

Recuperando a senha do Moodle

Centro de Educação Aberta e a Distância

Diego de Souza Rodrigues

Instituto Federal de Minas Gerais

Última Revisão: Agosto de 2016





Recuperando a senha do moodle

Quando não conseguir acessar o moodle pela campo login e senha do topo, aparecerá uma segunda tela de login no centro do seu vídeo com o seguinte aviso: **“Nome de usuário ou senha errados. Por favor tente outra vez”**.

Se realmente não se lembrar da senha clique no link **“Esqueceu o seu usuário ou senha?”**.

Acessar

⚠ Nome de usuário ou senha errados. Por favor tente outra vez. 

Identificação de usuário

Senha

Esqueceu o seu usuário ou senha?

O uso de Cookies deve ser permitido no seu navegador 

Alguns cursos podem permitir o acesso a visitantes

Esta é a sua primeira vez aqui?

Caso seja aluno e tenha ingressado em um de nossos cursos no 1º semestre de 2015, seu usuário será o seu CPF, sem os pontos e o dígito, e sua senha, por padrão, será cead123:

Nome de usuário: 0000000000

Senha: cead123

Caso seja um aluno que tenha ingressado em um de nossos cursos no 2º semestre de 2014, seu usuário será o seu número de matrícula e sua senha por padrão, será cead123:

Nome de usuário: 20151edif0000

Senha: cead123

Caso seja tutor, professor ou coordenador, seu usuário será seu CPF, com os pontos e o dígito, e sua senha, por padrão, será cead123:

Nome de usuário: 000.000.000-00

Senha: cead123

Contudo, se não conseguir o acesso, clique no link "Esqueceu o seu usuário ou senha?" ou entre em contato com suportecead@ifmg.edu.br informando os dados abaixo:

- >> Função no curso (professor, coordenador, tutor, aluno)
- >> Curso em que esta inscrito
- >> CPF
- >> Data de nascimento
- >> Relatório do problema apresentado

Surgirá uma nova tela com o título **“Senha esquecida”** com dois (2) campos: **“Identificação de usuário”** e **“Endereço de email”**.

[Página inicial](#) > [Ace](#) > [Senha esquecida](#)

Para redefinir sua senha, preencha seu usuário ou seu email abaixo. Se sua conta for encontrada no banco de dados, um email será enviado para seu endereço de email, com as instruções sobre como restabelecer seu acesso.

Buscar por identificação de usuário

Identificação de usuário 

Buscar pelo endereço de email

Endereço de email 



Preencha apenas um (1) dos campos e clique no botão "**Buscar**" como mostrado na imagem abaixo.

Para redefinir sua senha, preencha seu usuário ou seu email abaixo. Se sua conta for encontrada no banco de dados, um email será enviado para seu endereço de email, com as instruções sobre como restabelecer seu acesso.

Buscar por identificação de usuário

Identificação de usuário

Buscar

Buscar pelo endereço de email

Endereço de email

Buscar

Neste exemplo usei o campo "**Endereço de email**" mas se preferir poderá usar o campo "**Identificação de usuário**" que poderá ser, seu CPF somente os números (para professores, alunos e tutores) ou matrícula (somente para alunos que ingressaram no CEAD antes de 2015/02).

Em seguida aparecerá a seguinte mensagem:

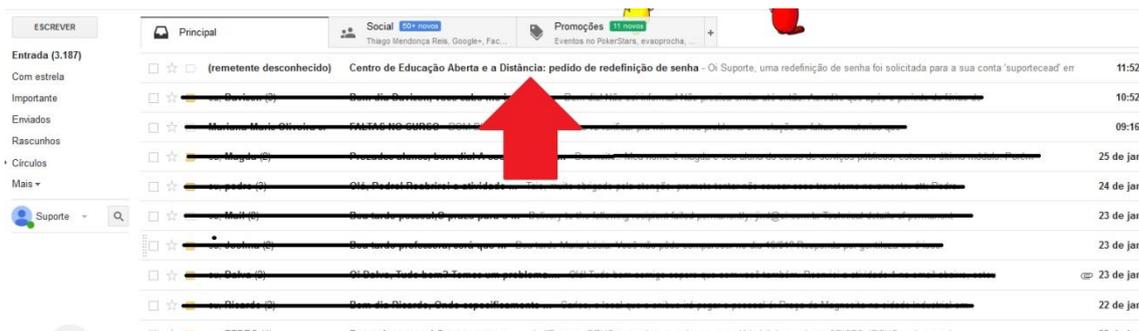
CEAD-OP Polos > Acadêmico > Regimento do IFMG Perguntas frequentes

Página inicial > Ace > Senha esquecida

Se o usuário e o email estiverem corretos um email deve ter sido enviado a você.
Este email contém fáceis instruções para confirmar e completar a alteração de senha. Em caso de dificuldades, contate o administrador do site.

