

Avaliação Institucional

CAMPUS CONGONHAS

RELATÓRIO
PARCIAL

2025

Expediente

PRESIDENTE DA REPÚBLICA

Luiz Inácio Lula da Silva

MINISTRO DA EDUCAÇÃO

Camilo Sobreira de Santana

SECRETÁRIO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

Getúlio Marques Ferreira

REITOR DO INSTITUTO FEDERAL DE MINAS GERAIS

Rafael Bastos Teixeira

PRÓ-REITOR DE ENSINO E ASSUNTOS ESTUDANTIS

Mário Luiz Viana Alvarenga

PRÓ-REITORA DE INOVAÇÃO, PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

Gislayne Elisana Gonçalves

PRÓ-REITOR DE EXTENSÃO, ESPORTE E CULTURA

José Roberto de Paula

PRÓ-REITORA DE ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO

Fernanda Pelegrini Honorato Proença

PRÓ-REITORA DE GESTÃO DE PESSOAS

Heloísa Cristina Pereira

DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Wilson José Vieira Da Costa

DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Marcio Teodoro Dias

DIRETOR DE COMUNICAÇÃO

Alessandro Almeida Schwonke

DIRETOR DO CENTRO DE REFERÊNCIA EM EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA

Cleder Tadeu Antao da Silva

DIRETOR DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Nelis Aparecido da Silva

DIRETOR DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS

Oiti Jose de Paula

DIRETOR DO CAMPUS AVANÇADO ARCOS

Niltom Vieira Júnior

DIRETOR GERAL DO CAMPUS BAMBUÍ

Humberto Garcia de Carvalho

DIRETOR GERAL DO CAMPUS BETIM

Patrick Santos de Oliveira

Expediente

DIRETOR GERAL DO CAMPUS CONGONHAS

Robert Cruzoaldo Maria

DIRETOR DO CAMPUS AVANÇADO CONSELHEIRO LAFAIETE

João Victor Carvalho Tereza

DIRETOR GERAL DO CAMPUS FORMIGA

Patrick Santos de Oliveira

DIRETOR GERAL DO CAMPUS GOVERNADOR VALADARES

Tonimar Domiciano Arrighi Senra

DIRETOR GERAL DO CAMPUS IBIRITÉ

Gustavo Pereira Pessoa

DIRETOR DO CAMPUS AVANÇADO IPATINGA

Márcio Takeshi Sugawara

DIRETOR DO CAMPUS AVANÇADO ITABIRITO

Daniel França Fonseca

DIRETOR GERAL DO CAMPUS OURO BRANCO

Haroldo Lacerda de Brito

DIRETOR GERAL DO CAMPUS OURO PRETO

Reginato Fernandes dos Santos

ELABORAÇÃO

CPA LOCAL CAMPUS Congonhas

Hugo Augusto Tupan Silva

Pollyanna Júlia Fernandes Maia Reis

Wesley Marcossi Gherardi

Daniel Aparecido Oliveira Silva

Graziele Marcelina Ferreira Moura

Aline Naiara Rocha Mendes

Taynara Lorraine Reis Silva

Mônica Rodrigues de Oliveira

SUPERVISÃO

Hugo Augusto Tupan Silva

REVISÃO

Pollyana Júlia Fernandes Maia Reis

Daniel Aparecido Oliveira Silva

PROJETO GRÁFICO

Dayana Cecília Reis Beirigo Dutra

Sumário

- 01** Introdução págs. 04
- 02** Estrutura da Avaliação Institucional págs. 09
- 03** Processo Avaliativo págs. 16
- 04** Análise dos Resultados págs. 37
- 05** Diagnóstico págs. 44
- 06** Metas e Investimentos págs. 50
- 07** Considerações Finais págs. 51
- 08** Referências Bibliográficas págs. 53

INTRODUÇÃO



*Introdução ,
contextualização e
composição da CPA
local.*

Introdução

A avaliação institucional do IFMG obedece aos princípios da lei nº 10.861/2004, que criou o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (Sinaes). É um processo de caráter diagnóstico, formativo e coletivo para identificar o perfil institucional e o significado de sua atuação por meio das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

O processo avaliativo é conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e as informações são obtidas através de questionários que coletam respostas dadas pela comunidade acadêmica (professores, estudantes e técnicos administrativos) e pela comunidade externa.

Além disso, o atual processo avaliativo foi planejado para ocorrer em três ciclos durante o triênio de 2021-2023, com a publicação de três relatórios parciais e um relatório consolidado do triênio.

A elaboração de cada um desses relatórios leva em consideração a avaliação realizada localmente pelos *campi*, que também constroem seus respectivos relatórios.

Este relatório apresenta o resultado da avaliação institucional realizada no IFMG - campus Congonhas no ano de 2023, relativa ao eixo de Planejamento e Avaliação Institucional.

A análise decorrente desse processo avaliativo, conduzido pela CPA Local – IFMG campus Congonhas, subsidiará a construção do relatório parcial do terceiro ciclo avaliativo do IFMG a ser elaborado pela CPA Central, bem como o relatório consolidado do triênio 2021-2023.

Com esse esforço, espera-se fortalecer a cultura de avaliação como uma das formas de participação da comunidade acadêmica e da comunidade externa no aprimoramento da gestão institucional e na melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo IFMG.

Contextualização

Através da Lei N.º 11.195, de 18 de novembro de 2005, foi lançado o Plano de Expansão da Rede Federal de Educação Profissional e Tecnológica. Em sua decorrência, por meio da Portaria N.º 2.024, de 28 de dezembro de 2006, do Ministério da Educação, foi criada a primeira Unidade de Ensino Descentralizada (UNED) vinculada ao CEFET Ouro Preto, localizada no município de Congonhas, procurando ampliar a área de influência da escola bem como o número de discentes e de cursos oferecidos.

Os cursos técnicos do Campus Congonhas foram ministrados, inicialmente, na Escola Municipal Judith Augusta Ferreira, localizada à Avenida Tiradentes, nº 46, bairro Dom Oscar, até que as obras do primeiro prédio, que seria um pavilhão de aulas, fossem concluídas. A área na qual seria implantado a UNED foi doada por Juvenal de Freitas Ribeiro, um morador de Congonhas ex-professor de escolas municipais, diretor da Escola Industrial “General Edmundo Macedo Soares e Silva” no município. Esta área se localiza na Avenida Michael Pereira de Souza, nº 3007, bairro Campinho, a cerca de quatro quilômetros do centro de Congonhas e próxima à BR 040 que corta a região. Conta com uma área de

aproximadamente 16.000 m² de extensão.

A criação dos Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, através da Lei N.º 11.892, de 29 de dezembro de 2008, integrou a Escola Agrotécnica Federal de São João Evangelista e os Centros Federais de Educação Tecnológica de Ouro Preto e Bambuí, dando origem ao Instituto Federal de Minas Gerais. A então UNED Congonhas passou a assumir a posição de campus do IFMG.

O município de Congonhas, onde se situa o campus, faz parte da macrorregião Central de Planejamento de Minas Gerais, da qual fazem parte 13 microrregiões e 12 municípios. É limitada pelos municípios Itabirito, a norte; São Brás do Suaçuí e Conselheiro Lafaiete, a sul; Ouro Branco e Ouro Preto, a leste; Belo Vale e Jeceaba, a oeste. Congonhas faz parte, ainda, da região do Vale do Alto Paraopeba, integrada por 23 municípios, perfazendo uma população de 330 mil habitantes, essa região, englobada pelo Quadrilátero Ferrífero de Minas Gerais, é caracterizada por conter diversos complexos industriais, sobretudo na área de mineração. A cidade mescla profundos valores históricos, culturais e artísticos, a

Pensando na necessidade do desenvolvimento de ações que ajudem a população a se beneficiar da dilatação econômica regional e buscar soluções que minorem as desigualdades sociais, foram criados, no IFMG Campus Congonhas, cursos dos eixos de infraestrutura, produção industrial, e controle de processos industriais, visando os API's (Arranjos Produtivos Locais), buscando também mitigar as possíveis consequências negativas originadas da extração ou após o esgotamento do minério nas jazidas.

Nestes eixos são ofertados no campus os cursos técnicos nas modalidades Integrado (Edificações, Mecânica e Mineração), Concomitante (Edificações e Mineração) e Subsequente (Edificações, Mecânica e Mineração), além dos cursos de bacharelado em Engenharia de Produção e Engenharia Mecânica.

O campus também conta com os cursos de formação de professores, Licenciatura em Física e em Letras, que atende parte da carência da região por professores qualificados para a educação básica, e em consonância com o estabelecido no Artigo 8º da Lei N.º 11.982, de 2008.

Além disso, de forma a promover a verticalização do ensino em conformidade com o previsto na Lei N.º 11.982, de 2008, o IFMG campus Congonhas oferta, desde 2019, a pós-graduação lato sensu em Gestão de Projetos e Operações. Há a previsão de oferta de uma pós-graduação lato sensu em Linguagens, Criatividades e Práticas Escolares no campus, em parceria com as

prefeituras da região, que foi adiada em virtude da pandemia.

Até a data de 03/10/2023, o número de alunos matriculados nos cursos das diversas modalidades são os seguintes:

a) Nível Técnico Integrado:

- Edificações, com 101 (cento e um) alunos;
- Mecânica, com 111 (cento e onze) alunos;
- Mineração, com 105 (cento e cinco) alunos.

b) Nível Técnico Concomitante:

- Edificações, com 65 (sessenta e cinco) alunos;
- Mineração, com 64 (sessenta e quatro) alunos.

c) Nível Técnico Subsequente:

- Edificações, com 38 (trinta e oito) alunos;
- Mecânica, com 105 (cento e cinco) alunos;
- Mineração, com 61 (sessenta e um) alunos.

d) Nível Superior:

- Licenciatura em Física, com 91 (noventa e um) alunos;
- Licenciatura em Letras, com 93 (noventa e três) alunos;
- Engenharia de Produção, com 205 (duzentos e cinco) alunos;
- Engenharia Mecânica, com 146 (cento e quarenta e seis) alunos.

e) Nível Pós-Graduação Lato Sensu

- Gestão de Projetos e Operações: 73 (setenta e três) alunos.

Composição **CPA Local**

Conforme Resolução CONSUP nº 03/2021, a CPA mantém a seguinte forma de organização: uma comissão central, estabelecida na Reitoria, e as comissões locais atuantes em cada um dos campi.

A CPA Central possui representantes das Pró-Reitorias e Diretorias Sistêmicas, enquanto as CPAs Locais possuem representantes dos segmentos docente, técnico-administrativo, discente e sociedade civil organizada.

No caso da CPA Local - campus Congonhas, a designação dos membros se deu por meio de indicação do Diretor Geral.

A Tabela 1 apresenta os membros designados para comissão local do IFMG - campus Congonhas.

Tabela 1 - Membros CPA Local - IFMG Campus Congonhas

Nome	Representação/Segmento	Função
Hugo Augusto Tupan Silva	Docente (Titular)	Presidente
Pollyanna Júnia Fernandes Maia Reis	Docente (Suplente)	Membro
Weslley Marcossi Gherardi	Técnico-administrativo (Titular)	Vice-Presidente
Daniel Aparecido Oliveira Silva	Técnico-administrativo (Suplente)	Membro
Grazielle Marcelina Ferreira Moura	Discente (Titular)	Membro
Aline Naiara Rocha Mendes	Discente (Suplente)	Membro
Taynara Lorraine Reis Silva	Sociedade Civil Organizada (Titular)	Membro
Mônica Rodrigues de Oliveira	Sociedade Civil Organizada (Suplente)	Membro

FONTE: PORTARIA IFMG CAMPUS CONGONHAS Nº 129/2021 e 131/2021.

