades do crescimento institucional, a criação de novos cursos e o desenvolvimento de projetos de pesquisa e extensão com foco nos arranjos produtivos locais e regionais</li><li>• Continuar discutindo e adotando políticas contínuas voltadas para a melhoria da qualidade de vida de servidores e estudantes</li><li>• Manutenção de flexibilidade da jornada de trabalho para melhor atendimento da comunidade interna e externa</li><li>• Capacitação de professores e técnicos para a utilização de ferramentas e tecnologias digitais no ensino</li><li>• Utilização da plataforma moodle mesmo com as atividades de ensino presenciais</li><li>• Adotar políticas e fortalecer estratégias já existentes de crescimento sustentável</li><li>• Promover a reflexão sobre as questões ambientais no contexto de instituição em processo de expansão</li><li>• Desenvolver projetos educacionais, sociais, econômicos e culturais junto à comunidade externa</li><li>• Desenvolver projetos junto à comunidade externa, com a oferta de cursos que beneficiem a consolidação e o fortalecimento dos arranjos produtivos locais, colaborando para o crescimento das regiões em que os <i>campi</i> se inserem.</li><li>• Promover debates e desenvolver projetos voltados para a inclusão e o respeito à diversidade.</li><li>• Expansão das usinas fotovoltaicas visando diminuição do impacto ambiental e economia de recursos</li><li>• Continuar com a substituição das lâmpadas do <i>campus</i> por lâmpadas de LED</li><li>• Contratação de consultor ambiental para indicar os passivos ambientais com priorização das ações de mitigação no curto e médio prazo</li><li>• Ampliação de oferta de cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC)</li><li>• Incentivar os professores a criar e oferecer novos cursos FIC</li><li>• Realização de projetos especiais de Formação Por Competência e Jovem no Campo em parceria SENAR Minas</li><li>• Manutenção de eventos relacionados à diversidade, como por exemplo: Semana da Consciência Negra, inclusão no ementário de disciplinas ***a história das origens do povo brasileiro</li><li>• Continuar a desenvolver pesquisas tecnológicas para resolução de demandas relacionadas aos arranjos produtivos locais</li><li>• Implantação do Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE) com utilização de 100% do recurso com agricultores familiares da região</li></ul>

## PROPOSTAS DE MELHORIA - CAMPUS SÃO JOAO EVANGELISTA

EIXO	PROPOSTA DE MELHORIA
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	<ul style="list-style-type: none"><li>• Propor a criação de comissões locais com foco nas atividades de saúde e segurança do trabalho, em articulação com a PROGEP</li><li>• Melhorar a articulação e divulgação da atuação da CIS e CPPD junto aos TAEs e docentes</li><li>• Levar os resultados obtidos quanto ao incentivo à qualificação para a Comissão de Capacitação do IFMG, para implementação de ações práticas</li><li>• Propor melhor dimensionamento dos recursos disponibilizados e critérios mais específicos para concessão de bolsas</li><li>• Propor maior atenção ao cumprimento de normas, prazos e metas em conformidade com o PDI e planejamento anual</li><li>• Buscar parcerias, editais, outras propostas que proporcionem a ampliação dos recursos financeiros da Instituição</li><li>• Ampliar a divulgação das ações da gestão, para promover mais transparência quanto à aplicação dos recursos financeiros</li><li>• Continuar propondo à direção do <i>campus</i> parcerias com universidades e institutos locais para melhores oportunidades de capacitação dos nossos servidores</li><li>• Construção de prédios com gabinetes para docentes</li><li>• Disponibilização de equipamentos necessários para o bom desempenho do trabalho</li><li>• Solicitar juntamente com a Reitoria garantia de recursos específicos para Incentivo à Qualificação e para participação em cursos, eventos, divulgação de pesquisas/artigos e outros</li></ul>
Eixo 4: Políticas de Gestão	<ul style="list-style-type: none"><li>• Continuar utilizando o planejamento participativo com envolvimento de todos os responsáveis pelos centros de custos</li><li>• Adoção de novas ferramentas tecnológicas e sistemas para gestão como SUAP, SEI, SSAE, GLPI, etc</li><li>• Continuar utilizando o PDI como norte para criação de cursos e desenvolvimento da instituição, revisando-o sempre que necessário</li><li>• Continuar utilizando plataformas virtuais para realização reuniões internas, reuniões com outros <i>campi</i> e eventos a fim de economizar recursos, agilizar a comunicação e a tomada de decisões</li><li>• Continuar buscando recursos extra orçamentários para possibilitar a execução das atividades no <i>campus</i></li><li>• Continuar comunicando a situação orçamentária do <i>campus</i> via reuniões e desenvolver novas formas para conscientizar sobre a necessidade de aplicação do orçamento com mais eficiência e eficácia</li></ul>

FONTE: ELABORADO PELA CPA CENTRAL COM INFORMAÇÕES EXTRAÍDAS DO RELATÓRIO DA CPA LOCAL DO CAMPUS

#### 4.2.2 EIXO 3 E 5 - ANO 2022

Este tópico indica as principais propostas de melhorias para os eixos de Políticas Acadêmicas (dimensões 2, 4 e 9) e Infraestrutura (dimensão 7) elaboradas pelas comissões locais e compiladas pela Comissão Central. As informações

apresentadas nos quadros a seguir foram extraídas na íntegra dos relatórios encaminhados pelas CPAs locais, disponíveis no processo do SEI nº 23208.004781/2022- 02. Acrescenta-se que os campi Arcos, Ouro Preto e Piumhi não encaminharam os relatórios de autoavaliação relativos ao ano de 2022 em tempo hábil.

### Propostas de Melhorias - IFMG geral

#### Propostas de Melhorias - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e Extensão

##### Proposta de Melhoria ▾

Promover a troca de experiências de ensino bem sucedidas entre os campi.

Incentivar o desenvolvimento de forma integrada dos projetos de ensino, pesquisa e extensão.

Estimular discussões nas Áreas Acadêmicas para que conteúdos sejam trabalhados de forma integrada em projetos de ensino, pesquisa e extensão.

Ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar: ampliar as ações promovidas pela Seção de Apoio Educacional; Fortalecer o programa de monitoria; estimular a participação de estudantes nas monitorias.

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

#### Proposta de Melhorias - Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

##### Proposta de Melhoria ▾

Intensificar, na comunidade acadêmica, a importância de acesso às redes sociais e site do campus, para estar por dentro das notícias. Atualização constante das TVs de comunicação do campus, com notícias recentes.

Estreitar o diálogo com os veículos de comunicação/jornalismo profissional da cidade para troca de ideias sobre potenciais pautas de interesse da Imprensa em que o IFMG pode contribuir por meio de suas fontes.

Divulgar, de forma mais ampla e, em especial, para a comunidade externa, as políticas e ações que o IFMG tem adotado na busca da excelência de seus cursos

Aumentar a comunicação com alunos e professores sobre a importância do acesso e uso do site institucional.

## Proposta de Melhorias - Dimensão 9: Política de atendimento aos estudantes

### Proposta de Melhoria

Estimular a implantação e manutenção de grêmios estudantis.

Prever no planejamento dos cursos recursos para participação em eventos e visitas técnicas

Ampliar a divulgação dos serviços já ofertados pelo campus junto à comunidade acadêmica.

Revisar as ações de assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade, a fim de verificar ações que possam ser implantadas com o objetivo de alcançar o nível de qualidade esperado para esse item.

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

## Proposta de Melhorias - Dimensão 7: Infraestrutura física

### Proposta de Melhoria

Promover o desenvolvimento de espaços e recursos para melhorar o espaço de trabalho docente.

Otimizar o horário de utilização dos ambientes com relação à logística de aulas.

Utilizar mapas de risco para identificar riscos que gerem desconforto os usuários

Buscar recursos extraorçamentários para reestruturação dos laboratórios.

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

## Propostas de Melhorias - Campus Bambuí

### Propostas de Melhorias - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e Extensão

#### Proposta de Melhoria

Incentivar a oferta de cursos e atividades à distância.

Estabelecer novas parcerias com empresas visando melhorar a oferta de estágio.

Promover atividades artísticas, esportivas e culturais de forma coletiva com entidades estudantis.

Fortalecimento de grupos de pesquisa e parcerias para a constituição de cursos de especialização.

Motivar os alunos através de atividades que aliem teoria e prática (palestras, feiras, etc).

Estimular os alunos através de ações para combate à evasão e promoção do êxito escolar.

Promover o acesso a recursos que possibilitem a conversão de projetos em tecnologias.

Fomento de oferta de cursos FIC por servidores a partir dos resultados de projetos de pesquisa e extensão.

Incentivar o desenvolvimento de forma integrada dos projetos de ensino, pesquisa e extensão.

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

### Proposta de Melhorias - Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

#### Proposta de Melhoria

Divulgar o vestibular em feiras e eventos, mesmo fora da data de realização, como forma de marketing institucion...

Estudar a possibilidade de criação de um aplicativo para a comunicação com a comunidade.

Buscar canais de informação da cidade para estabelecimento de parcerias.

Participar de eventos realizados em Bambuí para divulgação da marca.

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

### Proposta de Melhorias - Dimensão 9: Política de atendimento aos estudantes

#### Proposta de Melhoria

Revisar as ações de assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade, a fim de verificar ações que possam ser i...

Ampliar a divulgação das ações e serviços de apoio ao aluno já ofertados pelo campus junto à comunidade acadê...

Promover o incentivo à implantação e/ou manutenção de grêmios e centros acadêmicos.

Buscar recursos orçamentários junto à gestão e verificar possibilidade de aumentar a oferta de bolsas acadêmicas...

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

## Proposta de Melhorias - Dimensão 7: Infraestrutura física

### Proposta de Melhoria

Fazer um levantamento junto ao corpo docente a respeito de recursos que podem ser implementados ou disponibilizados para utilização nas salas de aula.

Promover manutenção periódica dos laboratórios, a fim de disponibilizar o funcionamento adequado de equipamentos e minimizar necessidade de manutenção corretiva.

Realizar verificação periódica dos banheiros para disponibilização de materiais básicos: papel higiênico, papel toalha, sabonete; a fim de manter o nível de qualidade alcançado.

Fazer um levantamento periódico da necessidade de livros para atendimento à demanda, de forma a manter o acervo bibliográfico atualizado.

Propiciar acesso a laboratórios de informática fora dos horários de aula.

Firmar parcerias para que discentes tenham acesso a softwares que facilitem a realização de atividades acadêmicas.

Desenvolver ações para melhoria dos serviços de TI e acessibilidade do campus (redes sem fio, wi-fi, internet, desempenho dos computadores etc).

Buscar recursos orçamentários junto à gestão para compra de novos datashows para disponibilizá-los nas salas de aula.

Fazer um levantamento e buscar recursos orçamentários junto à gestão para atendimento da demanda de insumos, materiais e equipamentos dos laboratórios, necessários às atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Ampliar quantidade de laboratórios de informática.

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

## Propostas de Melhorias - Campus Betim

## Propostas de Melhorias - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e Extensão

### Proposta de Melhoria

Oferta de cursos semi-presenciais e a distância: estimular a oferta de cursos; capacitar servidores em metodologias ...

Parcerias institucionais para a oferta de estágio: divulgar cartilha informativa sobre normas para contratação de est...

Ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar: ampliar as ações promovidas pela Seção de Apoio Educ...

Programas de pós-graduação: ampliar área física; ampliar o corpo docente e técnico-administrativo, alcançando o ...

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

## Proposta de Melhorias - Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

### Proposta de Melhoria

Ouvidoria: divulgar os canais de contato da Ouvidoria e explicar sobre sua função.