ESTRUTURA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



*Estrutura, objetivos e
metodologia da
avaliação institucional*

Estrutura da Avaliação Institucional

Seguindo as diretrizes da Lei nº 10.861/2004, a Avaliação Institucional do IFMG está estruturada em três ciclos:

I Ciclo – Nesse ciclo, o instrumento de avaliação aborda temas sobre Desenvolvimento Institucional e Políticas de Gestão e os dados são obtidos no ano de 2021. É prevista a construção de 18 relatórios pelas CPA's locais, que subsidiam a elaboração do Relatório Parcial 2021 pela CPA Central.

II Ciclo – Nesse ciclo, o instrumento de avaliação aborda temas sobre Políticas Acadêmicas, e Infraestrutura e os dados são obtidos no ano de 2022. É prevista a construção de 18 relatórios pelas CPA's locais, que subsidiam a elaboração de um Relatório Parcial 2022 pela CPA Central.

III Ciclo - Nesse ciclo, o instrumento de avaliação aborda temas sobre Planejamento e Avaliação Institucional e os dados são obtidos no ano de 2023. É prevista a construção de 18 relatórios pelas CPA's locais, que subsidiam a elaboração de um Relatório Parcial 2023 pela CPA Central. Além disso, a CPA Central também elabora o Relatório Consolidado do triênio 2021-2023 com as análises e dados dos relatórios parciais de cada ciclo.

Cabe destacar que esses temas estão em consonância com nota técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014, que organizou as 10 dimensões de avaliação obrigatórias da Lei nº 10.861/2004 em 5 eixos. As dimensões e eixos avaliados a cada ano pelo IFMG podem ser verificados na Tabela 2.

Tabela 2 - Ciclos de Avaliação Institucional

Ano	Eixos de Avaliação	Dimensão
		Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
2021		Dimensão 5: Políticas de Pessoal
	Eixo 4: Políticas de Gestão	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
		Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
		Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
2022		Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
	Eixo 5: Infraestrutura	Dimensão 7: Infraestrutura
2023	Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

FONTE: ELABORADO PELA CPA CENTRAL, 2023.

Objetivos

A autoavaliação tem como principais objetivos:

- promover o conhecimento sobre o IFMG. Refletir sobre o sentido das atividades e finalidades cumpridas pela instituição;
- identificar as fragilidades e potencialidades do IFMG;
- aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;
- fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;
- tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;

- avaliar a relevância científica, tecnológica, social e cultural de suas atividades, produtos e serviços;
- prestar contas à sociedade.

Em consonância com tais objetivos e a partir da autoavaliação institucional, a CPA propõe ações que favoreçam o IFMG na tomada de decisões, impulsionando a cumprir sua missão e a consolidar-se como instituição de excelência

Metodologia

Tipo de Pesquisa

A abordagem adotada no procedimento de coleta de dados se configura como um estudo aplicado, descritivo, de natureza quantitativa, do tipo Survey, no qual se empregou o questionário estruturado, e também qualitativa, analisando os dados resultantes da coleta com indicadores de avaliação da instituição.

Procedimentos e Instrumentos de Coleta de Dados

Para a realização da pesquisa, utilizou-se um questionário do tipo estruturado como instrumento para a coleta de dados. O questionário foi composto por questões objetivas, dispostas em escalas ordinais do tipo Likert, sendo possível marcar apenas uma opção das alternativas propostas.

A coleta de dados se deu por acesso individual dos respondentes ao questionário, disponibilizado através de ambiente virtual. O acesso poderia ser processado a partir de qualquer local e horário durante o período de avaliação, sem o intermédio ou a participação de servidores no preenchimento das respostas.

O software adotado para elaboração do instrumento, coleta e tratamento dos dados foi o LimeSurvey, programa desenvolvido em base open source, não proprietária. O referido software possui entre suas funcionalidades o sigilo das respostas dos participantes e seu anonimato.

Os dados obtidos no LimeSurvey foram organizados em planilhas para alimentar o programa Looker Studio. Nesse último programa, foram gerados gráficos e realizadas análises para constar no presente relatório.

A elaboração do questionário foi realizada de forma conjunta, pelos membros da CPA central e locais. O questionário se mostrou um recurso valioso na busca de respostas para as questões da pesquisa e foi formulado em consonância com os cinco eixos propostos pelo instrumento de avaliação institucional externa do INEP, publicado em outubro de 2017.

Para cada eixo, foram construídos indicadores que refletem a realidade e a vocação do Instituto. As perguntas foram direcionadas e filtradas de acordo com o perfil de cada respondente (discente, docente, técnico-administrativo e comunidade externa).

Em razão disso, algumas questões que compõem o instrumento de coleta de dados não foram submetidas a determinados segmentos.

O questionário utilizado na pesquisa contou com escalas ordinais do tipo Likert, de 7 (sete) pontos para

registro das respostas atribuídas pelos participantes da avaliação, sendo 5 (cinco) pontos de avaliação e 2 (duas) alternativas de ponto neutro (inexistente e não sei avaliar). Definiu-se a escala de registro das respostas de avaliação, conforme tabela 3:

Tabela 3 - Escala de Respostas

Ótimo	situação que merece notoriedade, destaque e excelência
Bom	situação que merece reconhecimento e importância, porém, cabe aprimoramento
Regular	situação mediana que merece acompanhamento
Ruim	situação que exige atenção e ações corretivas
Péssimo	situação que exige ações corretivas urgentes
Inexistente	situação que não está implantada ou não está em atividade no campus
Não sei avaliar	situação em que o respondente não possui conhecimento ou informação sobre o item avaliado

FONTE: ELABORADO PELA CPA CENTRAL, AGOSTO 2023.

Para fins de análise, os critérios estabelecidos para a avaliação foram ordenados em 4 categorias de resultados, conforme Figura 1.

Figura 1 - Categorias de Resultados

Positiva	Agrupou-se as opções Ótimo e Bom
Intermediária	Considerou-se a opção Regular
Negativa	Agrupou-se as opções Ruim e Péssimo
Neutra	Agrupou-se as opções Inexistente e Não Sei Avaliar

FONTE: ELABORADO PELA CPA CENTRAL, AGOSTO 2023.

Frente aos resultados encontrados e com o intuito de se estabelecer diretrizes de ação, foi elaborada uma escala indicativa de ação agrupada segundo a pontuação obtida em determinado indicador.

A partir dos resultados obtidos na categoria "positiva", foram indicadas as seguintes ações:

- Continuar: Quando a avaliação positiva for igual ou maior que 70%, considera-se que os indicadores avaliativos atendem aos requisitos de qualidade esperados e as ações relacionadas a esses indicadores devem ser mantidas

- Desenvolver: Quando a avaliação positiva for igual ou maior que 50% e menor que 70%, considera-se que os indicadores avaliativos não conseguiram atingir o padrão de qualidade esperado, porém, devem melhorar a partir de ações específicas.

- Corrigir: Quando a avaliação positiva for menor que 50%, considera-se que os indicadores avaliativos não atendem aos requisitos de qualidade esperados, requerendo atenção especial e ação imediata.

Desse modo, foi possível reconhecer as questões relevantes do processo de avaliação e que necessitam ser observadas pela gestão da instituição.

PROCESSO AVALLATIVO



*Processo avaliativo,
mobilização e
sensibilização,
limitações e perfil dos
respondentes*

Processo Avaliativo

O planejamento do processo avaliativo teve início com análise prévia pelas comissões locais do questionário de planejamento e autoavaliação institucional a ser aplicado e do cronograma de trabalho no ano de 2023.

Em relação ao questionário, ele foi aprovado de forma unânime sem adições em relação ao triênio anterior. Quanto ao cronograma de trabalho, ele precisou ser adaptado para atender a particularidades dos *campi*, em especial em relação ao calendário acadêmico.

Desta forma, foi definido que o início da aplicação do questionário seria dia 21/08/2023, com término no dia 11/10/2023.

Também foi tratado as ações de mobilização e sensibilização da comunidade escolar, com posterior envio das artes pela Comissão Central.

Com as definições das particularidades gerais do processo avaliativo, a Comissão Local se reuniu de forma a discutir as ações de divulgação e sensibilização a serem adotadas no *campus*.

Devido ao período de recesso no calendário acadêmico entre os dias 07/09 e 15/09 devido ao feriado do Jubileu, ficou estabelecido três períodos de ações pontuais para divulgação do questionário junto à comunidade escolar:

- A primeira semana de aplicação do questionário;
- A semana após o retorno do feriado do Jubileu;
- A última semana de aplicação do questionário.

Além disso, paralelamente à aplicação do questionário, ações constantes de publicidade seriam mantidas durante todo período de aplicação, como a divulgação do questionário no site do campus e cartazes espalhados nos murais em diferentes localidades do campus. Um computador na biblioteca do campus foi disponibilizado aos alunos a fim de ser utilizado para responder ao questionário.

Mobilização e Sensibilização

No ano de 2023, a comissão local realizou o trabalho de sensibilização e divulgação da autoavaliação institucional tanto por meio presencial quanto por meio digital.

A sensibilização da Comunidade Escolar ocorreu em duas frentes: uma organizada através de material de divulgação construído pela CPA Central, contando com o apoio do setor de Comunicação do campus Congonhas na divulgação e outra ações pontuais por parte da comissão local da CPA, considerando aquelas adotadas nos triênios anteriores. As Figuras 2 e 3 mostram algumas das artes de divulgação.

A conscientização sobre a importância da participação de toda a comunidade escolar no processo avaliativo foi incentivada pelas seguintes estratégias:

- vídeo de divulgação disponível no canal do youtube do IFMG (Figura 4);
- divulgação nas redes sociais do IFMG (Figura 5);
- divulgação no site do campus via banner rotativo (Figura 6);
- notícia de divulgação do questionário de autoavaliação institucional no site do campus (Figura 7);

- divulgação nas redes sociais do campus Congonhas (Figura 8);
- e-mail marketing, via SUAP, convidando os alunos a participarem da avaliação institucional (Figura 9);
- e-mail marketing enviado aos servidores do campus Congonhas (Figura 10);
- divulgação através de papel de parede presente nos computadores dos laboratórios de informática e dos servidores (Figura 11);
- divulgação de cartaz com link e QR Code para o questionário em mural presente em diferentes localidades ao redor do campus (Figuras 12, 13, 14, 15 e 16).

Figura 2 - Banner Rotativo da Autoavaliação 2023



FONTE: ELABORADO PELA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO, 2023.

Figura 3 - Mural Digital - Autoavaliação 2023



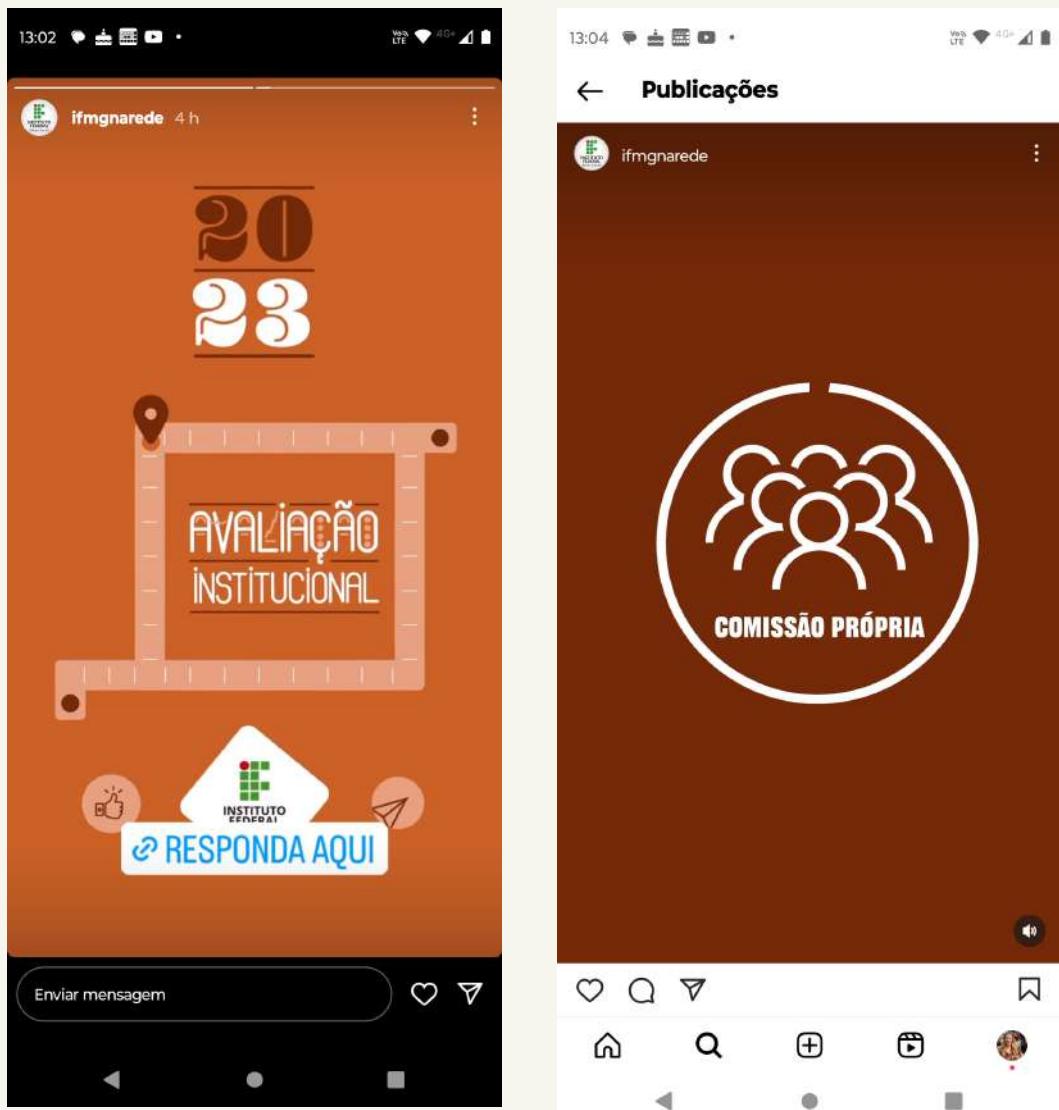
FONTE: COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO, 2023.

Figura 4 - Vídeo Youtube IFMG - Autoavaliação 2023



FONTE: Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=ARd1ZEL2ASk>. Acesso em: 31 out. 2023.

Figura 5 - Postagem Instagram IFMG - Stories e Feed - Autoavaliação 2023



FONTE: Disponível em: <https://www.instagram.com/ifmggnarede/>. Acesso em: 03 out. 2023.

Figura 6 - Banner Rotativo no site do campus



The screenshot shows the homepage of the IFMG Campus Congonhas website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Ir para o conteúdo', 'Ir para o menu', 'Ir para a busca', 'Ir para o rodapé', 'ACESSIBILIDADE', 'ALTO CONTRASTE', and 'MAPA DO SITE'. Below the navigation is the institution's name 'Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais' and 'Campus Congonhas' with the 'MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO' logo. A search bar and social media links (Twitter, YouTube, Facebook, Instagram) are also present. A banner at the top right encourages participation in the 'Avaliação Institucional 2023' with the text 'Participe da avaliação institucional O IFMG QUER SABER SUA OPINIÃO!' and a map pin icon. On the left, a sidebar lists 'Cursos' (Técnico, Graduação, Pós-Graduação) and 'Ingresso' (Exame de Seleção e Vestibular, Sisu). The main content area features two large banners: one for the 'Avaliação Institucional 2023' and another for the 'Processo Seletivo IFMG 2024', which includes a link to 'editais publicados' (published notices). To the right of these banners is a column of news items.

VOCÊ ESTÁ AQUI: PÁGINA INICIAL

CURSOS

- Técnico
- Graduação
- Pós-Graduação

INGRESSO

- Exame de Seleção e Vestibular
- Sisu

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2023

Avaliação Institucional 2023

VEM AÍ...

Processo Seletivo IFMG 2024

editais publicados

IFMG lança editais do Processo Seletivo 2024 para cursos técnicos e de graduação

IFMG passa a contar com Repositório Institucional

Participe da autoavaliação institucional do IFMG

Oportunidade de Bolsa para Graduandos no projeto "Ambiente de Inovação e Maker - IFMG Campus Congonhas"

Planeta IFMG começa nesta terça, dia 22/8

Aberto o Edital para Seleção de Monitores no IFMG Campus Congonhas: Oportunidade de Apoio Pedagógico e Aprendizado

9ª chamada Vagas Remanescentes - Cursos Técnicos

FONTE: COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO, LOCAL 2023.

Figura 7 - Notícia de divulgação da autoavaliação institucional no site do campus



Ir para o conteúdo Ir para o menu Ir para a busca Ir para o rodapé

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais

Campus Congonhas

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

ACESSIBILIDADE ALTO CONTRASTE MAPA DO SITE

Buscar no portal

VOCÊ ESTÁ AQUI: PÁGINA INICIAL > NOTÍCIAS > PARTICIPE DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO IFMG

NOTÍCIAS

Participe da autoavaliação institucional do IFMG

Questionário fica disponível até o dia 11 de outubro e pode ser respondido por servidores, estudantes e comunidade externa. Sua colaboração é muito importante!

Publicado: 24/08/2023 13h06, Última modificação: 24/08/2023 13h06

Que tal opinar sobre os serviços oferecidos pelo IFMG e contribuir para a melhoria das atividades de Ensino, Pesquisa, Extensão, da estrutura física e da gestão do Instituto?

Tudo isso é possível e simples. Basta responder ao questionário de avaliação institucional, [disponível aqui](#) até o dia 11 de outubro. Neste ano, as comunidades acadêmica e externa respondem a questões sobre:

- **Avaliação institucional** e
- **Planejamento**

(As informações são confidenciais e você não será identificado(a)).

Terminado o prazo, as respostas serão analisadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) de cada campus e encaminhadas à comissão central, que publicará um relatório parcial. Esse documento vai apontar potencialidades, fraquezas e propostas de ações para subsidiar as decisões dos gestores do IFMG.

Neste ano, a comissão central também vai elaborar o [Relatório Integral de Autoavaliação Institucional](#), (triênio 2021 - 2023), que será publicado no início de 2024.

[Clique aqui para responder ao questionário](#)

CURSOS

- Técnico
- Graduação
- Pós-Graduação

INGRESSO

- Exame de Seleção e Vestibular
- Sisu

INSTITUCIONAL

- Conheça o IFMG
- Campus Congonhas

FONTE: Disponível em: <https://www.ifmg.edu.br/congonhas/noticias/participe-da-autoavaliacao-institucional-do-ifmg-1>.

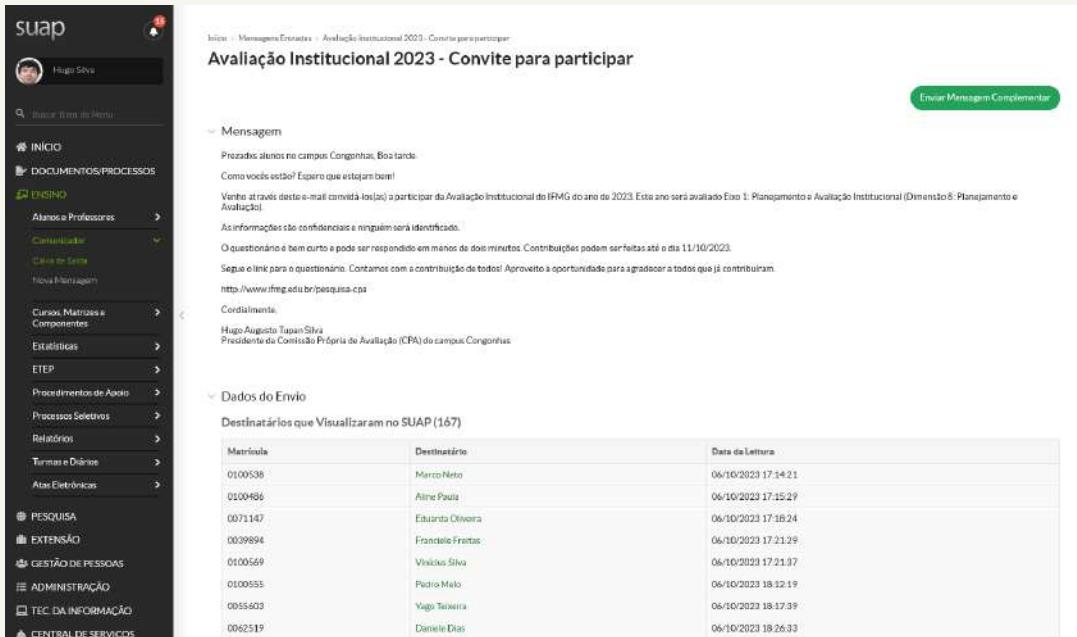
Acesso em: 27 ago 2023.

Figura 8 - Postagem no Instagram do campus



FONTE: Disponível em: https://www.instagram.com/reel/CwVYp6pgy-w/?utm_source=ig_web_copy_link&igshid=MzRIODBiNWFIZA==
Acesso em: 27 ago 2023.

Figura 9 - Convite para participação aos alunos, via SUAP e e-mail.



Avaliação Institucional 2023 - Convite para participar

Mensagem

Prazados alunos no campus Congonhas, Boa tarde.
Como vocês estão? Espero que estejam bem!
Venho através desse e-mail convidá-lo(a) a participar da Avaliação Institucional do IFMG do ano de 2023. Este ano será avaliado Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional (Dimensão 8: Planejamento e Avaliação).