Comunicação: capacitar servidores que participam da Comissão de Comunicação em temas como gestão de redes ...

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

## Proposta de Melhorias - Dimensão 9: Política de atendimento aos estudantes

### Proposta de Melhoria

Oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro: buscar junto ao Ministério da Educação a recomposição do orçamento...

Inclusão: promover a capacitação de servidores, contratar professor efetivo de Atendimento Educacional Especializa...

Serviços de apoio ao aluno: intensificar trabalhos preventivos que promovam a discussão de temáticas de interesse e...

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

## Proposta de Melhorias - Dimensão 7: Infraestrutura física

### Proposta de Melhoria

Biblioteca: realizar a manutenção da infraestrutura existente; ampliar a disponibilidade de tomadas e de pontos de r...

Espaço de trabalho para docente: buscar recursos extraorçamentários para a ampliação de área física

Acessibilidade: realizar avaliação sobre as condições de acessibilidade por profissional especializado

Laboratórios: buscar recursos extraorçamentários para reestruturação dos laboratórios.

Salas de Aula: aprimorar a infraestrutura de tecnologia da informação disponível nas salas; estimular o uso de espaç...

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

## Propostas de Melhorias - Campus Congonhas

### Proposta de Melhorias - Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

#### Proposta de Melhoria

Ampliar os canais de exposição da marca IFMG

Avaliar diferentes formas de divulgação

Criar um link no site do campus com informações a respeito da ouvidoria do campus

Divulgar relatórios periódicos das ações da ouvidoria no campus

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

## Tabela 16 - Proposta de Melhorias - Dimensão 9: Política de atendimento aos estudantes

### Proposta de Melhoria

Avaliar a possibilidade de financiamento parcial para a participação em eventos e visitas técnicas

Promover a divulgação dos serviços de apoio aos alunos

Levantar necessidades junto aos grêmios e centros acadêmicos

Prever no planejamento dos cursos recursos para participação em eventos e visitas técnicas

Desenvolver know-how para melhor atendimento a discentes com necessidades educacionais específicas

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

## Proposta de Melhorias - Dimensão 7: Infraestrutura física

### Proposta de Melhoria

Avaliar outros recursos que podem ser disponibilizado no futuro

Padronizar práticas de laboratório

Utilizar mapas de risco para identificar riscos que gerem desconforto os usuários

Levantar junto aos docentes recursos de tecnologia de informação a serem disponibilizados

Priorizar a aquisição de exemplares de livros de cursos em processo de reconhecimento

Divulgar bibliotecas virtuais disponíveis

Levantar a necessidade de readquirição das bibliografias básica e complementar das disciplinas

Identificar ações a serem realizadas para melhorar o conforto dos usuários

Conscientizar a comunidade acadêmica que ela também deve contribuir para a higiene dos banheiros

Conscientizar a comunidade acadêmica que ela também deve contribuir para a limpeza e conservação das áreas de convivência

Proporcionar melhorias no acesso à internet

Definir planos de ações com base nas não conformidades identificadas

Levantar junto aos docentes ações que podem ser adotadas para melhor a viabilidade das ações pedagógicas

Levantar junto aos docentes ações que pode ser tomadas para melhor atendimento das necessidades institucionais

Garantir acesso a computadores individuais a todos os docentes

Avaliar a possibilidade de cabines individuais para docentes

Garantir acesso a todos os docentes a armários de uso pessoal

Identificar não conformidades na acessibilidade do campus com base na ABNT NBR 9050 (2020)

Realizar levantamento do número de exemplares de bibliografia básica e complementar das disciplinas

Levantar necessidades juntos aos docentes para definição de ações

Avaliar outros recursos que podem ser oferecidos pelas salas de aula atualmente

Realizar levantamento e planejamento das necessidades de manutenção das salas de aula

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

## Propostas de Melhorias - *Campus* Conselheiro Lafaiete

### Propostas de Melhorias - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e Extensão

#### Proposta de Melhoria

Promover a oferta de mais cursos FIC, tanto presenciais, quanto na plataforma +IFMG.

Estabelecer uma política mais efetiva de combate à evasão, sobretudo nos cursos noturnos.

Aprimorar e melhor divulgar as novas tecnologias utilizadas nas atividades acadêmicas (SUAP, Moodle, laboratórios virtuais).

Discutir e adotar políticas contínuas voltadas para a criação de cursos FIC, Graduação e Pós-Graduação.

Promover a troca de experiências de ensino bem sucedidas entre os campi.

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

### Proposta de Melhorias - Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

#### Proposta de Melhoria

Criar novas formas de divulgação da marca IFMG junto à comunidade acadêmica.

Divulgar, de forma mais ampla e, em especial, para a comunidade externa, as políticas e ações que o IFMG tem adot...

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

### Proposta de Melhorias - Dimensão 9: Política de atendimento aos estudantes

#### Proposta de Melhoria

Estimular a criação de grêmios estudantis e centros acadêmicos.

Retomar de forma efetiva com as visitas técnicas e buscar o apoio financeiro para execução destas.

Melhorar a ação da assistente social junto aos alunos, sobretudo aos alunos em situação de vulnerabilidade.

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

### Proposta de Melhorias - Dimensão 7: Infraestrutura física

#### Proposta de Melhoria

Buscar um profissional de TI para atender às demandas do campus.

Promover o desenvolvimento de espaços e recursos para melhorar o espaço de trabalho docente.

Melhorar as ações de limpeza nos banheiros, auditórios e quadras do campus.

Desenvolver melhorias na estrutura das salas de aula.

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

## Propostas de Melhorias - Campus Formiga

### Propostas de Melhorias - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e Extensão

#### Proposta de Melhoria

Realizar o acompanhamento dos egressos do IFMG - campus Formiga para verificar se estão exercendo funções para atender às demandas locais e, posteriormente, divulgar essas informações para a comunidade acadêmica.

Propor cursos de extensão e de formação inicial e continuada (FIC) para suprir demandas locais específicas.

Estimular parcerias com empresas para financiamento de ações extensionistas, assim como desenvolvimento de projetos de pesquisa e/ou ensino.

Melhorar a divulgação de vagas e oportunidades de estágio, assim como fortalecer parcerias e convênios com empresas locais.

Avaliar a possibilidade de oferta de mais cursos de pós-graduação (especialização, mestrado acadêmico, mestrado profissional) nas modalidades presencial e/ou EAD que sejam de interesse da instituição e contribuam para o desenvolvimento econômico e social da região.

Ampliar a promoção de eventos científicos, culturais, esportivos e artísticos por meio de parcerias com outras instituições e empresas.

Executar ações para auxílio da vida acadêmica dos alunos, de forma a reduzir a evasão escolar. Estas ações podem, por exemplo, motivar o desenvolvimento de técnicas de estudo, gestão estratégica do tempo, etc.

Promoção de cursos para aperfeiçoamento e qualificação do corpo docente, estimulando o uso de novas tecnologias educacionais e métodos para melhorar o processo de ensino/aprendizagem.

Avaliar a possibilidade de oferta de cursos semipresenciais e a distância, inclusive com integração com a plataforma +IFMG.

Identificar, juntamente às empresas da região, os perfis profissionais demandados e promover discussões nas áreas acadêmicas sobre a viabilidade do aprimoramento dos cursos tendo em vista tais necessidades do mercado.

Ampliar o diálogo com os setores de ensino e pesquisa, através de reuniões e proposição de ações conjuntas para desenvolvimento das atividades relacionadas com a curricularização da extensão.

Estimular discussões nas Áreas Acadêmicas para que conteúdos sejam trabalhados de forma integrada em projetos de ensino, pesquisa e extensão.

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

### Proposta de Melhorias - Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

#### Proposta de Melhoria

Fazer um levantamento das principais dúvidas que são apresentadas na instituição e elaborar formulário de perguntas ...

Aprimorar sinalizações e divulgações físicas internas.

Melhorar a divulgação da atuação da ouvidoria junto à comunidade acadêmica e sociedade.

Divulgação do vestibular e dos cursos ofertados pela instituição por meio feiras de profissões, bem como propiciar visit...

Estabelecer formas de receber feedbacks da comunidade acadêmica ao longo do ano, para propor fluxos que possam ...

Ampliar o alcance dos canais de relacionamento da instituição, demonstrando a importância do acesso às informações...

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

## Proposta de Melhorias - Dimensão 9: Política de atendimento aos estudantes

### Proposta de Melhoria

Criar canais de comunicação entre o aluno e a instituição de forma que este possa expressar suas demandas.

Promover campanhas sazonais de conscientização, como setembro amarelo e afins.

Avaliar a possibilidade de ampliação de oferta de bolsas e financiamento para eventos e visitas técnicas.

Estimular a criação/manutenção de grêmios e centros acadêmicos.

Divulgar o que é o NAPNEE (Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas), seu papel, como ter acesso ao mesmo, bem como suas ações desenvolvidas.

Promoção de ações para assistência estudantil (social, psicológica, pedagógica, etc.), assim como orientação na trajetória acadêmica dos discentes.

Ampliar a divulgação da oferta de auxílios a alunos, principalmente àqueles em situação de vulnerabilidade.

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

## Proposta de Melhorias - Dimensão 7: Infraestrutura física

### Proposta de Melhoria

Sensibilizar a comunidade do instituto sobre a importância de uma política inclusiva eficaz, que garanta mudanças de posturas e amplie o envolvimento dos diversos setores institucionais. Divulgar os recursos disponíveis para atendimento a pessoas com mobilidade. Adequar os espaços dos campi para acessibilidade e mobilidade efetivas nas unidades.

Propor, conforme orçamento previsto, obras de ampliação dos espaços das bibliotecas.

Propor uma discussão sobre regras de uso da sala dos professores.

Propor um planejamento de utilização de espaços para flexibilizar situações e processos ensino-aprendizagem alternativos com o intuito de potencializar a troca de informações e o relacionamento interpessoal entre os membros da comunidade escolar.

Promover a busca contínua de recursos financeiros para a aquisição de material de consumo, bem como incentivar a utilização racional e ecologicamente sustentável.

Otimizar o uso dos espaços existentes.

Otimizar o horário de utilização dos ambientes com relação à logística de aulas.

Melhorar o planejamento e a otimização do uso dos insumos e equipamentos disponíveis através de orientação aos usuários quanto ao agendamento prévio. Avaliar e planejar, nos campi, em relação a possíveis prioridades de compras. Buscar recursos orçamentários extras. Tomar medidas para evitar o mau uso, a deterioração de equipamentos e o desperdício de insumos.

Incentivar a promoção de treinamentos técnico-científicos a toda comunidade que utiliza dos espaços.

Incentivar a aquisição de edições recentes dos livros-texto, bem como a utilização maior do acervo digital disponibilizado pela instituição e pelas parcerias com órgão federais como a CAPES.

Implementar e/ou ampliar, de acordo com os recursos financeiros existentes, um sistema de monitoramento por câmeras.

Definir políticas de manutenção corretiva e preventiva nas quadras, mesmo em unidades com quadras ainda em projeto, ainda que seu uso, nas unidades desprovidas, seja feito através de parcerias junto às prefeituras e outras instituições.

Criar ambientes específicos para aulas integradas entre diferentes cursos simultaneamente potencializando a troca de informações e o relacionamento interpessoal entre a comunidade acadêmica.

Continuar com o controle dos espaços e do uso dos materiais e equipamentos que são utilizados nos eventos e nas atividades de ensino e extracurriculares.

Buscar melhoria contínua dos laboratórios junto as Chefias de Departamento e instâncias superiores.

Buscar demandas relacionadas à implementação de outros instrumentos que auxiliem no processo de ensino-aprendizagem e, ao mesmo tempo um diagnóstico sobre a infraestrutura necessária para essa implementação e a procura de recursos para esse fim.

Buscar a otimização contínua dos sistemas já utilizados. Promover cursos de capacitação para a comunidade com vistas a otimização dos recursos presentes nos sistemas, mas ainda subutilizados.

Avaliar o redirecionamento de espaços físicos, adequando-os aos atendimentos aos discentes. Facilitar o agendamento desses atendimentos.

Aumentar os pontos de conexão wifi já existentes nos campi bem como a velocidade do serviço de banda larga.

Aumentar o acervo disponível nas bibliotecas mediante as necessidades de cada curso e o incentivo à expansão do acervo digital.

Aumentar a periodicidade de limpeza e manutenção das áreas de convivência.

Aumentar a periodicidade da verificação de necessidade de manutenção, bem como melhorias contínuas que visem o conforto e acessibilidade dos ambientes.

Aprimorar os recursos de tecnologia existentes.

Ampliar o diálogo entre bibliotecários e docentes de modo a adequar o acervo às necessidades institucionais dos cursos.

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

## Propostas de Melhorias - Campus Governador Valadares

### Propostas de Melhorias - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e Extensão

#### Proposta de Melhoria

Promover/ incentivar a participação do corpo técnico administrativo e docente, bem como dos estudantes organizado pela DE junto com o Setor de Extensão e a Seção de Pesquisa do IFMG/GV a partir de editais que oportunizam o desenvolvimento de projetos de ensino, pesquisa e extensão no nosso campus. Além disso, será trabalhado ações/meios junto as Coordenações e Colegiados dos Cursos para o início das atividades de Curricularização da Extensão nos cursos de Graduação.

Estimular a participação da Empresa Júnior Soluções em Gestão e Engenharia em ações de extensão.

Articular, junto a certos grupos docentes para a retomada da oferta do curso técnico subsequente em Serviços Jurídicos, bem como a oferta de novos cursos de nível técnico e/ou especialização, que serão trabalhados na modalidade semi-presencial ou EaD a partir do investimento/incentivo da oferta de cursos na modalidade semi-presenciais e EaD pelo IFMG.

Aumentar a divulgação da plataforma Mais IFMG (+IFMG) que atualmente é o espaço dos cursos FIC/EaD e buscar agenda comum com os setores de ensino no intuito de ampliar a oferta de cursos FIC presenciais e à distância.

Liberar verbas em 2023 para custeio de bolsas e compras de insumos para projetos de iniciação científica para aqueles selecionados nos editais lançados em 2022.

Aplicar no Campus de GV a política institucional de permanência implementada em 2021, em que serão definidos um conjunto de ações que visam melhorar os índices de permanência dos nossos estudantes, bem como reduzir os índices de reprovação e retenção dos nossos estudantes.

Ampliar a divulgação da política de egressos e estimular o cadastro de estudantes dos últimos anos/períodos à se cadastrarem no divulgar as ações e serviços prestados pela equipe do SAE (Setor de Atendimento ao Estudante) no site institucional do Campus como ex-aluno.

Retomar a organização dos principais eventos do campus (Semanas Acadêmicas das Graduações e Cursos Técnicos; Semana Nacional de Ciências e Tecnologia; Feira de Ciências; Interclasse; Semana da Biblioteca; Festa Cultural, entre outras atividades) organizadas pela DE juntamente com o Setor de Extensão e Corpo Docente. O Ensino Remoto Emergencial (ERE) dificultou bastante a realização de eventos entre os anos 2019 e 2021. Além disso, serão ampliadas ações de divulgação dos nossos cursos para comunidade externa, a partir de ações a serem desenvolvidas em praças e jardins da cidade de Governador Valadares.

Dar maior visibilidade/divulgação das ações de extensão e estimular a participação docente em programas/projetos de extensão através de editais.

Propor comissões permanentes de comunicação para as ações para integrar ações entre ensino, pesquisa e extensão.

Ampliar o diálogo com os setores de ensino e pesquisa, através de reuniões e proposição de ações conjuntas e desenvolvimento dos trabalhos para a curricularização da extensão.

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

## Proposta de Melhorias - Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

### Proposta de Melhoria ▾

Promover a análise, juntamente com a Direção de Administração e Planejamento (DAP) e a DE, dos ambientes e espaços físicos do Campus GV para fins de atualização de placas e demais identificações da marca do IFMG.

Promover a Ouvidoria Itinerante em conjunto com a reitora para informar e conscientizar sobre a utilização destes serviços.

Intensificar o trabalho que vem sendo desenvolvido nos canais de comunicação de relacionamento do IFMG/GV.

Intensificar o envio de releases periódicos aos veículos de Imprensa com ações desenvolvidas pelo Campus GV.

Intensificar o apoio à Copeves Local e demais Unidades Organizacionais do Campus GV e também da Reitoria responsáveis pelas ações do vestibular/processo seletivo de modo a ampliar divulgação e mobilização junto às comunidades interna e externa, imprensa, e demais públicos de interesse.

Intensificar a divulgação de conteúdos nas televisões do Mural Digital IFMG do Campus GV.

Intensificar a divulgação das ações da Ouvidoria a partir de cartazes, folders e banners fixos no Campus de GV.

Estreitar o diálogo com os veículos de comunicação/jornalismo profissional da cidade para troca de ideias sobre potenciais pautas de interesse da Imprensa em que o IFMG/GV pode contribuir por meio de suas fontes (docentes, pesquisadores, e técnicos-administrativos).

Estabelecer um fluxo de comunicação mais regular e intenso entre o setor de Comunicação e as demais Unidades Organizacionais do Campus GV, bem como também da Reitoria, no intuito de alinhar os conteúdos a serem divulgados de forma mais ágil e compreensível para os públicos da instituição.

Desenvolver material de divulgação institucional impresso (cartaz) com informações gerais sobre o IFMG e os cursos ofertados pelo Campus GV para afixação em pontos estratégicos, com grande circulação de pessoas (Ex.: Prefeitura, Secretaria Municipal de Educação, Superintendência Regional de Educação, Biblioteca Pública, Praça de Esportes, Polo UAB/GV, Sistema Nacional de Emprego/SINE, Centro de Integração Empresa-Escola/CIEE, Unidade de Atendimento Integrado/UAI, outros).

Desenvolver banners institucionais com informações gerais sobre o IFMG e os cursos ofertados pelo Campus GV para exposição em eventos/feiras externos.

Criar uma aba na home do site do Campus com a relação de notícias acerca da instituição veiculadas na Imprensa.

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

## Proposta de Melhorias - Dimensão 9: Política de atendimento aos estudantes

### Proposta de Melhoria ▾

Viabilizar um espaço físico de referência para os atendimentos individuais aos alunos com privacidade para apoiar o aluno quanto o social, psicológico e pedagógico.

Verificar a possibilidade de confecção de banners para fixação nos quadros de aviso do prédio de ensino e nas salas de aula, além do prédio administrativo, em especial na secretaria acadêmica, divulgando as ações e serviços prestados pela equipe do NAPNEE.

Verificar a possibilidade de confecção de banners para fixação nos quadros de aviso do prédio de ensino e das salas de aula divulgando as ações e serviços prestados pela equipe do SAE.

Recomendar ao setor de registro acadêmico que continue alertando aos pais e responsáveis, no ato da matrícula, sobre a necessidade de apresentar documentos que comprovem a necessidade educacional específica de seus filhos, para consubstanciar o atendimento educacional especializado e melhor acompanhamento de sua vida escolar.

Realizar palestras voltadas para saúde mental e orientação profissional dos estudantes.

Propor um planejamento para previsão de visitas técnicas ao longo do ano dos próximos anos para prever orçamento e transporte para estes fins.

Elaborar ações para conhecer os discentes e melhorar a aprendizagem pelo SAE.

Divulgar os serviços de apoio psicológico ao aluno a partir dos representantes de turma, por ser algo instucional e de bom acesso entre alunos, melhor do que o site institucional do Campus e redes sociais.

Divulgar o setor de SAE e as informações dos trabalhos desenvolvidos com cartilhas impressas e outros meios de divulgação para toda comunidade acadêmica no início do ano letivo.

Divulgar as ações e serviços prestados pela equipe do SAE no site institucional do Campus.

Continuar e intensificar as ações de divulgação dos serviços prestados pelos profissionais do SAE a toda comunidade escolar: orientação educacional e psicológica com pedagogos e psicóloga escolar, de assistência estudantil com assistente social, de saúde com a técnica em enfermagem e de suporte e acolhimento, com profissionais de apoio.

Continuar e intensificar as ações de divulgação dos serviços prestados pelos profissionais do NAPNEE: orientação educacional e psicológica com pedagogos e psicóloga escolar, assistência estudantil com assistente social, campanhas e orientação periódicas em saúde com a técnica em enfermagem e atendimento educacional especializado com profissional especialista aos alunos com alguma deficiência, transtornos globais do desenvolvimento (autismo clássico, síndrome de Asperger, síndrome de Rett, transtorno desintegrativo da infância e transtornos invasivos), aos estudantes com altas habilidades/superdotação, e ainda aos que possuem diagnóstico de Transtorno do Déficit de Atenção com Hiperatividade ou outro transtorno de aprendizagem.

Continuar e intensificar a divulgação das ações e serviços prestados pela equipe do Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNEE) no site Institucional do Campus.

Buscar parcerias e colaboração de demais profissionais do campus e/ou externos para promover momentos de conscientização para apoiar o aluno quando o social, pedagógico e psicológico.

Adequar os trabalhos em virtude da limitação orçamentária que compromete o número de atendimentos via bolsa permanência, visitas técnicas e participação de eventos.

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

## Proposta de Melhorias - Dimensão 7: Infraestrutura física

### Proposta de Melhoria

Construção de novas salas de aula, permitindo maior diversidade de usos. Instalação de mais pontos elétricos. Ampliação dos pontos de acesso de internet.

Ampliação dos registros de controle da limpeza. Contrato de manutenção de refrigerados (ar-condicionado e climatizadores)

Foram instalados novos computadores em outubro/23. Também, em 2023, foram instalados projetores de vídeo nos laboratórios com maior demanda para tal. Pretende-se, dentro da disponibilidade orçamentária, adquirir mais computadores, substituindo os mais antigos.

Ampliação dos registros de consumo e da comunicação de demanda para aquisição de insumos

Continuidade na aquisição anual de novos livros

Instalação de ar-condicionado

O monitoramento da limpeza vem sendo aprimorado, inclusive com registros de data e hora de limpeza.

Reforma do auditório para acessibilidade, recuperação do estofado e pintura

Manutenção das rotinas de limpeza da quadra. Ampliação dos mecanismos de controle de uso, incluindo o monitoramento por câmeras e a responsabilização dos usuários.

Ampliação do monitoramento dos chamados de atendimento dos sistemas e redução do tempo de solução.

Instalação de ar-condicionado ou climatizador onde ainda não existe. Manutenção periódica dos equipamentos de refrigeração.

Revisão no layout da sala dos professores, permitindo usos coletivos das mesas de trabalho e, ao mesmo tempo, áreas mais reservadas para maior concentração

Revisão no layout da sala dos professores

Será contratado um link de internet redundante, para suprir os momentos sem internet.

Instalação de câmeras de segurança na sala dos professores; trancamento da sala dos professores.