As informações são confidenciais e ninguém será identificado.
O questionário é bem curto e pode ser respondido em menos de dois minutos. Contribuições podem ser feitas até o dia 11/10/2023.
Segue o link para o questionário. Contamos com a contribuição de todos! Aproveite a oportunidade para agradecer a todos que já contribuíram.
<http://www.ifmg.edu.br/pesquisa-cpa>

Cordialmente,
Hugo Augusto Tupan Silva
Presidente da Comissão Própria de Avaliação (CPA) do campus Congonhas

Dados Gerais

Remetente: Hugo Silva
Via SUAP: Sim
Via E-mail: Sim

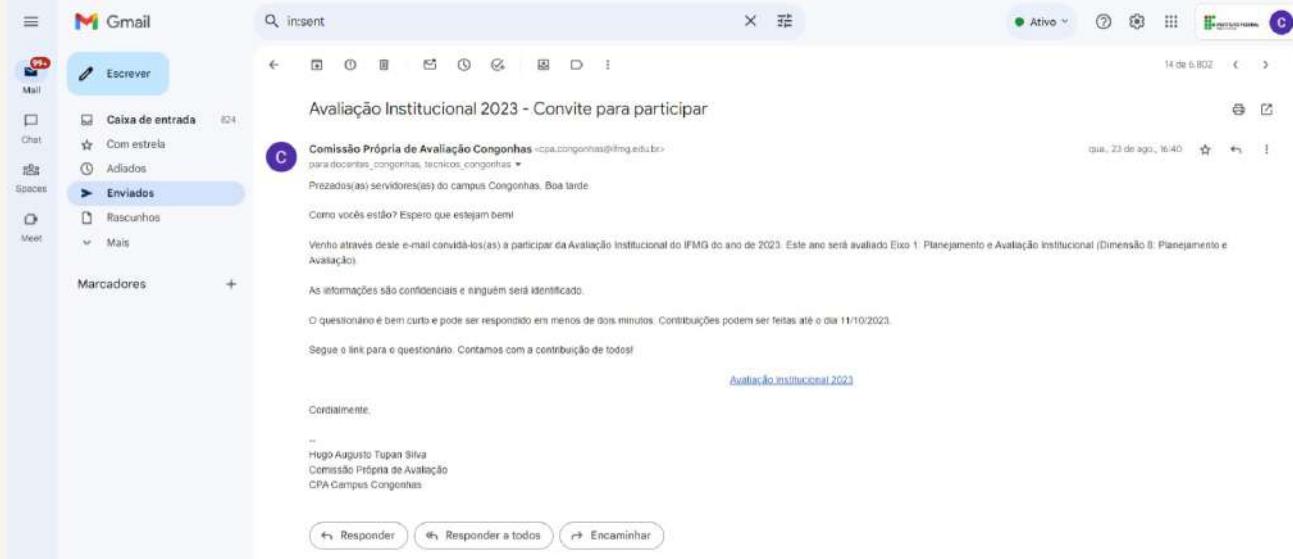
Dados do Envio

Destinatários que Visualizaram no SUAP (167)

Matrícula	Destinatário	Data de Leitura
0109538	Marco Neto	06/10/2023 17:14:21
0100486	Aline Paula	06/10/2023 17:15:29
0071147	Eduarda Oliveira	06/10/2023 17:16:24
0039984	Francklele Freitas	06/10/2023 17:21:29
0100569	Viviane Silva	06/10/2023 17:21:37
0100555	Pedro Melo	06/10/2023 18:12:19
0055603	Yago Tavares	06/10/2023 18:17:39
0062519	Danielle Dias	06/10/2023 18:26:33

FONTE: COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO, LOCAL 2023.

Figura 10 - Convite para participação aos servidores, via e-mail institucional.



Avaliação Institucional 2023 - Convite para participar

Comissão Própria de Avaliação Congonhas <cpa.congonhas@ifmg.edu.br>
para docentes_congonhas, técnicos_congonhas

Prezados(as) servidores(as) do campus Congonhas. Boa tarde.

Como vocês estão? Espero que estejam bem!

Venho através desse e-mail convidá-lo(as) a participar da Avaliação Institucional do IFMG do ano de 2023. Este ano será avaliado Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional (Dimensão 8: Planejamento e Avaliação).

As informações são confidenciais e ninguém será identificado.

O questionário é bem curto e pode ser respondido em menos de dois minutos. Contribuições podem ser feitas até o dia 11/10/2023.

Segue o link para o questionário. Contamos com a contribuição de todos!

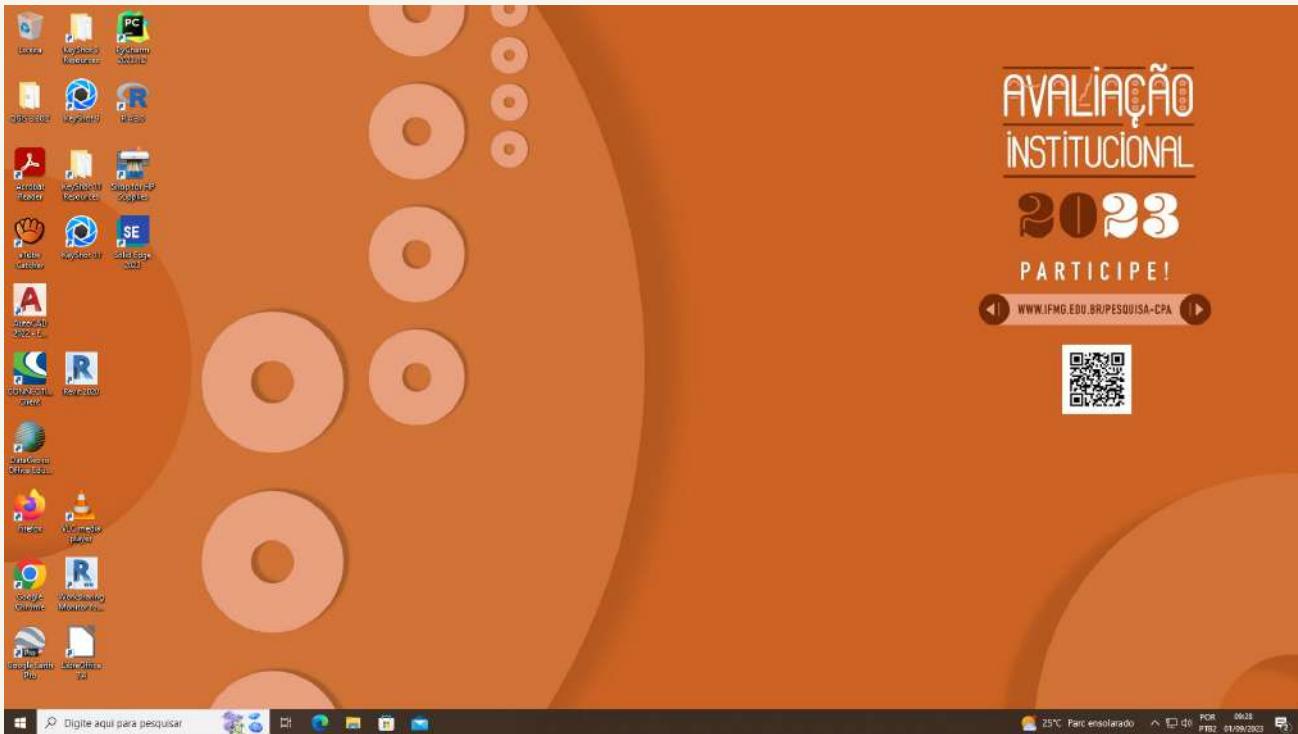
[Avaliação Institucional 2023](http://www.ifmg.edu.br/pesquisa-cpa)

Cordialmente,

Hugo Augusto Tupan Silva
Comissão Própria de Avaliação
CPA Campus Congonhas

FONTE: COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO, LOCAL 2023.

Figura 11 - Papel de parede nos computadores do campus



FONTE: COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO, LOCAL 2023.

Figura 12 - Cartaz de divulgação afixado em mural do Prédio Administrativo



FONTE: COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO, LOCAL 2023.

Figura 13 - Cartaz de divulgação afixado em mural no 1º andar do Prédio de Aulas I



FONTE: COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO, LOCAL 2023.

Figura 14 - Cartaz de divulgação afixado em mural no 1º andar do Prédio de Aulas I



FONTE: COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO, LOCAL 2023.

Figura 15 - Cartaz de divulgação afixado em mural nas escadas do Prédio de Aulas II



FONTE: COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO, LOCAL 2023.

Figura 16 - Cartaz de divulgação afixado em mural na portaria do campus



FONTE: COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO, LOCAL 2023.

Limitações

No decorrer da realização do processo de autoavaliação institucional, foram identificadas algumas limitações que devem ser consideradas na leitura do presente relatório e no planejamento de avaliações futuras.

Dentre as dificuldades observadas, destacam-se:

- **Baixo impacto da divulgação do questionário nos canais de comunicação do campus:** a divulgação por meio do site e redes sociais do campus não tiveram um grande impacto no número de respostas ao questionário;
- **Baixo impacto da divulgação nos murais espalhados pelo campus:** a divulgação por cartazes instalados nos murais espalhados pelo campus não resultaram em um maior engajamento por parte dos respondentes;
- **Baixa participação dos servidores:** o método de divulgação via e-mail marketing aos servidores não resultou no engajamento esperado e outros métodos de divulgação do questionário devem ser aplicados. Importante mencionar que a meta de respostas entre os servidores é de 100%;
- **Carga horária disponível dos servidores para o trabalho da comissão:** a ausência de carga horária disponível para dedicar à divulgação do questionário devido às atribuições dos servidores não tornou possível visitas em salas de aula com o intuito de divulgar o questionário;
- **Baixo reconhecimento da avaliação institucional:** não há uma real percepção por parte da comunidade acadêmica em relação à importância do questionário dentro do planejamento estratégico do IFMG e na avaliação dos cursos.

Perfil dos Respondentes

O questionário aplicado no ano de 2023 no IFMG - Campus Congonhas obteve as contribuições da comunidade acadêmica por meio da participação de 90 respondentes, entre servidores técnico-administrativos (28), servidores docentes (31), discentes (28), e comunidade externa (03) conforme expresso na Figura 17 - Quantitativo de Participantes.

Figura 17 - Quantitativo de Participantes

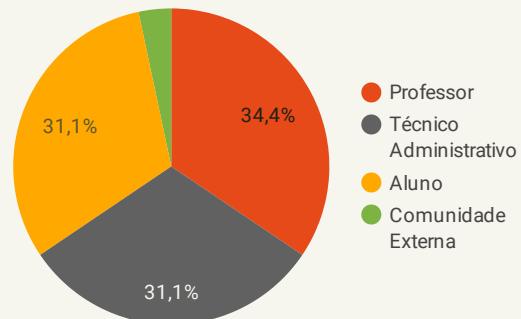
TOTAL	DISCENTES	DOCENTES
90	28	31
COMUNIDADE EXTERNA	TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS	
3	28	

FONTE: ELABORADO PELA CPA A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

Do Gráfico 1 - Participantes por representação, verifica-se que os docentes têm maior participação (34,4%) e a comunidade externa tem a menor participação (3,3%).

Percebemos a necessidade de uma maior divulgação em todas as categorias de público respondente e, principalmente, na comunidade externa.