Manutenção das aquisições anuais com disponibilidade no almoxarifado

Construção de nova biblioteca ou ampliação da existente como decorrência da construção de novas salas de aula

Revisão, junto à Comunicação do campus, sobre os avisos nos laboratórios; instalação de dispositivos de acessibilidade; instalação de fechaduras eletrônicas

Ampliação dos registros de controle da limpeza. Contrato de manutenção de refrigerados (ar-condicionado e climatizadores). Ampliação da rede cabeada de internet.

Construção de novas salas de aula, permitindo maior diversidade de usos.

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

## Propostas de Melhorias - Campus Ibirité

### Propostas de Melhorias - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e Extensão

#### Proposta de Melhoria ▾

Item PAPO12: Melhorar a divulgação das vagas existentes, que vem acontecendo no grupo de Whatsapp do campus. É importante apresentar aos estudantes a plataforma da Uniersia, desenvolvida pela reitoria, para a busca de oportunidades. O campus carece pela criação de convênios com empresas locais, para fortalecer a parceria (porém, o setor não possui técnico administrativo para tal, o dificulta o desdobramento de tais atividades).

Item PAPO11: Criação de processos de acompanhamento de evasão. Um, em caráter semestral, onde os coordenadores de curso, em parceria com o DCE, fariam busca ativa aos alunos que não renovaram as suas matrículas. Outro, em caráter contínuo, em que os professores das disciplinas deveriam informar os coordenadores de curso e a DE sobre a ausência dos alunos nas aulas. Um fato é importante: entre os evadidos, é fundamental a coleta de fatores motivadores, para melhorarmos enquanto instituição.

Item PAPO09: O campus, ao longo de 2022, criou os procedimentos e desenvolveu vídeos explicativos sobre o desenvolvimento de propostas de FIC. De fato, faz-se necessário maior organização de fluxos de divulgação e realização dos cursos, bem como no processo de certificação, ainda em discussão na reitoria envolvendo PROEX e PROEN. É necessário divulgar mais a plataforma +IFMG.

Item PAPO08: Implantar o estúdio Ead em andamento e incentivar a participação em editais de criação de cursos na modalidade.

Item PAPO07: Avaliação de criação de curso de pós-graduação lato sensu voltada para metodologias ativas de ensino

Item PAPO06: Incentivo à participação e ampla divulgação aos processos de seleção de bolsistas e ICs nas redes sociais e nas salas de aula, de projetos de pesquisa. Para o acompanhamento de egressos, os alunos estão sendo direcionados ao preenchimento de formulário específico para ações futuras

Item PAPO02: Durante o intervalo avaliado o campus procurou manter os projetos que foram possíveis de serem realizados com as restrições da pandemia, após a liberação de atividades presenciais foram lançados novos editais e os projetos estão em andamento, tendo sido implantado o laboratório de pesquisa.

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

### Proposta de Melhorias - Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

#### Proposta de Melhoria ▾

Item PACO06: O campus possui servidor dedicado aos encaminhamentos das demandas recebidas pela ouvidoria local. Recentemente foi divulgada na TV corporativa os meios de acionamento da ouvidoria. Manter divulgação constante dos canais da ouvidoria.

Item PACO04: Intensificar, na comunidade acadêmica, a importância de acesso às redes sociais e site do campus, para estar por dentro das notícias. Atualização constante das TVs de comunicação do campus, com notícias recentes.

Item PACO03: Implantação da TV corporativa no campus, atualização constante do site do campus e divulgação nas mídias sociais

Item PACO02: A sinalização interna do campus foi atualizada recentemente buscando fortalecer a identidade do IFMG e se adequar às normas de acessibilidade. O prédio conta com sinalização interna dentro dos padrões dos manuais e as postagens nas redes sociais são feitas sempre buscando a exposição da marca

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

## Proposta de Melhorias - Dimensão 9: Política de atendimento aos estudantes

### Proposta de Melhoria

Item PAPD03: Retorno e fortalecimento das atividades de visitas técnicas que ficaram suspensas durante o período da pandemia.

Item PAPD05: Fortalecer o papel do Grêmio e do DCE recém criados no campus, atribuindo as responsabilidades que lhes cabem, enquanto parte da representação estudantil. Envolvê-los em reuniões periódicas com DE, DG e comunicação, para entendimento e encaminhamento de demandas.

Item PAPD04: Intensificar o papel do NAPNEE na identificação e acompanhamento de alunos com tal perfil, tendo um trabalho conjunto com docentes para que esses compreendam melhores condutas com eles.

Item PAPD02: Intensificar a divulgação (tradicional e digital), entre os alunos, quanto à existência do NAPNEE. Importante que o NAPNEE responsabilize-se por campanhas de conscientização, como setembro amarelo e afins. Tentativa constante para que o campus receba os profissionais técnicos administrativos para atuação nessas áreas.

Item PAPD01: Aperfeiçoamento do PNAE recentemente implementado. Ampliação do número de discentes atendidos possibilitado através da integralização do número de alunos do campus. Ampliação no atendimento aos alunos no período de inscrição do edital

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

## Proposta de Melhorias - Dimensão 7: Infraestrutura física

### Proposta de Melhoria

Item IFRN08: Melhorar o fluxo de solicitação e aquisição de equipamentos e insumos.

Item IFRN10: Recentemente foram adquiridos novos exemplares, que ainda estão sendo entregues e catalogados para serem disponibilizados

Item IFRN11: Sempre, no início do ano letivo, expor a alunos calouros (dos técnicos e de graduação) e a servidores o papel do setor, ensinando os alunos a acessarem o acervo físico e digital do campus. Incluir links de acesso, por QRCode, com tutoriais para uso do softwares e recursos disponibilizados pela biblioteca. Importante que o inventário da biblioteca seja atualizado, de modo que o acervo garanta 5 itens da bibliografia obrigatória e 3 itens de bibliografia complementar (podendo esta ser acessada e indicada na Biblioteca Virtual).

Item IFRN14: Avaliação de aquisição de materiais novos de limpeza (produtos químicos) e recursos como MOP (tipo de rodo), e outros equipamentos, visando facilitar o serviço de limpeza.

Item IFRN18: Avaliar ações de apoio e orientação aos alunos para acesso aos sistemas, como por exemplo a criação de manuais para os discentes explicando como acessar e efetuar a troca de senhas no portal.

Item IFRN22: Realizar levantamento junto aos docentes do campus para melhoria dos gabinetes.

Item IFRN23: Realizar levantamento junto aos docentes do campus para melhoria dos gabinetes

Item IFRN24: Disponibilizar os pontos de acesso à rede cabeada para todas as mesas dos gabinetes e ampliar a rede Wi-Fi.

Item IFRN25: Criação de espaço para atendimento individualizado na entrada do corredor de acesso aos gabinetes, de divisória com vidros transparentes, para que os alunos possam agendar o atendimento com os docentes. Controle de acesso aos corredores dos gabinetes.

Item IFRN26: Oferecer aos docentes a substituição dos armários atuais por modelo tipo escaninho com dois espaços para cada e chave individualizada.

Item IFRN17: Aquisição de novos equipamentos de Wifi para ampliar a rede e cobrir os pontos de sombra existentes, avaliar a aquisição de SSD para instalação nos laboratórios e computadores do campus de forma a melhorar o desempenho dos trabalhos e estudos dos discentes e docentes

Item IFRN09: Melhorar o fluxo de acesso à biblioteca e viabilizar o acesso dos alunos aos computadores disponíveis.

Item IFRN04: Avaliar adoção de metodologias ativas de ensino uma vez que todas as salas de aula já possuem os equipamentos e mobiliários necessários. Instalação de cortinas para melhoria do conforto térmico.

Item IFRN02: Realizar manutenção nas portas, avaliando como evitar a quebra constante dos vidros.

## Propostas de Melhorias - Campus Ipatinga

### Propostas de Melhorias - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e Extensão

#### Proposta de Melhoria

Desenvolver projetos que busquem o envolvimento de egressos em atividades presenciais ou a distância

Pesquisar na comunidade interna e externa sobre propostas de cursos FIC que sejam de interesse dos membros

Aumentar a oferta de cursos de formação inicial continuada de forma presencial e a distância

Ampliar a divulgação do instituto na região, principalmente nas empresas de forma a aumentar a oferta de estágios.

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

### Proposta de Melhorias - Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

#### Proposta de Melhoria

Divulgar, de forma mais ampla e, em especial, para a comunidade externa, as políticas e ações que o IFMG tem adotado na busca da excelência de seus cursos

Ofertar cursos de capacitação para os servidores responsáveis pela comunicação

Contratar estagiário na área de comunicação para trabalhar com o responsável pelo setor, além de criar uma memória digital do IFMG/Ipatinga.

Elaborar convênio ou outra forma de parceria com canal de mídia local para auxiliar na divulgação das atividades institucionais

Aumentar a divulgação dos cursos de extensão, como o curso de instalador de sistemas fotovoltaicos que ocorreu no primeiro semestre de 2022

Aumentar a divulgação dos cursos ofertados através de visitas a eventos no instituto, como a feira técnica que ocorreu em novembro de 2022

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

### Proposta de Melhorias - Dimensão 9: Política de atendimento aos estudantes

#### Proposta de Melhoria

Propor reuniões entre o NAPNEE, assistência estudantil e corpo docente de forma a promover ações integradoras e inclusivas dentro da instituição

Criar um formulário eletrônico com acesso do NAPNEE para agendamento de atendimentos especiais dos discentes.

Auxiliar a visibilidade e divulgação interna dos coletivos e grêmios estudantis de maneira a auxiliar a manutenção dessas iniciativas

Manter os programas de assistência estudantil

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

## Proposta de Melhorias - Dimensão 7: Infraestrutura física

### Proposta de Melhoria

Fortalecer iniciativas que promovam o desenvolvimento de projetos de pesquisa e extensão com foco nos arranjos produtivos locais e regionais

Buscar, dentro das possibilidades do crescimento institucional, ampliar o ambiente da cantina e oferta de lanches e refeições

Identificar os computadores com pior desempenho da instituição

Buscar, dentro das possibilidades orçamentárias, trocar os computadores com pior desempenho identificados

Ampliar espaços de convivência estudantil

Fortalecer o diálogo com empresas locais para a realização de trocas que contribuam para a formação profissional dos alunos.

Buscar, dentro das possibilidades do crescimento institucional, o fortalecimento e a expansão dos cursos existentes

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

## Propostas de Melhorias - *Campus Itabirito*

## Propostas de Melhorias - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e Extensão

### Proposta de Melhoria

Desenvolver políticas efetivas de combate a evasão, principalmente em cursos noturnos

Aumentar o diálogo com a comunidade com relação a cursos visem a fomentar o desenvolvimento regional

Ampliar a divulgação do instituto na região, como forma de aumentar interação entre sociedade e o instituto

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

## Proposta de Melhorias - Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

### Proposta de Melhoria

Melhorar a divulgação da atuação da ouvidoria junto à comunidade acadêmica e sociedade.

Aprimorar o acompanhamento das ações provenientes de sua atuação junto às instâncias dos campi.

Participação de representantes do campus devidamente em eventos da comunidade externa

Criar novas formas de divulgação da marca IFMG junto à comunidade acadêmica.

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

## Proposta de Melhorias - Dimensão 9: Política de atendimento aos estudantes

### Proposta de Melhoria

Incentivar a criação e manutenção dos grêmios estudantis

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

## Propostas de Melhorias - Campus Ouro Branco

### Propostas de Melhorias - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e Extensão

#### Proposta de Melhoria

Programas e ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica etc) - O campus Ouro Branco tem desenvolvido diversas iniciativas relativas à programas e ações de pesquisa. Entre elas está a manutenção do orçamento referente às diretrizes institucionais, a oferta de editais de fomento (com bolsas) e de fluxo contínuo, parcerias/convênios com outras instituições e empresas, participação no ecossistema de inovação da região, parceria com a agência de desenvolvimento regional, entre outras. A instalação do ambiente de inovação, em fase final, também potencializará o desenvolvimento de diversas ações na área de pesquisa e de inovação tecnológica. É preciso ampliar o registro das diversas ações, o qual está sendo facilitado por meio do sistema SUAP. Tais ações precisam ser mantidas, fortalecidas e divulgadas.

Programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado) - O campus Ouro Branco tem se destacado no que diz respeito às ações de verticalização e, conseqüentemente, buscado ampliar a oferta de cursos de pós-graduação. O campus conta, desde 2018, com uma pós-graduação stricto sensu em nível de mestrado que é ofertado em rede, em Educação Profissional e Tecnológica - PROFEPT. Também passou a ofertar duas pós-graduações lato sensu em Gestão de Negócios e em Práticas Avaliativas, sendo esta última na modalidade a distância. Também está em curso, projetos para a oferta de pós-graduações nas áreas de computação e metalurgia, além de mais uma na área de educação, conforme previsto no plano de desenvolvimento institucional - PDI. Tais projetos irão fortalecer ainda mais a oferta destes programas. Recomenda-se uma avaliação contínua sobre a oferta e demanda de tais programas.

Oferta de cursos semi-presenciais e a distância - O campus Ouro Branco passou a ofertar uma pós-graduação lato sensu em Práticas Avaliativas. Também há vários cursos de curta duração desenvolvidos por servidores do campus que estão presentes na plataforma Mais IFMG. São cursos gratuitos e realizados a distância. Recentemente, o campus concluiu a instalação de um estúdio para a ampliação da produção digital, que poderá trazer uma maior oferta de cursos nestas modalidades. O campus tem potencial para ampliar a oferta de disciplinas e conteúdos dos cursos presenciais se utilizando, por exemplo, dos percentuais permitidos pela legislação. Tal possibilidade precisa ser explorada. Em geral, tais ações precisam de uma maior divulgação, sobretudo junto à comunidade externa.

Oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC) - O campus Ouro Branco passou a ofertar vários cursos de curta duração, de formação inicial e continuada - FICs desenvolvidos por servidores do campus que estão presentes na plataforma Mais IFMG. São cursos gratuitos e realizados a distância. Recentemente, o campus concluiu a instalação de um estúdio para a ampliação da produção digital, que poderá trazer uma maior oferta de cursos nesta modalidade. Tais ações precisam de uma maior divulgação, tanto internamente, quanto junto à comunidade externa.

Ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar - Em relação às ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar, o campus tem realizado diversas ações e esforços. Destaque para o programa de assistência estudantil, no qual no ano de 2022 o campus acresceu o orçamento para esta política a partir da destinação de recursos oriundos do funcionamento, haja vista que a fonte para as bolsas não foi suficiente. Durante o ensino remoto emergencial, período crítico da pandemia, o campus e a Instituição apoiou os discentes para a compra de equipamentos computacionais e acesso à internet. Diversas também têm sido as ações voltadas à inclusão. Soma-se a isso o acompanhamento pedagógico, aproximação do campus com movimentos de pais e responsáveis, entre outros. Faz-necessário melhorar o lançamento da frequência e notas junto ao sistema para um acompanhamento em tempo real da queda de rendimento e monitoramento das ausências dos estudantes.

Parcerias institucionais para oferta de estágios - O campus tem desenvolvido diversas parcerias/convênios com outras instituições, empresas, bem como com as prefeituras das cidades da região, com destaque para a oferta de estágios. Institucionalmente, houve um avanço na simplificação para a concretização dos convênios. O resultado tem sido um crescimento contínuo e significativo de estágios sendo realizados pelos discentes. É preciso continuar buscando a ampliação destas parcerias.

Uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas - O campus Ouro Branco tem buscado instituir novas tecnologias nas atividades acadêmicas. Antes mesmo do período mais conturbado da pandemia, foram realizados treinamentos e palestras com a temática de metodologias ativas. Durante o ensino remoto emergencial foram trazidas ferramentas para o uso institucional, como por exemplo, o moodle, teams, entre outros. A recente instalação de um estúdio para a produção digital de conteúdos também poderá trazer bons resultados na incorporação de novas tecnologias. Há também equipamentos modernos (lousa digital) e atualização contínua dos laboratórios. Recomenda-se que tais ações (treinamentos e avaliação de novas ferramentas) sejam intensificadas.

Promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais - O campus Ouro Branco possui como um dos pontos de destaque a intensa realização de eventos, atividades científicas, artísticas, culturais etc. Tais ações foram retomadas em 2022 com a volta das atividades de forma presencial. Em relação a eventos esportivos, o campus participa de eventos em locais externos. Porém, está em fase de finalização a construção do ginásio poliesportivo, que potencializará a realização de mais ações, tanto esportivas, quanto de outros eventos diversos. Tais ações precisam ser mantidas, registradas, ampliadas e divulgadas.

Programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos etc) - O campus Ouro Branco tem desenvolvido diversas ações referentes à extensão. Editais de fomento (com bolsas) e de fluxo contínuo, parcerias/convênios com outras instituições e empresas, com destaque para a oferta de estágios, projetos com parcerias com setores público e privado. De forma institucional, está em curso a análise do levantamento realizado junto aos egressos. O campus Ouro Branco fará o recorte e analisará os dados dos estudantes que concluíram sua formação em nossa unidade. Tais resultados precisarão de ampla divulgação. Em relação à empresa júnior, o campus conta uma empresa multicursos, denominada Office Júnior. Em razão da pandemia, diversas atividades foram comprometidas, portanto, está em andamento, junto aos estudantes, planos e ações para a recuperação da empresa júnior. Também está em curso o plano de curricularização da extensão que abrangerá todos os cursos de graduação a partir de 2023. É preciso ampliar o registro das diversas ações, o qual está sendo facilitado por meio do sistema SUAP. Tais ações precisam ser mantidas, ampliadas e divulgadas.

Manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão - O campus Ouro Branco tem envidado esforços para a manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão. Entre elas, está a manutenção do orçamento referente às diretrizes institucionais. Outro destaque é que está em curso e já em fase de finalização a criação de um ambiente de inovação que buscará também integrar este tripé indissociável. Diversas outras iniciativas foram retomadas em 2022 com o retorno das atividades de forma presencial, como eventos, palestras, semanas temáticas, participação em olimpíadas, entre outros. Tais ações precisam ser mantidas, ampliadas e divulgadas, assim como a busca de um maior orçamento para tais atividades.

Integração entre ensino, pesquisa e extensão - O campus Ouro Branco vem desenvolvendo iniciativas na busca de uma maior integração entre ensino, pesquisa e extensão. Entre elas, há destaque para criação, há alguns anos, do Comitê de Ensino, Pesquisa e Extensão, o qual tem se reunido regularmente para apreciar os assuntos relacionados às atividades finalísticas.

## Proposta de Melhorias - Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

### Proposta de Melhoria

Atuação da Ouvidoria - Em relação à atuação da Ouvidoria, o campus Ouro Branco tem realizado uma ampla divulgação deste canal. Há também um(a) servidor(a) nomeado(a) para acompanhar sistematicamente este canal na busca da devida resolutividade. Institucionalmente, a ouvidoria também ganhou destaque com a associação com a plataforma fala.br. Faz-se necessário continuar a intensificar divulgação deste canal junto à comunidade acadêmica.

A informação entregue aos usuários da instituição é completa, clara e ágil - No que tange à entrega de informação aos usuários, o campus Ouro Branco promoveu uma melhora significativa nos últimos anos. Houve a chegada de uma servidora jornalista e a estruturação de uma equipe, a partir da contratação de estagiários. O site vem sendo remodelado, o uso das redes sociais foi intensificado, a comunicação interna tem sido aprimorada e houve aproximação junto às mídias locais e regionais. Houve também a instalação de TVs no campus que trouxeram dinamismo na exposição e entrega das informações. Houve também a criação de grupos de whatsapp para os alunos e servidores receberem as informações. Tais ações precisam ser intensificadas.

Canais de divulgação de informação. Ex. Notícias em jornais, tv, rádio, sites e portal institucional - No que diz respeito aos canais de divulgação de informação, o campus Ouro Branco promoveu uma melhora significativa nos últimos anos. Houve a chegada de uma servidora jornalista e a estruturação de uma equipe, a partir da contratação de estagiários. O site vem sendo remodelado, o uso das redes sociais foi intensificado, a comunicação interna tem sido aprimorada e houve aproximação junto às mídias locais e regionais. Houve também a instalação de TVs no campus que trouxeram dinamismo na exposição e entrega das informações. Houve também a criação de grupos de whatsapp para os alunos e servidores receberem as informações. Tais ações precisam ser intensificadas.

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

## Proposta de Melhorias - Dimensão 9: Política de atendimento aos estudantes

### Proposta de Melhoria

Oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas - O campus Ouro Branco tem envidado esforços para manter e ampliar a oferta de bolsas acadêmicas, como por exemplo, através de diversos editais de mérito (monitorias, iniciação científica, pesquisa, extensão, projetos de ensino, ambiente de inovação, entre outros). O campus também se esforça para destinar recursos para a participação de eventos e visitas técnicas. Tal processo ficou comprometido em decorrência da pandemia, mas as ações têm sido retomadas e planejadas. Assim, faz-se necessário investir na ocorrência destas participações e na realização de visitas técnicas.

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

## Proposta de Melhorias - Dimensão 7: Infraestrutura física

### Proposta de Melhoria

Espaço de trabalho para docentes: Garante privacidade para uso dos recursos e para o atendimento a discente e orientandos - O campus Ouro Branco possui uma estrutura diferenciada com a existência de gabinetes para cada uma de suas áreas. Na maioria das unidades, costuma haver uma ou duas salas conjuntas para todos os professores. No entanto, ainda há o compartilhamento com outros docentes, mesmo que em número menor. Para o atendimento ao discente de forma mais reservada, caso o gabinete não esteja oferecendo a devida privacidade, orienta-se que ele possa ocorrer também em outros espaços, como a sala de reuniões. Faz-se necessário averiguar junto aos docentes o que está causando essa sensação de falta de privacidade e aumentar a divulgação destas estratégias com a brevidade necessária.

Limpeza e conservação dos espaços: Quadras - Está em fase de finalização a construção do ginásio poliesportivo na Unidade principal. Na outra unidade, foi realizada uma recuperação do piso da quadra externa. Tais ambientes, assim como os demais, devem ser conservados.

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

## Propostas de Melhorias - *Campus Ponte Nova*

### Propostas de Melhorias - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e Extensão

#### Proposta de Melhoria

Buscar novas parcerias com empresas da cidade e região para o fornecimento de vagas de estágio para os alunos.

Promover o desenvolvimento de atividades extensionistas que atenda a demanda regional

Estimular a criação de cursos semipresenciais e a distância, estimulando o uso do estúdio de gravação existente no campus e propondo capacitação aos professores.

Discutir e adotar políticas contínuas voltadas para a criação de cursos FIC, Graduação e Pós-Graduação.

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

### Proposta de Melhorias - Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

#### Proposta de Melhoria

Melhorar a comunicação e apresentação de relatórios, regimentos, plano pedagógicos e demais documentos institucionais.

Melhorar a comunicação com a sociedade através de atividades extensionistas executados pelos estudantes.

Ampliar a divulgação do papel da ouvidoria para alunos e servidores.