Gráfico 1 - Participantes por Representação

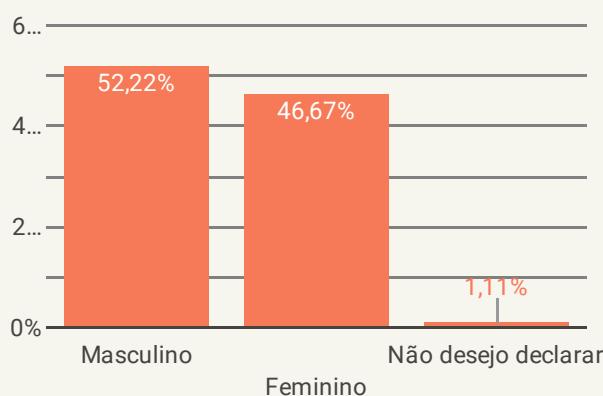


FONTE: ELABORADO PELA CPA A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023.

Sexo

No quesito 'Sexo' observa-se a predominância do sexo masculino entre os respondentes (52,22%), seguido pelo sexo feminino (46,67%) e uma parcela desses respondentes não desejou declarar o sexo (1,11%), conforme Gráfico 2 - Sexo.

Gráfico 2 - Sexo



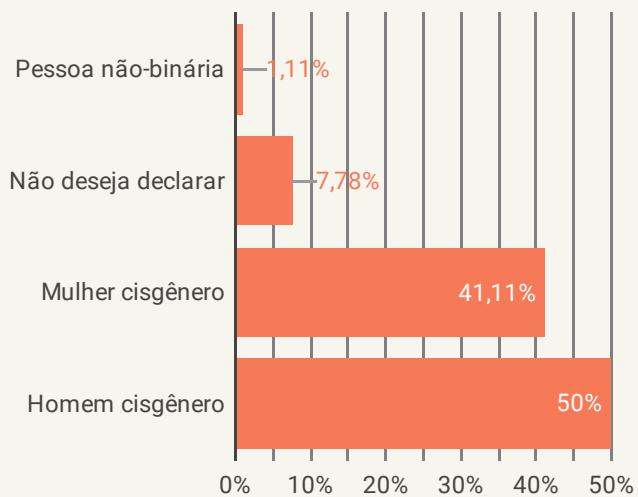
FONTE: ELABORADO PELA CPA A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023

Identidade de Gênero

No quesito 'Identidade de Gênero', observa-se a predominância da identificação como homem cisgênero, representando 50% dos respondentes e 41,11% se identificaram como mulher cisgênero.

Do total de respondentes, 7,78% não desejaram declarar identidade de gênero e 1,11% se identificaram como pessoa não-binária, conforme Gráfico 3 - Identidade de gênero.

Gráfico 3 - Identidade de Gênero



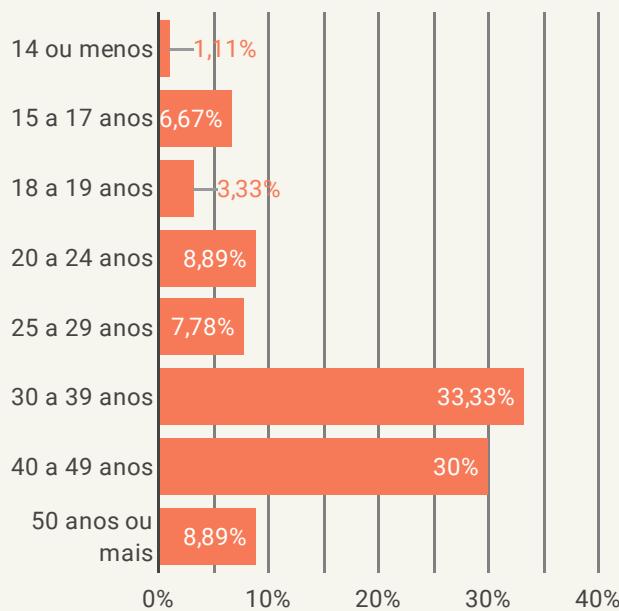
FONTE: ELABORADO PELA CPA A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023.

Faixa Etária

Na distribuição dos respondentes por faixa etária, conforme expresso no gráfico 4 - Faixa etária, foi mantida a mesma linha de tendência observada no relatório anterior. A concentração mais significativa, na faixa de 30 a 39 anos, alcançou 33,33% dos respondentes.

A segunda maior concentração se dá nas faixas dos 40 a 49 anos, com 30%. Parte da justificativa para a concentração do público em faixa etária entre 30 a 49 anos, pode ser explicada pela predominância dos respondentes dos segmentos servidores técnico-administrativos e docentes.

Gráfico 4 - Faixa Etária

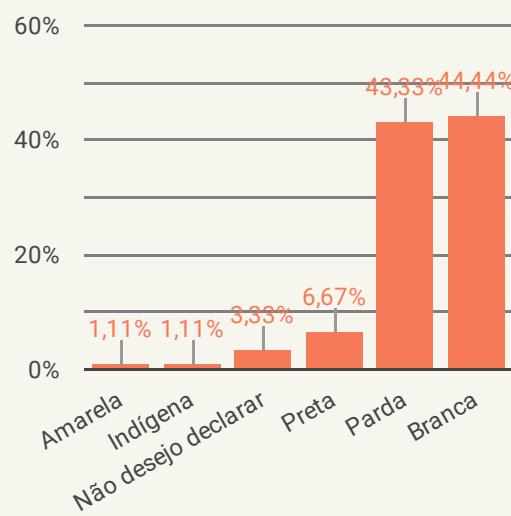


FONTE: ELABORADO PELA CPA A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023.

Cor/Raça

No quesito 'Cor/Raça', observa-se a predominância dos que se autodeclararam brancos, com 44,44% das respostas, seguidos dos pardos, que representam 43,33%. Declararam-se pretos 6,67% dos respondentes. Os participantes que se autodeclararam como amarelos ou indígenas somam pouco mais de 2,22%.

Gráfico 5 - Cor / Raça/ Etnia

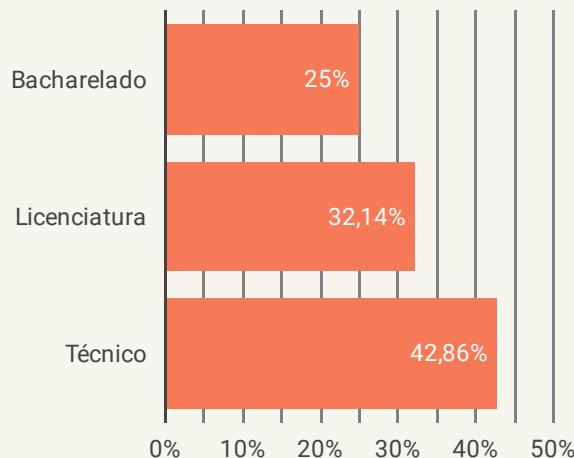


FONTE: ELABORADO PELA CPA A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023.

Modalidade de Curso de Discentes

Dos respondentes discentes, 12 são alunos dos cursos de nível técnico e 16 são estudantes do nível superior. Em percentuais, temos a seguinte distribuição dos alunos entre as modalidades de cursos: 42,86% em cursos técnicos; 32,14% em cursos de licenciatura e 25% em cursos de bacharelado, conforme o Gráfico 6 - Discentes por Modalidade de Curso.

Gráfico 6 - Discentes por Modalidade de Curso

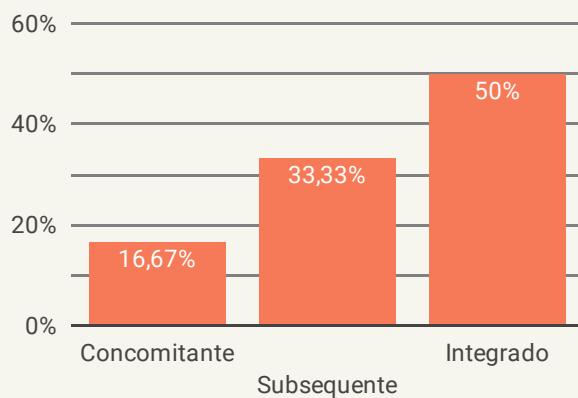


FONTE: ELABORADO PELA CPA A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023.

Modalidade de Curso de Discentes do Curso Técnico

Quanto aos respondentes dos cursos técnicos (12 estudantes), a parcela predominante está vinculada a cursos técnicos da modalidade integrado (50%). Os alunos de curso subsequente representam 33,33% enquanto os alunos de curso concomitante correspondem a 16,67% dos respondentes.

Gráfico 7 - Discentes por Modalidade Curso Técnico

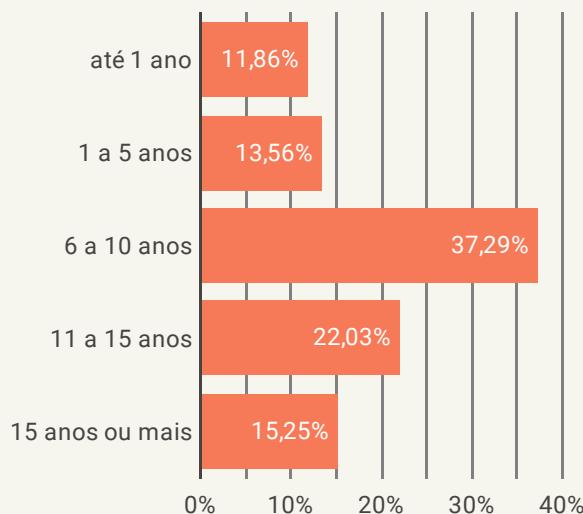


FONTE: ELABORADO PELA CPA A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023.

3.3.7 Tempo de serviço

O Gráfico 8 - Tempo de Serviço no IFMG aponta que uma parcela de 37,29% dos servidores participantes está na instituição de 6 a 10 anos e um percentual de 22,03% de 11 a 15 anos. Essa proporção reflete o processo de expansão protagonizado pelo IFMG e pela Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica desde sua instituição em 2008, pela Lei nº 11.890.

Gráfico 8 - Tempo de serviço no IFMG

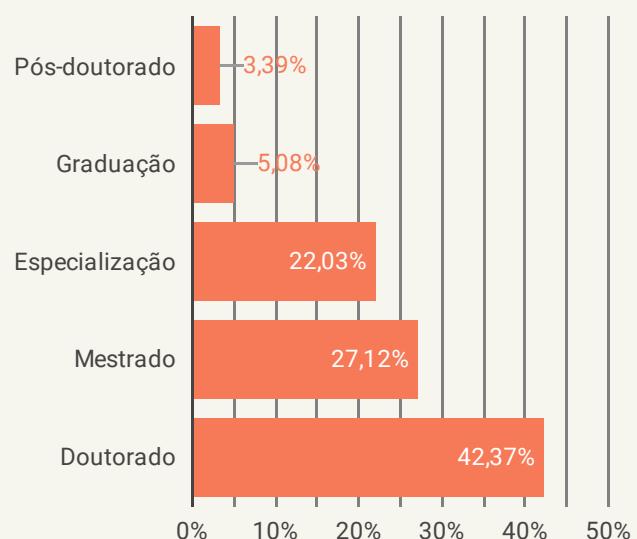


FONTE: ELABORADO PELA CPA A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023

Escolaridade dos Servidores

Sobre os níveis de escolaridade, observa-se que os servidores respondentes possuem elevada escolaridade, todos com nível superior de ensino. Ainda nesse aspecto, percebe-se que o maior público de respondentes está entre aqueles que possuem doutorado (42,37%), mestrado (27,12%) e especialização (22,03%), conforme Gráfico 9 - Escolaridade dos servidores.

Gráfico 9 - Escolaridade dos servidores



FONTE: ELABORADO PELA CPA A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023.

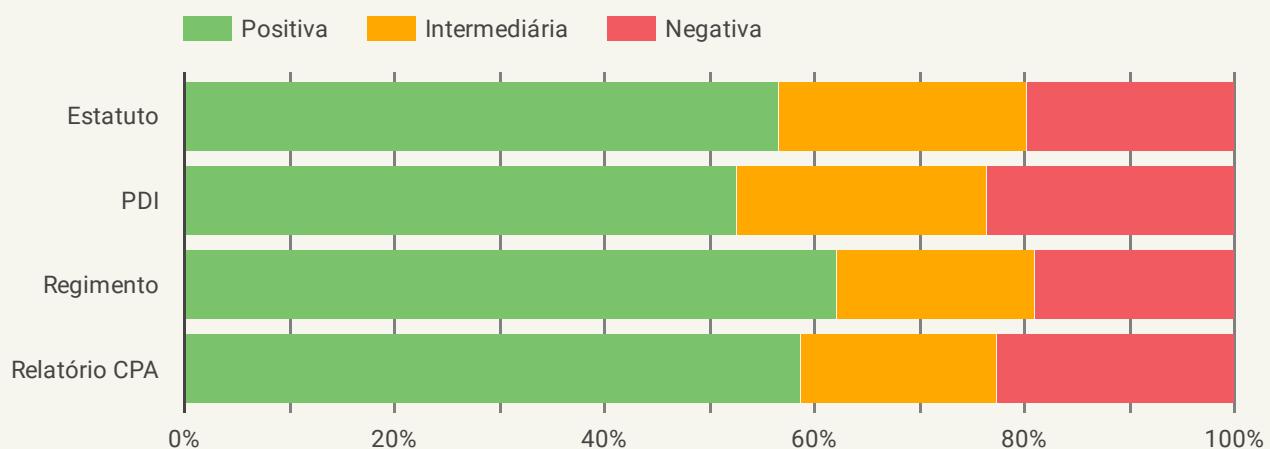
Conhecimento sobre documentos do IFMG

A última análise, para caracterização do público respondente, avalia o conhecimento dos participantes sobre alguns dos principais documentos da instituição: Estatuto, Regimento Geral, PDI e Relatório da CPA.

Conforme pode ser observado no Gráfico 10 - Conhecimento sobre Documentos do IFMG, os resultados para os quatro documentos apresentaram percentuais semelhantes.

Em relação ao Estatuto, o Regimento Geral, o PDI do IFMG e o Relatório da CPA, a maioria dos participantes apontaram que seu nível de conhecimento sobre os documentos pode ser considerado “bom” ou “ótimo”, estando essas avaliações positivas no intervalo entre 52%—62%.

Gráfico 10 - Conhecimento Documentos IFMG



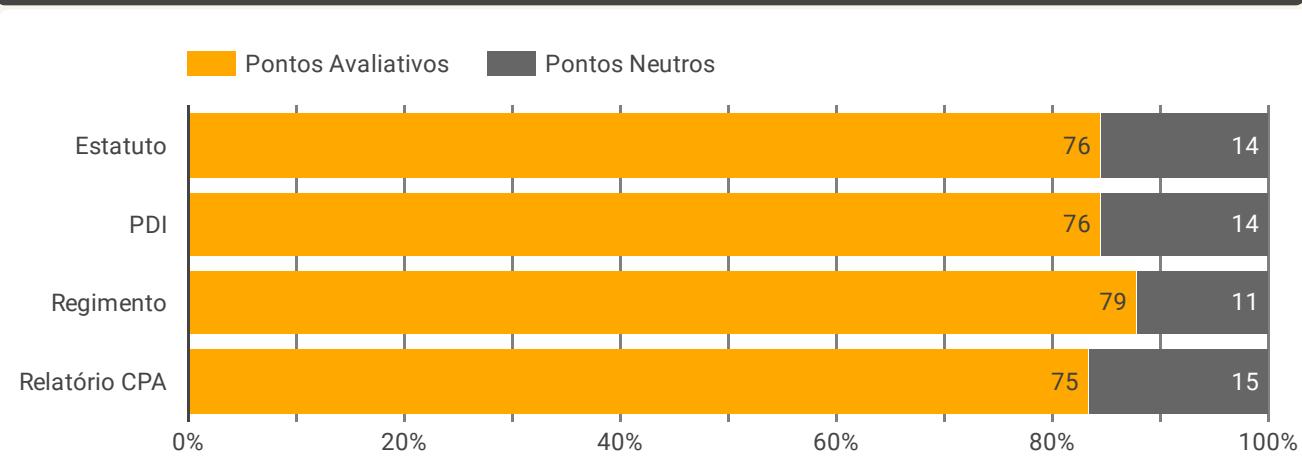
FONTE: ELABORADO PELA CPA A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

O Gráfico 11 - N° respostas - Documentos IFMG apresenta a distribuição entre os que Opinaram/Não opinaram para a questão, sendo classificados como Não opinaram aqueles que marcaram opções neutras (Não sei avaliar ou Inexistente).

Dentre esse último grupo, o Regimento foi o que obteve o menor percentual de respostas neutras (12,22%).

Por outro lado, o Relatório CPA obteve o maior percentual (16,67%) entre aqueles que marcaram opções neutras. Isso demonstra a necessidade de ações que ampliem a divulgação dos instrumentos norteadores da instituição, principalmente os documentos relativos à CPA.

Gráfico 11 - Nº respostas - Documentos IFMG



FONTE: ELABORADO PELA CPA A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023.

ANÁLISE DOS RESULTADOS



*Análise dos resultados e
Eixo 1 - Planejamento
Institucional*

Análise dos Resultados

Nesta seção são apresentados os resultados referentes ao Ciclo III de avaliação institucional, constituído pelo Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional.

Os resultados obtidos para cada indicador foram detalhados em dois gráficos. O primeiro se refere à satisfação dos participantes com relação ao indicador e considera apenas as respostas dadas em pontos avaliativos. O segundo representa a comparação entre a proporção de respostas dadas em pontos avaliativos e pontos neutros.

Essa forma de estruturação mantém a metodologia adotada no relatório de 2022. Essa metodologia justifica-se em razão dos pontos neutros não indicarem uma qualificação para o indicador, mas, sim, apontarem que a ação relacionada está inativa/não implantada ou que o respondente não possui conhecimento sobre o assunto.

Elá foi baseada nas argumentações críticas sobre o ponto neutro apresentadas por Lucian (2016), que faz uma revisão da literatura a respeito do uso da escala Likert, destacando que “a verdadeira função do ponto neutro na escala Likert é anular a questão e não indicar uma suposta atitude completamente neutra”.

Contudo, é relevante apresentar os dados da escala neutra, uma vez que eles podem sugerir a necessidade de ações de implementação ou divulgação das atividades realizadas pela gestão do campus.

Além disso, essa metodologia alinha-se à metodologia utilizada pela comissão central referente à avaliação do ano de 2021 e do ano de 2022.

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

O Eixo 1 objetiva avaliar o planejamento e avaliação institucional no IFMG. Neste eixo inserem-se a Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação.

A tabela 4 - apresenta o código, o indicador e a porcentagem de avaliações positivas, intermediárias e negativas para esse eixo.

Tabela 4 - Avaliação Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

Código	Indicador	Positiva	Intermediária	Negativa
PAPA01	Metodologia e coleta de dados da autoavaliação institucional	67,11%	17,11%	15,79%
PAPA02	Divulgação dos resultados da autoavaliação institucional	58,9%	21,92%	19,18%
PAPA03	Contribuição da autoavaliação institucional para a melhoria do IFMG	55,07%	20,29%	24,64%
PAPA04	Procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente das atividades educativas	53,52%	23,94%	22,54%

FONTE: ELABORADO PELA CPA A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023.

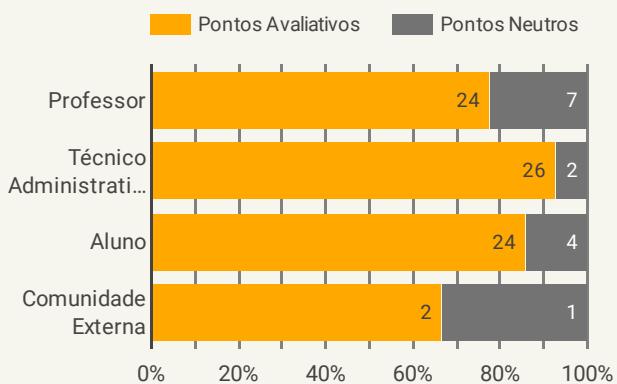
Metodologia e coleta de dados da autoavaliação institucional

O indicador foi avaliado pelos segmentos alunos, professores, técnicos administrativos e pela comunidade externa e a avaliação positiva foi predominante em todos os segmentos como mostrado no Gráfico 13. A avaliação negativa nos segmentos alunos e professores foi de 29,17% e 20,83%, o que pode ser um indicativo que o processo precise de melhorias.

Portanto, uma vez que o indicador teve avaliação positiva de 67,11%, as ações relacionadas a ele devem ser desenvolvidas conforme escala indicativa de ação.

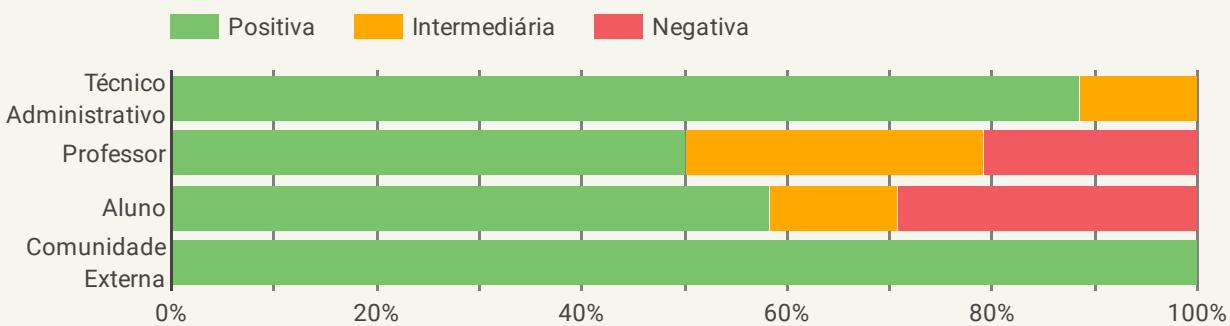
O gráfico 12 demonstra que 14 participantes emitiram respostas neutras, correspondendo a cerca de 15,56% do total. Destas, uma foi a resposta "inexistente" e todas as demais foram "não sei avaliar".

Gráfico 12 - Nº respostas - indicador PAPA01



FONTE: ELABORADO PELA CPA A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023.

Gráfico 13 - Satisfação com a metodologia e coleta de dados da autoavaliação institucional



FONTE: ELABORADO PELA CPA A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023.

Divulgação dos resultados da autoavaliação institucional

O indicador foi avaliado pelos segmentos alunos, professores, técnicos administrativos e comunidade externa, e recebeu predominantemente uma avaliação positiva em todos os segmentos.