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

### Proposta de Melhorias - Dimensão 9: Política de atendimento aos estudantes

#### Proposta de Melhoria

Contratação permanente de pelo menos mais uma profissional para o NAPNEE, com a função de prestar apoio aos estudantes e docentes e prestar apoio a estudantes portadores de deficiência.

Estimular a implantação e manutenção de grêmios estudantis.

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

### Proposta de Melhorias - Dimensão 7: Infraestrutura física

#### Proposta de Melhoria

Melhorar a limpeza e organização dos laboratórios provendo a conscientização dos estudantes e docentes

Propor junto a gestão a manutenção dos aparelhos de ar-condicionado dos laboratórios de informática que atualmente não funcionam

Propor junto a gestão a manutenção dos aparelhos de ar-condicionado das salas 7 e 8 do prédio anexo que atualmente não funcionam

Melhorar a limpeza dos cestos de lixo nas salas de aula adquirindo cestos maiores

Solicitar a aquisição de HD SSD para os computadores dos laboratórios de informática e dos servidores para melhoria de desempenho

Contratar mais banda de internet para o campus

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

## Propostas de Melhorias - Campus Ribeirão das Neves

### Propostas de Melhorias - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e Extensão

#### Proposta de Melhoria

Estudar a possibilidade de abertura de novos cursos de pós-graduação.

Estudar a possibilidade de abertura de novos cursos semi-presenciais e a distância.

Retomar ações da Comissão de Combate à Evasão e Promoção de Exitos Escolares

Fortalecer contatos com instituições de Ribeirão das Neves para oferta de vagas de estágio.

Procurar formas de aumentar a divulgação dos cursos semi-presenciais e a distância já existentes.

Procurar formas de aumentar a divulgação do curso de especialização em Gestão Pública e Desenvolvimento Regional

Promover ações comuns entre os estudantes da especialização e os do ensino médio e graduação.

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

### Propostas de Melhorias - Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

#### Proposta de Melhoria

Retomar ações de comunicação da ouvidoria com a comunidade.

Esclarecer o papel e fluxo das ações da ouvidoria.

Estudar a possibilidade de criação de aplicativo para a comunicação com a comunidade.

Aumentar a comunicação com alunos e professores sobre a importância do acesso e uso do site institucional.

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

### Propostas de Melhorias - Dimensão 9: Política de atendimento aos estudantes

#### Proposta de Melhoria

Os indicadores dessa dimensão tiveram um percentual de avaliações positivas superior a 70% e, as ações relacionadas a esta dimensão devem ser mantidas, conforme escala indicativa de ação.

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

### Propostas de Melhorias - Dimensão 7: Infraestrutura física

#### Proposta de Melhoria

Estudar a viabilidade de criação de novos espaços para trabalho docente (planejamento e orientação).

Realizar debates entre os docentes sobre as regras de uso da sala dos professores.

Instalar estrutura de rede cabeada para internet em todo Campus, desobrecarregando a rede wifi.

Realizar as trocas dos HD's de todos computadores do Laboratório 4 por SSD's de alto desempenho.

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

## Propostas de Melhorias - Campus Santa Luzia

### Propostas de Melhorias - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e Extensão

#### Proposta de Melhoria

Inclusão no processo de revisão dos PPCs dos cursos a revisão das ementas de maneira a integrar os programas das disciplinas aos arranjos produtivos locais (curricularização da extensão).

Publicação de editais de fluxo contínuo de pesquisa e extensão incentivando o desenvolvimento de projetos com a participação de alunos bolsistas/voluntários

Publicação de editais de fluxo contínuo de extensão incentivando o desenvolvimento de projetos com a participação de alunos bolsistas/voluntários. Mapear oportunidades de fomento a atividades de extensão.

Fortalecimento de grupos de pesquisa e parcerias para constituição de cursos de especialização

Fomento de oferta de cursos FIC por docentes e técnicos administrativos a partir dos resultados de projetos de pesquisa e extensão

Construção coletiva com as entidades estudantis uma proposta para atender às demandas da comunidade em relação a atividades artísticas, esportivas e culturais e ampliar a oferta de atividades nas Semanas de Ciência e Tecnologia e organizar uma feira de ciências do Campus.

Promoção de ações de assistência estudantil voltadas para o atendimento aos estudantes em vulnerabilidade social e acolhimento, apoio e orientação da trajetória acadêmica dos discentes.

Promoção da participação de empresas para palestras, participação em eventos promovidos na instituição a fim de que conheçam as expertises do campus.

Criação de uma comissão para realizar um diagnóstico e estabelecer diretrizes para a utilização de novas tecnologias

Estimular, por meio de programa de incentivo, a oferta de cursos e atividades à distância

Definição de critérios mais adequados para oferta de monitoria e tutoria integrando tecnologias à distância.

Articulação do ensino com a pesquisa/extensão por meio do incentivo da participação dos discentes em atividades com bolsas.

Desenvolvimento de semanas temáticas articulando atividades de ensino, pesquisa e extensão. Desenvolver ações extensivas propiciando a curricularização da extensão e, conseqüentemente, integração entre ensino e pesquisa

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

## Proposta de Melhorias - Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

### Proposta de Melhoria

Melhorias nas sinalizações e divulgações físicas internas.

Melhorar estrutura do site institucional.

Mesclar ferramentas físicas e digitais para comunicação com a comunidade.

Desenvolver um plano de Visitas Guiadas com Instituições de Ensino de Santa Luzia para o ano de 2023

Aumentar o alcance do público com mídias sociais e visitas físicas

Divulgar o vestibular em feiras e eventos, mesmo fora da data de realização como forma de marketing institucional

Ampliar a divulgação da Ouvidoria Local no Campus através de publicações no site e nas redes sociais, afixação de cartazes nos murais e corredores e distribuição de panfletos durante a recepção de calouros

Nomear um Ouvidor Local Substituto a fim de garantir o atendimento dos prazos.

Criar um espaço físico para acolhimento das manifestações da Ouvidoria Local

Implementar Ouvidoria Itinerante com participação da Ouvidoria do IFMG, da Ouvidoria Local, de servidores (coordenadores/chefias) e de estudantes (representantes de turma) para apresentação das atividades realizadas na Ouvidoria e da utilização da plataforma Fala.BR

Cadastrar gestores e chefias na Fala.BR para efetivar a garantia da salvaguarda dos direitos dos manifestantes e atender aos requisitos de rastreabilidade e segurança

Concluir o processo de capacitação em Ouvidorias Públicas.

Construir templates para divulgações institucionais

Contactar canais de informação da cidade para estabelecimento de parcerias.

Realizar a divulgação de ações/eventos nos canais com antecedência.

Estabelecer formas de receber feedbacks da comunidade acadêmica ao longo do ano, para propor fluxos que possam propiciar melhorias do relacionamento.

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

## Proposta de Melhorias - Dimensão 9: Política de atendimento aos estudantes

### Proposta de Melhoria

Ampliar a divulgação dos serviços já ofertados pelo campus junto à comunidade acadêmica.

Ampliação da oferta de orientação para cadastro de documentação e utilização do SSAE através da colaboração com monitores temporários dedicados para essa finalidade, pelo menos durante os meses de maior procura, próximo ao período de publicação dos Editais Regulares (anuais) de Auxílio Socioeconômico.

Parceria com a DIRAE (Diretoria de Assuntos Estudantis) para oferta de cursos de capacitação para lideranças estudantis no próprio campus.

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

## Proposta de Melhorias - Dimensão 7: Infraestrutura física

### Proposta de Melhoria

Construção de novas salas de aula, permitindo maior diversidade de usos. Instalação de mais pontos elétricos. Ampliação dos pontos de acesso de internet.

Ampliação dos registros de controle da limpeza. Contrato de manutenção de refrigerados (ar-condicionado e climatizadores)

Foram instalados novos computadores em outubro/23. Também, em 2023, foram instalados projetores de vídeo nos laboratórios com maior demanda para tal. Pretende-se, dentro da disponibilidade orçamentária, adquirir mais computadores, substituindo os mais antigos.

Ampliação dos registros de consumo e da comunicação de demanda para aquisição de insumos

Continuidade na aquisição anual de novos livros

Instalação de ar-condicionado

O monitoramento da limpeza vem sendo aprimorado, inclusive com registros de data e hora de limpeza.

Reforma do auditório para acessibilidade, recuperação do estofado e pintura

Manutenção das rotinas de limpeza da quadra. Ampliação dos mecanismos de controle de uso, incluindo o monitoramento por câmeras e a responsabilização dos usuários.

Ampliação do monitoramento dos chamados de atendimento dos sistemas e redução do tempo de solução.

Instalação de ar-condicionado ou climatizador onde ainda não existe. Manutenção periódica dos equipamentos de refrigeração.

Revisão no layout da sala dos professores, permitindo usos coletivos das mesas de trabalho e, ao mesmo tempo, áreas mais reservadas para maior concentração

Revisão no layout da sala dos professores

Será contratado um link de internet redundante, para suprir os momentos sem internet.

Instalação de câmeras de segurança na sala dos professores; trancamento da sala dos professores.

Manutenção das aquisições anuais com disponibilidade no almoxarifado

Construção de nova biblioteca ou ampliação da existente como decorrência da construção de novas salas de aula

Revisão, junto à Comunicação do campus, sobre os avisos nos laboratórios; instalação de dispositivos de acessibilidade; instalação de fechaduras eletrônicas

Ampliação dos registros de controle da limpeza. Contrato de manutenção de refrigerados (ar-condicionado e climatizadores). Ampliação da rede cabeada de internet.

Construção de novas salas de aula, permitindo maior diversidade de usos.

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

## Propostas de Melhorias - Campus São João Evangelista

### Propostas de Melhorias - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e Extensão

#### Proposta de Melhoria

Ampliar a oferta de atividades dentro de cada curso em consonância com as necessidades da comunidade externa.

Ampliar a quantidade de programas e projetos de extensão elaborados a partir de demandas identificadas na sociedade.

Investir na capacitação de docentes.

Estabelecer parcerias com universidades para oferecimento de programas conjuntos.

Investir em capacitação e pessoal.

Ampliar o número de bolsas monitoria e tutoria.

Fortalecer os programas e ações de assistência estudantil dentro do campus.

Estabelecer novas parcerias com empresas visando melhorar a oferta de estágio.

Promover o acesso a recursos que possibilitem a conversão de projetos em tecnologias.

Desenvolver pesquisa em parceria com empresas e outras entidades.

Criar cursos de pós-graduação alinhados com o desenvolvimento tecnológico do País.

Melhorar a infraestrutura tecnológica do campus. -Fortalecer parcerias (SENAR).

Estimular os proponentes de projetos de extensão a captar parceiros e recursos externos.

Fomento das atividades de ensino, pesquisa e extensão por meio da publicação de editais direcionados a cada área.

Incentivar o desenvolvimento de forma integrada dos projetos de ensino, pesquisa e extensão.

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

### Proposta de Melhorias - Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

#### Proposta de Melhoria

Melhoria das sinalizações internas do campus como: instalação de placas indicativas de localização dos setores do campus localizada na entrada do campus.

Lançar e manter atualização contínua de manuais com orientações e regras para a gestão dos pontos de contato com a comunidade do IFMG (redação, redes sociais, gestão de crise, web, sinalização dos campi, audiovisual, relacionamento com a imprensa, atualização do Manual de Comunicação e de Identidade Visual, Email mkt).

Melhorar a divulgação da atuação da ouvidoria junto à comunidade acadêmica e sociedade.

Estabelecer processos e fluxos de informações referentes aos serviços internos, por meio de normas e diretrizes que englobem todo o escopo de atuação da área: Jornalismo, Relações Públicas, Design e Publicidade, em consonância com o Manual de Comunicação.

Participação de representantes do campus devidamente em eventos da comunidade externa.

Aprimorar o acompanhamento das ações provenientes de sua atuação junto às instâncias dos campi.

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

## Proposta de Melhorias - Dimensão 9: Política de atendimento aos estudantes

### Proposta de Melhoria

Estimular a implantação e manutenção de grêmios estudantis.

Prever no planejamento dos cursos recursos para participação em eventos e visitas técnicas

Ampliar a divulgação dos serviços já ofertados pelo campus junto à comunidade acadêmica.

Revisar as ações de assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade, a fim de verificar ações que possam ser implantadas com o objetivo de alcançar o nível de qualidade esperado para esse item.

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

## Proposta de Melhorias - Dimensão 7: Infraestrutura física

### Proposta de Melhoria

Promover o desenvolvimento de espaços e recursos para melhorar o espaço de trabalho docente.

Otimizar o horário de utilização dos ambientes com relação à logística de aulas.

Utilizar mapas de risco para identificar riscos que gerem desconforto os usuários

Buscar recursos extraorçamentários para reestruturação dos laboratórios.

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

## Propostas de Melhorias - Campus Sabará

### Propostas de Melhorias - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e Extensão

#### Proposta de Melhoria

Fortalecer contatos com instituições de Sabará para oferta de vagas de estágio.

Promoção de ações da assistência estudantil voltadas para o atendimento aos estudantes em vulnerabilidade social e o acolhimento, apoio e orientação da trajetória acadêmica dos discentes.

Promoção da participação de empresas para palestras, participação em eventos promovidos na instituição a fim de que conheçam as expertises do campus.

Fortalecimento de grupos de pesquisa e parcerias para constituição de cursos de especialização

Estimular, por meio de programa de incentivo, a oferta de cursos e atividades à distância

Desenvolvimento de semanas temáticas articulando atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Desenvolver ações extensivas propiciando a curricularização da extensão e, conseqüentemente, integração entre ensino e pesquisa

Definição de critérios mais adequados para oferta de monitoria e tutoria integrando tecnologias à distância.

Criação de uma comissão para realizar um diagnóstico e estabelecer diretrizes para a utilização de novas tecnologias

Construção coletiva com as entidades estudantis uma proposta para atender às demandas da comunidade em relação a atividades artísticas, esportivas e culturais e ampliar a oferta de atividades nas Semanas de Ciência e Tecnologia e organizar uma feira de ciências do Campus.

Fomento de oferta de cursos FIC por docentes e técnicos administrativos para atender as demandas locais

Inclusão no processo de revisão dos PPCs dos cursos a revisão das ementas de maneira a integrar os programas das disciplinas aos arranjos produtivos locais (curricularização da extensão).

Publicação de editais de fluxo contínuo de extensão incentivando o desenvolvimento de projetos com a participação de alunos bolsistas/voluntários.

Publicação de editais de fluxo contínuo de pesquisa e inoção incentivando o desenvolvimento de projetos com a participação de alunos bolsistas/voluntários

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

### Proposta de Melhorias - Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

#### Proposta de Melhoria

Aumentar a comunicação com alunos e professores sobre a importância do acesso e uso do site institucional.

Ampliar a divulgação da Ouvidoria Local no Campus através de publicações no site e nas redes sociais, afixação de cartazes nos murais e corredores e distribuição de panfletos durante a recepção de calouros

Estabelecer formas de receber feedbacks da comunidade acadêmica ao longo do ano, para propor fluxos que possam propiciar melhorias do relacionamento.

Divulgar o vestibular em feiras e eventos locais, mesmo fora da data de realização como forma de marketing institucional

Contactar canais de informação da cidade para estabelecimento de parcerias.

Melhorar estrutura do site institucional.

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

## Proposta de Melhorias - Dimensão 9: Política de atendimento aos estudantes

### Proposta de Melhoria

Promover a divulgação dos serviços de apoio aos alunos

Intensificar o papel do NAPNEE na identificação e acompanhamento de alunos com tal perfil, tendo um trabalho conjunto com docentes para que esses compreendam melhores condutas com eles

Aperfeiçoamento do PNAE recentemente implementado. Ampliação do número de discentes atendidos possibilitado através da integralização do número de alunos do campus. Ampliação no atendimento aos alunos no período de inscrição do edital

Ampliar a divulgação da oferta de auxílios a alunos, principalmente àqueles em situação de vulnerabilidade.

Prever no planejamento dos cursos recursos para participação em eventos e visitas técnicas

Ampliar a divulgação dos serviços já ofertados pelo campus junto à comunidade acadêmica.

Parceria com a DIRAE (Diretoria de Assuntos Estudantis) para oferta de cursos de capacitação para lideranças estudantis no próprio campus.

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

## Proposta de Melhorias - Dimensão 7: Infraestrutura física

### Proposta de Melhoria

Manutenção das aquisições anuais com disponibilidade no almoxarifado

Ampliação da rede WIFI.

Continuidade na aquisição anual de novos livros

Melhorar o espaço de convivência dos estudantes

Implementar cantina dentro do Campus

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

#### 4.2.3 EIXO 1 - ANO 2023

Este tópico tem a finalidade de apresentar as propostas de melhorias para o eixo de Planejamento e Avaliação Institucional (dimensão 8: Planejamento e Avaliação) elaboradas

pelas comissões locais e compiladas pela Comissão Central. As informações apresentadas nos quadros a seguir foram extraídas na íntegra dos relatórios encaminhados pelas CPA's locais, durante o ano de 2023.

**Tabela X - Proposta de Melhoria - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação - IFMG-Campus Bambuí**

##### **Proposta de Melhoria** ▾

Analisar junto à CPA central e comissões locais, o processo de coleta e metodologia de avaliação.

Definir junto às diferentes instâncias de representação e administração do câmpus, metodologia para acompanhamento e avaliação das ações propostas.

Divulgar o trabalho realizado pela CPA durante todo o ano, a fim de ampliar o conhecimento sobre a importância da Comissão Própria de Avaliação.

Divulgar, de forma mais ampla, os documentos referentes ao IFMG (Estatuto, PDI, Regimento, Relatório da CPA) junto à comunidade acadêmica e à comunidade externa.

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA LOCAL, 2023

**Tabela X - Proposta de Melhoria - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação - IFMG-Campus Betim**

##### **Proposta de Melhoria** ▾

Ampliar a divulgação dos resultados obtidos na Avaliação Institucional para a comunidade.

Discutir junto a Comissão Central o aperfeiçoamento da metodologia e da coleta de dados.

Estimular o uso dos resultados da Avaliação Institucional em discussões sobre planejamento e propostas de ações.

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA LOCAL, 2023

#### Tabela X - Proposta de Melhoria - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação - IFMG-Campus Congonhas

##### Proposta de Melhoria ↕

Avaliar o impacto das ações adotadas

Estabelecer metas para as ações de melhoria dos indicadores

Promover a divulgação dos relatórios parciais e dos relatórios de Avaliação Institucional no site e redes sociais do campus.

Promover discussões entre as CPA's Locais e CPA Central para avaliar metodologias e forma de coletas de dados alternativas na autoavaliação institucional.

Promover troca de experiências entre membros da CPA do IFMG e membros da CPA de outras instituições

Realizar campanhas de conscientização da comunidade escolar a respeito da importância do processo de autoavaliação institucional

Realizar reuniões com os diferentes setores envolvidos para apresentar os dados da Autoavaliação Institucional e alinhar ações para melhorias dos indicadores.

FONTE: ELABORADO PELA CPA LOCAL, 2023

#### Tabela X - Proposta de Melhoria - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação - IFMG-Campus Formiga

##### Proposta de Melhoria ↕

Atuar em parceria com a CPA central na criação de um canal on-line centralizando os resultados da autoavaliação, acessível a todos os participantes, e enviar notificações regulares sobre atualizações. Neste canal, os participantes poderiam monitorar o status e o progresso das sugestões apresentadas, promovendo transparência e prestação de contas.

Estabelecer reconhecimentos formais para os participantes mais engajados na autoavaliação, incentivando uma participação mais ativa e significativa.

Identificar os canais de maior impacto na comunidade acadêmica para criar estratégias específicas de divulgação adaptadas a esses canais.

Implementar programas de e-learning interativos para capacitação contínua de todos os segmentos, abordando temas relevantes à autoavaliação e promovendo a compreensão dos principais instrumentos norteadores da instituição.

Promover discussões entre as CPA's Locais e CPA Central para avaliar metodologias e forma de coletas de dados alternativas na autoavaliação institucional.

Propor a ampliação dos membros da CPA Local, promovendo a diversificação do grupo de trabalho e a distribuição adequada de responsabilidades dentro da comissão.

Realizar campanhas de conscientização da comunidade acadêmica a respeito da importância do processo de autoavaliação institucional, destacando exemplos concretos de como as contribuições dos participantes resultaram em melhorias tangíveis na instituição.

FONTE: ELABORADO PELA CPA LOCAL, 2023

**Tabela X - Proposta de Melhoria - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação - IFMG-Campus Ibirité**

**Proposta de Melhoria**

Ampliar as ações de divulgação com reuniões com diferentes segmentos do câmpus, criação de material de divulgação impresso (quadros de aviso) e meios digitais.

Ampliar, através de pedidos de informação nos diversos setores do câmpus, o acompanhamento de ações de melhoria e correção.

Analisar junto à CPA central e demais comissões o processo de coleta e metodologia da avaliação.

Estabelecer, com as diferentes instâncias de representação e administração do câmpus, metas de cumprimento de ações de melhoria e correção dos indicadores.

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA LOCAL, 2023

**Tabela X - Proposta de Melhoria - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação - IFMG-Campus Governador Valadares**

**Proposta de Melhoria**

Contactar os atores envolvidos nos quesitos avaliados pela CPA a fim de levar os resultados obtidos e trazer propostas de melhorias.

Criar mecanismos de avaliação dos cursos de graduação do Campus de forma contínua.

Criar novas formas de divulgação dos resultados que seja atrativas.

Discutir e adotar melhorias do processo de autoavaliação.

Divulgar, de forma mais ampla e, em especial, para a os alunos os resultados e as melhorias implantadas a partir dos resultados obtidos pela autoavaliação realizada pela CPA.

Estimular o envolvimento de toda a comunidade acadêmica no processo avaliativo.

Promover a troca de experiências de mobilização e sensibilização bem sucedidas entre os campi.

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA LOCAL, 2023

#### Tabela X - Proposta de Melhoria - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação - IFMG-Campus Ouro Preto

##### Proposta de Melhoria ▾

Aprimorar, facilitar e institucionalizar o uso das novas tecnologias utilizadas nas atividades acadêmicas (SUAP, Moodle, laboratórios virtuais).

Construir de forma democrática o PDI do campus e transformar em ações de planejamento e gestão suas metas estabelecidas.

Criar novas formas de divulgação da marca IFMG junto à comunidade externa e acadêmica.

Discutir e adotar políticas contínuas voltadas para a criação de cursos FIC, Graduação e Pós-Graduação.

Divulgar, de forma mais ampla e, em especial, para a comunidade externa, as políticas e ações que o IFMG tem adotado na busca da excelência de seus cursos.

Estabelecer uma política institucional mais efetiva de combate à evasão, sobretudo nos cursos noturnos.

Estimular a criação de grêmios estudantis, centros acadêmicos e grupos de estudo.