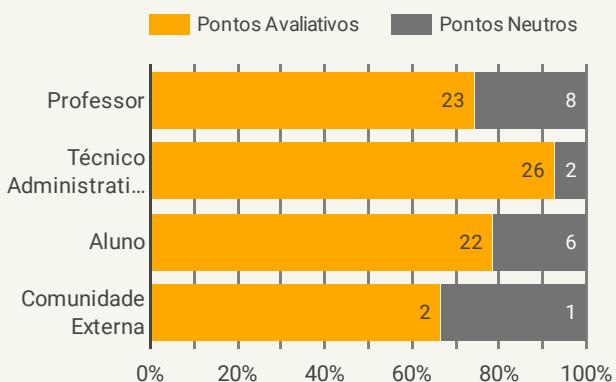
Entretanto, a avaliação negativa nos segmentos técnicos administrativos, professores e alunos foi de 7,69%, 21,74% e 31,82%, demonstrando a insatisfação de parte do público respondente em relação à forma como os resultados da autoavaliação institucional vêm sendo divulgada. Os resultados da avaliação intermediária nestes três segmentos corroboram esta interpretação.

Portanto, uma vez que o indicador teve avaliação positiva de 58,9%, as ações relacionadas a este indicador devem ser desenvolvidas, conforme escala indicativa de ação.

O gráfico 14 demonstra que 17 participantes emitiram respostas neutras, o que corresponde a 18,89% do total. Destas, uma resposta foi "inexistente" enquanto todas as demais foram "não sei avaliar".

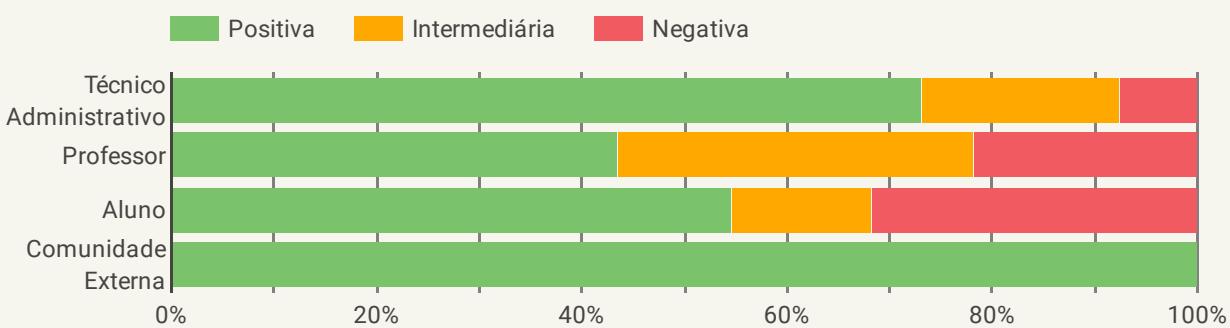
É importante destacar que o respondente pode interpretar a resposta "inexistente" como uma avaliação negativa (não há divulgação, logo, inexistente).

Gráfico 14 - Nº respostas - indicador PAPA02



FONTE: ELABORADO PELA CPA A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023.

Gráfico 15 - Satisfação com a divulgação dos resultados da autoavaliação institucional



FONTE: ELABORADO PELA CPA A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023.

Contribuição da autoavaliação institucional para a melhoria do IFMG

O indicador foi avaliado pelos segmentos alunos, professores, técnicos administrativos e comunidade externa, e recebeu uma avaliação predominantemente positiva em todos os segmentos.

Entretanto, houve uma avaliação negativa considerável nos segmentos professores (31,58%) e alunos (39,13%), enquanto no segmento técnico administrativo as respostas intermediárias corresponderam a 28% das contribuições.

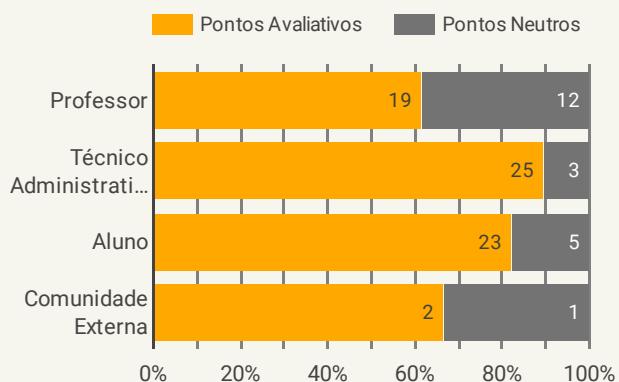
Estes resultados indicam que parte da comunidade escolar vê que a autoavaliação institucional contribui pouco para a melhoria do IFMG.

Portanto, uma vez que o indicador teve avaliação positiva de 55,07%, as ações relacionadas a este indicador devem ser desenvolvidas, conforme escala indicativa de ação.

O gráfico 16 demonstra que 21 participantes emitiram respostas neutras, o que corresponde a 23,33% do total. Destas, três respostas foram "inexistente" enquanto todas as demais foram "não sei avaliar".

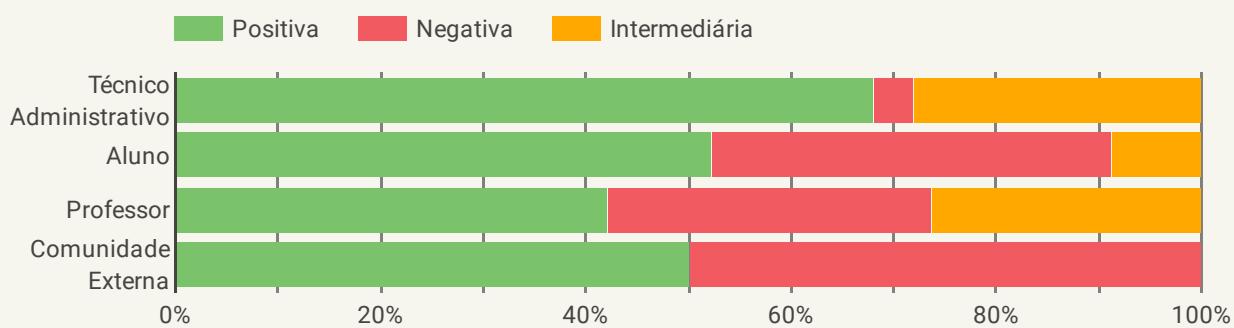
Este número considerável de respostas pode estar relacionado à divulgação dos resultados da autoavaliação, com o respondente não tendo a base necessária para avaliar o indicador.

Gráfico 16 - Nº respostas - indicador PAPA03



FONTE: ELABORADO PELA CPA A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023.

Gráfico 17 - Satisfação com a contribuição da autoavaliação institucional para a melhoria do IFMG



FONTE: ELABORADO PELA CPA A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023.

Procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente das atividades educativas

O indicador foi avaliado pelos segmentos alunos, professores, técnicos administrativos e comunidade externa e recebeu uma avaliação predominantemente positiva em todos os segmentos, a exceção do segmento professores em que a avaliação negativa foi predominante, correspondente a 40,91% das respostas.

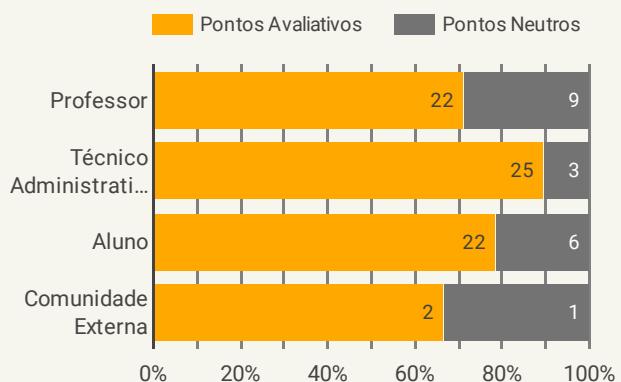
A avaliação negativa no segmento alunos foi de 22,73%, enquanto no segmento técnico administrativo foi de 8%, indicando uma percepção negativa da comunidade escolar em relação ao indicador.

Portanto, uma vez que o indicador teve avaliação positiva de 53,52%, as ações relacionadas a este indicador devem ser desenvolvidas, conforme escala indicativa de ação.

O gráfico 18 demonstra que 19 participantes emitiram respostas neutras, o que corresponde a 21,11% do total. Destas, duas respostas foram "inexistente" enquanto todas as demais foram "não sei avaliar".

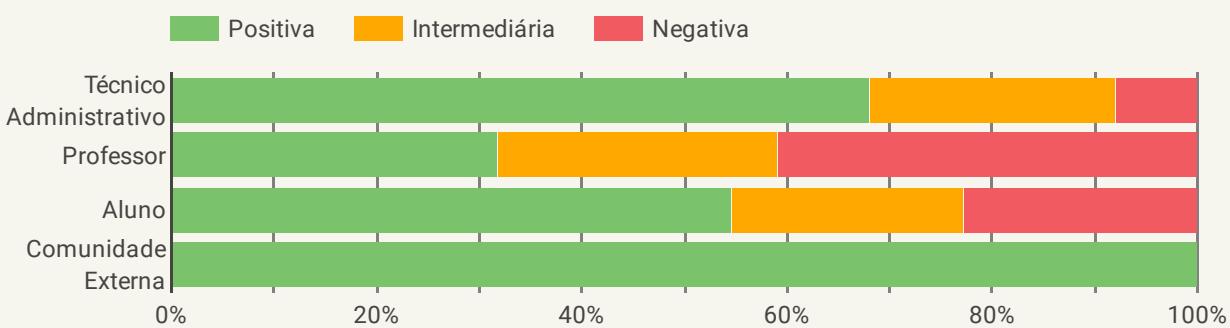
Pode haver uma relação de causa e consequência entre este indicador e a contribuição da autoavaliação institucional para a melhoria do IFMG, respectivamente.

Gráfico 18 - Nº respostas - indicador PAPA04



FONTE: ELABORADO PELA CPA A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023.

Gráfico 19 - Satisfação com a Procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional



FONTE: ELABORADO PELA CPA A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023.

DIAGNÓSTICO



*Diagnóstico,
comparativo de
avaliações e propostas
de melhoria*

Diagnóstico

Nesta seção, são apresentados as tabelas de escala de ação para a Dimensão 8. Essa escala leva em consideração o resultado de avaliações positivas obtidas para os indicadores da autoavaliação.

A definição da escala encontra-se na parte de metodologia deste relatório. A tabela 5 - Escala de Ação Dimensão 8 apresenta o código, o indicador e a porcentagem de avaliações positivas, intermediárias e negativas para esse eixo.

Tabela 5 - Escala de Ação Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação

Código	Indicador	Ação	Porcentagem
PAPA01	Metodologia e coleta de dados da autoavaliação institucional	Desenvolver	67,11%
PAPA02	Divulgação dos resultados da autoavaliação institucional	Desenvolver	58,9%
PAPA03	Contribuição da autoavaliação institucional para a melhoria do IFMG	Desenvolver	55,07%
PAPA04	Procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente das atividades educativas	Desenvolver	53,52%

FONTE: ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

Comparativo de Avaliações

Nesta seção será realizado um comparativo das avaliações do ano de 2020 com o ano de 2023, a fim avaliar a efetividade das ações adotadas ao longo dos últimos três anos para o Planejamento e Avaliação Institucional (Eixo 1).

Em comparação com a avaliação institucional realizada em 2020, houve uma queda significativa do número de respondentes. Em 2020, o questionário contou com 295 participantes, sendo 250 discentes, 25 servidores docentes e 20 servidores técnico-administrativos, enquanto que o questionário de 2023 contou com a participação de 90 respondentes, sendo 28 discentes, 31 servidores docentes, 28 servidores técnico-administrativos e 03 membros da comunidade externa. Os dados demonstram um aumento da participação entre os segmentos docente e técnico-administrativos e queda acentuada na participação dos discentes.

Em relação ao total de alunos, houve uma diminuição de 1390 matriculados em 2020 para 1258 alunos matriculados em 2023, sendo que a maior diminuição ocorreu entre os cursos técnicos subsequentes.

Desta forma, o questionário de 2020 possui melhor representação estatística da realidade do campus ao questionário de 2023, fato este que deve ser levado em conta na comparação dos dados.

Além disso, cabe destacar também que, durante o ano de 2020, teve início a pandemia de COVID-19, sendo, então, adotada a modalidade de ensino remoto nos anos de 2020 e 2021.

A comparação entre os indicadores da Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação é mostrada na Tabela 6. Como pode ser observado, houve melhora na avaliação positiva do indicador PAPA01 - Metodologia e coleta de dados da autoavaliação institucional, que foi avaliada como positiva por 63,42% dos respondentes em 2020 e, em 2023, o mesmo indicador recebeu avaliação positiva de 67,11%.

O indicador PAPA02 - Divulgação dos resultados da autoavaliação institucional se manteve inalterado, com uma leve queda, dentro da margem de erro.

Comparativo de Avaliações

Os demais indicadores PAPA03 e PAPA04 apresentaram queda em comparação à avaliação de 2020, principalmente quanto ao indicador PAPA04, cuja percepção positiva teve redução de 6,4% no comparativo das avaliações.

A queda da avaliação positiva nestes indicadores, bem como a diminuição da participação da comunidade acadêmica em geral nos questionários de autoavaliação podem estar ligadas à baixa percepção de importância deste instrumento e de suas contribuições para a

melhoria do IFMG, tornando-se necessário um trabalho de ampla divulgação dos resultados obtidos pela autoavaliação institucional e pelos procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional e suas melhorias efetivamente implementadas.

Tabela 6 - Comparativo Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação

Código	Indicador	Porcentagem 2020	Porcentagem 2023
PAPA01	Metodologia e coleta de dados da autoavaliação institucional	63,42%	67,11%
PAPA02	Divulgação dos resultados da autoavaliação institucional	59,24%	58,90%
PAPA03	Contribuição da autoavaliação institucional para a melhoria do IFMG	58,06%	55,07%
PAPA04	Procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente das atividades educativas	59,92%	53,52%

FONTE: ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023

Propostas de Melhoria

Este tópico indica propostas de melhorias para os eixos de Políticas Acadêmicas e Infraestrutura propostas pela CPA Local - IFMG Campus Congonhas.

Tabela 7 - Proposta de Melhoria - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Proposta de Melhoria ▾

Realizar reuniões com os diferentes setores envolvidos para apresentar os dados da Autoavaliação Institucional e alinhar ações para melhorias dos indicadores.

Realizar campanhas de conscientização da comunidade escolar a respeito da importância do processo de autoavaliação institucional

Promover troca de experiências entre membros da CPA do IFMG e membros da CPA de outras instituições

Promover discussões entre as CPA's Locais e CPA Central para avaliar metodologias e forma de coletas de dados alternativas na autoavaliação institucional.

Promover a divulgação dos relatórios parciais e dos relatórios de Avaliação Institucional no site e redes sociais do campus.

Estabelecer metas para as ações de melhoria dos indicadores

Avaliar o impacto das ações adotadas

FONTE: ELABORADO PELA CPA LOCAL, 2023

Implementação de Melhoria

Este tópico tem a finalidade de apresentar o status de implementação das propostas de melhoria constantes no relatório da CPA Local - IFMG Campus Congonhas, durante o triênio 2021-2023.

Tabela 8 - Implementação de Melhoria - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Proposta de Melhoria	Status	Descrição
Realizar reuniões com os diferentes setores envolvidos para apresentar os dados da Autoavaliação Institucional e alinhar ações para melhorias dos indicadores.	Não implementado	Atualmente, a CPA Local dá publicidade ao relatório à Direção Geral do campus e esta repassa as orientações aos setores responsáveis.
Promover discussões entre as CPA's Locais e CPA Central para avaliar metodologias e forma de coletas de dados alternativas na autoavaliação institucional.	Implementado Parcialmente	As discussões a respeito da metodologia e forma de coletas de dados ficam mais restritas à Comissão Central, restando às comissões locais o questionamento acerca das alterações.
Promover a divulgação dos relatórios parciais e dos relatórios de Avaliação Institucional no site e redes sociais do campus.	Implementado Parcialmente	A divulgação do relatório de avaliação institucional é realizada no site da Reitoria. Ações de divulgação locais foram barradas.
Estabelecer metas para as ações de melhoria dos indicadores;	Não implementado	Não implementado
Avaliar o impacto das ações adotadas.	Não implementado	Não implementado

FONTE: ELABORADO PELA CPA LOCAL, 2023

Metas e Investimentos

Metas

Com vistas ao bom andamento do processo avaliativo, estabelecem-se as metas relacionadas na tabela a seguir para execução no exercício de 2024.

Investimentos

Para melhor desempenho das ações das CPA's Central e Locais, reafirma-se a necessidade de realizar os seguintes investimentos:

- Destinar e manter um espaço próprio para as comissões central e locais e supri-las com móveis, materiais, equipamentos e recursos tecnológicos adequados: mesas, cadeiras, telefone, computadores, notebooks, impressora, data show e materiais de escritório indispensáveis à execução das atividades da comissão.
- Capacitar os membros da CPA com a oferta de cursos relacionados à avaliação institucional, para melhor desempenho das ações demandadas.

Tabela 9- Metas 2024 - CPA Local IFMG - campus Congonhas

Meta	Prazo	Ação	Responsável
Acompanhar as ações de melhoria decorrentes dos resultados da avaliação institucional, com desenvolvimento de políticas de adequação de desempenho	Ação contínua / 2024	Identificar pontos frágeis e propor ações de melhoria de desempenho, encaminhando aos responsáveis para que possam tomar as devidas providências	CPA local
Atualizar informações da CPA Local no site do campus	Ação contínua / 2024	Enviar aos responsáveis as informações a serem atualizadas	CPA local
Organizar processo eleitoral para nova composição da CPA Local para o triênio de 2024-2026	Ação contínua / 2024	Definir as normas para o processo eleitoral e estabelecer uma comissão eleitoral	CPA local
Realizar a transição da Comissão Local	Ação contínua / 2024	Promover reuniões entre os membros da comissão do triênio de 2021-2023 com os membros da nova comissão	CPA local

FONTE: ELABORADO PELA CPA LOCAL, 2023.

CONSIDERAÇÕES FINAIS



Considerações finais

Considerações Finais

O presente Relatório de Autoavaliação Institucional Parcial constitui a última etapa do triênio 2021-2023, conforme estabelecido pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014. Com a entrega deste relatório, mais uma etapa do trabalho da CPA no âmbito do IFMG foi concluída.

A baixa participação dos discentes reforça a necessidade de ações pontuais para obter engajamento junto a este segmento. Quase 80% das contribuições foram realizadas após a mensagem via SUAP convidando os alunos a participarem da autoavaliação institucional.

Em relação aos servidores, por mais que as ações pontuais resultem em um aumento do número de contribuições, elas ainda não são suficiente para atingir a meta de 100% de contribuição destes segmentos. Ações no espaço de trabalho dos servidores devem ser avaliadas para tentar atingir esta meta.

Quanto à Comunidade Externa, o envio de e-mail *marketing* aos pais e responsáveis e ações de divulgação junto aos motoristas de transporte ao campus podem auxiliar a conseguir maiores

contribuições deste segmento.

Maior divulgação devem ser realizadas nos sistemas institucionais. Apesar do SUAP contar com um calendário de eventos, a autoavaliação institucional não foi incluída nele durante todo o período de aplicação do questionário. Uma pop-up durante o período também poderia resultar em maiores contribuições.

Com o final do ciclo da comissão atual, ações devem ser pensadas de forma a dar continuidade ao padrão de trabalho desenvolvido nos últimos triênios. Foram adotadas metas conservadoras para o ano de 2024, de forma que possa ser garantida a capacitação para a nova comissão que está por vir.

Ainda há muitos pontos a serem melhorados para que a autoavaliação institucional receba o devido reconhecimento da Comunidade Escolar, mas a prioridade inicial deve ser a manutenção da qualidade do que foi atingido até o momento.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ref.
✓ — Referências
✓ — Bibliográficas

Referências Bibliográficas

BRASIL. **Lei 10.861, de 14 de abril de 2004.** Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES e dá outras providências. Disponível em:

http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2004-2006/2004/Lei/L10.861.htm. Acesso em: 15 mar. 2021.

BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. **Roteiro de Auto-Avaliação Institucional 2004.** Disponível em:

<http://portal.inep.gov.br/documents/186968/484109/Roteiro+de+autoavalia%C3%A7%C3%A3o+institucional+orienta%C3%A7%C3%B5es+gerais+2004/55b435d4-c994-4af8-b73d-11acd4bd4bd0?version=1.2>. Acesso em: 15 mar. 2021.

BRASIL. **Lei 11.892, de 29 de dezembro de 2008.** Institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, e dá outras providências. Disponível em:
http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2007-2010/2008/Lei/L11892.htm. Acesso em: 15 mar. 2021.

BRASIL. Ministério da Educação. INEP; SINAES; CONAES. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014: Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional.** Brasília: INEP, 2014.

BRASIL. **Instrumento de avaliação institucional externa: subsidia os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação da organização acadêmica (presencial).** Brasília: INEP, 2014.

IFMG. Conselho Superior. **Resolução nº 03, de 12 de março de 2021.** Dispõe sobre a revogação da Resolução 59 de 01 de dezembro de 2017 e aprova a Regulamentação da Comissão Própria de Avaliação - CPA do IFMG. Disponível em:
<https://www.ifmg.edu.br/portal/sobre-o-ifmg/conselho-superior/resolucoes/2021/resolucao-no-003-2021-revogacao-da-resolucao-no-059-2017-e-aprovacao-da-regulamentacao-da-cpa/view>. Acesso em: 10 mar. 2021.



LUCIAN, Rafael. **Repensando o Uso da Escala Likert: Tradição ou Escolha Técnica?** PMKT – Revista Brasileira de Pesquisas de Marketing, Opinião e Mídia (ISSN 2317-0123 On-line), São Paulo, Brasil, V. 18, p. 13-32, abril, 2016. Disponível em: https://www.researchgate.net/profile/Rafael-Lucian/publication/301687422_Repensando_o_Uso_da_Escala_Likert_Tradicao_ou_Escolha_Tecnica/links/57220e3208ae586b21d3b9d7/Repensando-o-Uso-da-Escala-Likert-Tradicao-ou-Escolha-Tecnica.pdf. Acesso em 11 out. 2022



CPA
IFMG

INSTITUTO
FEDERAL
Minas Gerais