Estimular a proposição e ações de Pesquisa e Extensão no campus como dimensões essenciais do Ensino.

Melhorar a ação da assistente social junto aos alunos, sobretudo aos alunos em situação de vulnerabilidade, transformando tais ações em metas de planejamento institucional.

Promover a oferta de mais cursos FIC, tanto presenciais, quanto na plataforma +IFMG.

Promover a troca de experiências de Ensino, Pesquisa e Extensão bem sucedidas entre os campi como subsídio para ações de planejamento.

Rediscutir o Plano Diretor do campus como subsídio para decisões institucionais sobre a infraestrutura local.

FONTE: ELABORADO PELA CPA LOCAL, 2023

#### Tabela X - Proposta de Melhoria - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação - IFMG-Campus Santa Luzia

##### Proposta de Melhoria ▾

Atuar em parceria com a CPA central no processo de divulgação.

Criar novas formas de divulgação da marca IFMG junto à comunidade acadêmica.

Definir fluxo de informação para melhor divulgação dos resultados.

Divulgar, de forma mais ampla e, em especial, para a comunidade externa, as políticas e ações que o IFMG tem adotado na busca da excelência de seus cursos.

Estabelecer parceria com toda comunidade acadêmica com objetivo de produzir mais conteúdos de divulgação.

Estar em contato com a comunidade externa durante todo ano com objetivo de divulgar os documentos do IFMG.

Promover a troca de experiências de autoavaliações bem sucedidas entre os campi.

Realizar debates e reuniões apresentando a importância da avaliação Institucional.

Treinamento e capacitação de novos integrantes da CPA local.

FONTE: ELABORADO PELA CPA LOCAL, 2023

#### Tabela X - Proposta de Melhoria - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação - IFMG-Campus Ouro Branco

##### Proposta de Melhoria ▾

Aprimorar os controles referentes ao Plano de Desenvolvimento Institucional: Desdobrar as ações do Plano de Desenvolvimento Institucional em KPI's para os setores. Tal medida visa melhorar as ações de planejamento institucional.

Criar encontros da comissão CPA com a comunidade acadêmica: Programar encontros e treinamentos visando melhorar o entendimento da comunidade acadêmica sobre os procedimentos de avaliação.

Criação do setor de Desenvolvimento Institucional: Criar o Setor de Desenvolvimento Institucional visando aperfeiçoar os fluxos e processos da instituição. Tal ação visa melhorar o planejamento institucional.

Implementar um cronograma de reuniões com servidores e alunos: Reunir com as diversas áreas/setores visando discutir o planejamento das atividades educativas.

FONTE: ELABORADO PELA CPA LOCAL, 2023

#### Tabela X - Proposta de Melhoria - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação - IFMG-Campus Ponte Nova

##### Proposta de Melhoria ▾

Acompanhar as melhorias realizadas e divulgar as realizações para a comunidade.

Ampliar a forma de divulgação dos resultados da avaliação institucional através de reuniões, mural de avisos, mídias digitais

Estimular maior participação da comunidade externa na avaliação institucional estabelecendo contato com ex-alunos, pais de alunos e outros

Melhorar a divulgação da avaliação institucional para alunos novatos através de uma reunião em auditório para explicação presencial sobre a avaliação

Propor a ampliação dos membros da CPA Local a fim de distribuir melhor as tarefas, aumentar a divulgação e participação da comunidade no processo de avaliação

FONTE: ELABORADO PELA CPA LOCAL, 2023

#### Tabela X - Proposta de Melhoria - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação - IFMG-Campus Ribeirão das Neves

##### Proposta de Melhoria ▾

Aumentar o conhecimento da comunidade acadêmica em relação a instrumentos de planejamento como PDI, planos de ensino, entre outros.

Buscar novas formas de fazer com que a comunidade acadêmica tome conhecimento dos resultados da autoavaliação institucional e participe mais efetivamente na elaboração das sugestões de propostas de melhoria dos indicadores.

Diversificar estratégias de comunicação visando o aumento do número de respondentes do questionário de autoavaliação.

FONTE: ELABORADO PELA CPA LOCAL, 2023

#### Tabela X - Proposta de Melhoria - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação - IFMG-Campus Sabará

##### Proposta de Melhoria ▾

Atuar em parceria com a CPA central no processo de divulgação.

Definir, dentro da CPA Local, o fluxo de informação para melhor divulgação dos resultados.

Estabelecer parceria com a comunicação do campus e grêmio para divulgar os resultados da autoavaliação.

Introdução, no início do ano letivo, sobre a importância da autoavaliação à comunidade acadêmica.

Promover a troca de experiências de autoavaliações bem sucedidas entre os campi.

Realizar a divulgação dos principais documentos institucionais para a comunidade acadêmica.

Realizar, junto aos setores envolvidos, reuniões para divulgação dos resultados da autoavaliação e solicitar atendimento para sua melhoria.

Treinamento e introdução dos novos membros da CPA Local.

FONTE: ELABORADO PELA CPA LOCAL, 2023

#### Tabela X - Proposta de Melhoria - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação - IFMG-Campus São João Evangelista

##### Proposta de Melhoria ▾

Aumentar a participação da comunidade para participação da autoavaliação.

Conscientizar a direção do campus sobre a importância do processo, e suas implicações nas avaliações de cursos do campus.

Demonstrar a eficácia das informações obtidas no processo como instrumento de tomada de decisão institucional pelos diversos órgãos de forma setorizada.

Maior investimento em recursos audiovisuais para promoção da campanha de conscientização da autoavaliação institucional.

Melhorar a comunicação com a comunidade acadêmica, através dos diversos canais (Coordenações de curso, NDE, grêmio estudantil, diretorias, etc)

Melhorar a divulgação dos procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional adotados no campus pelos setores responsáveis.

Realizar publicidade local no campus sobre ações levantadas pela CPA e resolvidas pela gestão.

Reestruturação e publicidade das informações na página da CPA no sítio oficial do IFMG.

Reuniões entre gestão e CPA central e local para aprimoramento do processo avaliativo que encontra dificuldades ano a ano.

Utilização de maneira mais eficaz dos meios digitais de comunicação.

Vinculação das necessidades dos grupos de respondentes com as propostas formuladas pela gestão no PDI

FONTE: ELABORADO PELA CPA LOCAL, 2023



## 05 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente Relatório de Autoavaliação Institucional Integral constitui a última etapa do triênio 2021-2023, conforme estabelecido pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014. Com a entrega deste relatório, mais uma etapa do trabalho da CPA no âmbito do IFMG foi concluída. No primeiro e segundo ano do ciclo ainda sentimos as implicações que a pandemia de COVID-19 impôs, desde 2020, a toda a comunidade acadêmica. Discentes, docentes e técnicos administrativos precisaram de adaptar à nova rotina do dia a dia contando com restrições para o convívio, necessitando dessa forma continuar mantendo distanciamento social. No IFMG foram mantidos o trabalho e o ensino remoto em caráter emergencial e de excepcionalidade durante praticamente todo o ano de 2021.

O presente Relatório Integral de Autoavaliação Institucional apresenta um relato e análise do período avaliativo que corresponde ao triênio 2021-2023 do processo de Autoavaliação Institucional do IFMG, composto por 3 etapas. Neste período foram realizadas 3 coletas densas de dados, utilizando questionário do tipo *survey*, contemplando os 5 eixos e as 10 dimensões a serem avaliadas, conforme estabelecido pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

O Relatório Integral de Autoavaliação Institucional do IFMG constitui-se por Relatórios Parciais de Autoavaliação Institucional, nos quais os Eixos 2 (Dimensões 1 e 3) e 4 (Dimensões 5, 6 e 10) constam na

avaliação parcial realizada no ano de 2021; os Eixos 3 (Dimensões 2, 4 e 9) e 5 (Dimensão 7) compreendem a avaliação de 2022; e o Eixo 1 (Dimensão 8) integra o ano de 2023.

Durante o período avaliativo do triênio 2021-2022 objetivou-se aprimorar o acompanhamento das ações propostas e desenvolver os instrumentos de avaliação institucional, a fim de apresentar dados ainda mais consistentes sobre os eixos avaliados. Os resultados obtidos na autoavaliação institucional ao longo desses últimos três anos oferecem subsídios para a constatação dos principais desafios enfrentados pelo Instituto, bem como para a averiguação das fragilidades e potencialidades do IFMG.

Por fim, ressalta-se que por meio das informações levantadas na autoavaliação institucional verificou-se quais indicadores se encontram em fragilidade, requerendo mais atenção, e que, após sua análise foram apresentados aos dirigentes e gestores da Reitoria e dos *campi*, e divulgados amplamente a toda comunidade acadêmica e externa, na busca por resolução de problemas e melhoria contínua da instituição. Nesse sentido, esta comissão espera que o resultado deste trabalho continue fortalecendo os processos institucionais de tomada de decisões no âmbito do IFMG e contribua para o atendimento às exigências advindas dos órgãos reguladores do ensino superior, bem como da sociedade e do mundo do trabalho.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. **Lei 10.861, de 14 de abril de 2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES e dá outras providências. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2004-2006/2004/Lei/L10.861.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2004-2006/2004/Lei/L10.861.htm). Acesso em: 13 mar. 2020.

BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. **Roteiro de Auto-Avaliação Institucional 2004**. Disponível em: <http://portal.inep.gov.br/documents/186968/484109/Roteiro+de+autoavalia%C3%A7%C3%A3o+institucional+orienta%C3%A7%C3%B5es+gerais+2004/55b435d4-c994-4af8-b73d-11acd4bd4bd0?version=1.2>. Acesso em: 13 mar. 2020.

BRASIL. **Lei 11.892, de 29 de dezembro de 2008**. Institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, e dá outras providências. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2007-2010/2008/Lei/L11892.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2007-2010/2008/Lei/L11892.htm). Acesso em: 13 mar. 2020.

BRASIL. Ministério da Educação. **Um Novo Modelo em Educação Profissional e Tecnológica**. Disponível em: [http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com\\_docman&view=download&alias=6691-if-concepcaoediretrizes&category\\_slug=setembro-2010-pdf&Itemid=30192](http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=6691-if-concepcaoediretrizes&category_slug=setembro-2010-pdf&Itemid=30192). Acesso em: 13 mar. 2020.

BRASIL. Ministério da Educação. INEP; SINAES; CONAES. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014**: Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Brasília: INEP, 2014.

BRASIL. **Instrumento de avaliação institucional externa**: subsidia os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação da organização acadêmica (presencial). Brasília: INEP, 2014. IFMG. **Plano de Desenvolvimento Institucional 2019-2023**. Disponível em: <https://www.ifmg.edu.br/portal/pdi/pdi-2019-resolucao-menor-ss.pdf>. Acesso em: 30 mar. 2020.

IFMG. Conselho Acadêmico. **Resolução nº 059, de 01 de dezembro de 2017**. Dispõe sobre a aprovação do Regulamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IFMG. Disponível em: <https://www2.ifmg.edu.br/portal/aceso-a-informacao/conselho-superior/resolucoes/2017/resolucao-059-2017-regulamento-interno-da-cpa.pdf/view>. Acesso em: 30 mar. 2020.

LIKERT, R. **Escalas de Likert**. Disponível em: <http://benchmarkingbrasil.com.br/likert/>. Acesso em: 30 mar. 2020.

MARCONI, M. de A.; LAKATOS, E. M. **Fundamentos de metodologia científica**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2016.

RELATÓRIO  
INTEGRAL DE  
AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL

21/  
23



**INSTITUTO  
FEDERAL**  
Minas Gerais