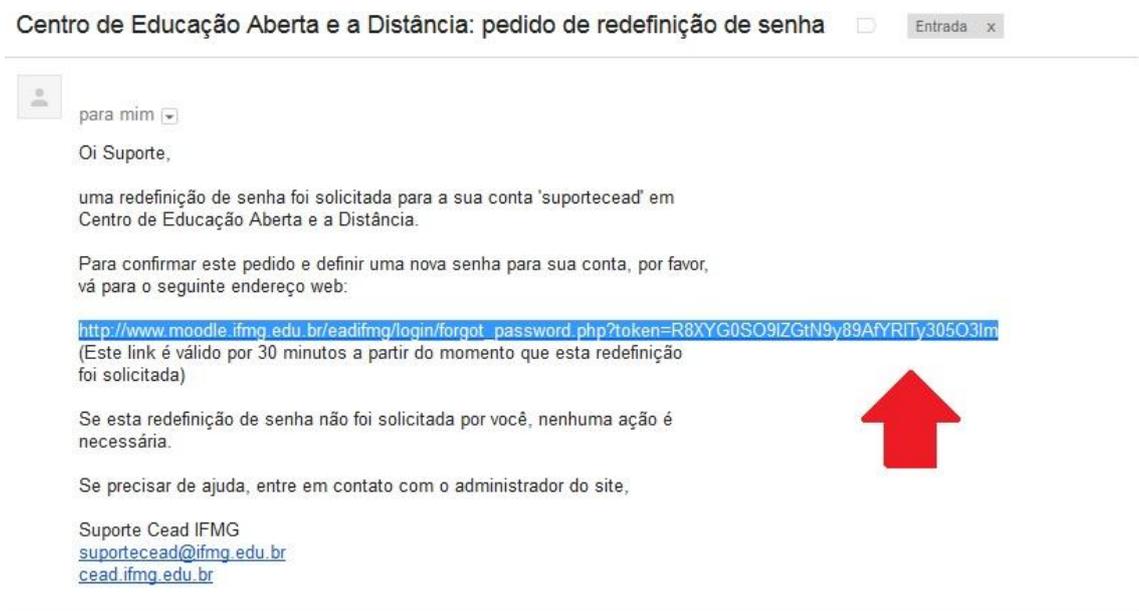
Continuar

Clique em "**Continuar**" e verifique sua caixa de email. Caso o email não esteja na caixa de entrada, verifique sua lixeira ou Spam. Não encontrando o email do administrador da plataforma moodle, confira se o email que informou é o que realmente esta cadastrado na plataforma moodle. Para isto, entre em contato com suportecead@ifmg.edu.br informando o seu nome completo, curso e CPF; e solicite a atualização de seus dados.



Abra o email enviado pelo Administrador Moodle.

No email terá um link para confirmação do pedido de nova senha, você pode clicar sobre ele ou se preferir copiar o link e colar no seu navegador





O link o levará novamente para o ambiente moodle, na seguinte tela:

CEAD-OP Polos ▶ Acadêmico ▶ Regimento do IFMG Perguntas frequentes

🏠 Página inicial > Ac > Senha esquecida

Por favor insira e repita a nova senha abaixo e clique em "Definir senha". Sua nova senha será salva, e você irá acessar o sistema.

Definir senha

Identificação de usuário

Nova senha*

Nova senha (novamente)*

Este formulário contém campos obrigatórios marcados com *

CALENDÁRIO

janeiro 2016

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16

Salvar mudanças Cancelar

No campo "*Nova senha*" insira uma senha com no mínimo 8 dígitos. No campo "*Nova senha (novamente)*" repita os dígitos informados no campo "*Nova senha*".

Após preencher os dados, clique no botão "*Salvar mudanças*".

Você será redirecionado para a tela de confirmação de troca de senha

Sua senha foi definida.

(Continuar)

↻

E logo após, será redirecionado (já logado) para a página inicial da Plataforma Moodle.



Bem-vindo Ao CEAD/IFMG

Polos em diversas cidades de Minas Gerais



RENOVAÇÃO DE MATRÍCULA PARA O 1º SEMESTRE DE 2016

Você que renovou sua matrícula para o semestre 2015/2, caso queira dar continuidade ao curso, você terá que renovar novamente para 2016/1, pois, é a renovação que aponta para a escola o seu interesse.

Esta renovação é on line e acontece apenas pelo Portal IFMG entre os dias **09/01/2016 a 12/03/2016**.

O acesso ao Portal "Meu IFMG" é feito em: <https://meu.ifmg.edu.br> utilizando o Registro acadêmico (RA) como nome de usuário e, por padrão, a senha ifmg123EDU

Se você não recebeu seu login e senha para acessar o novo sistema entre em contato conosco por meio dos endereços: cead.ouropreto@ifmg.edu.br ou suportecead@ifmg.edu.br ou ainda pelo telefone: (31) 3559-2155.

Abaixo listo um tutorial com informações para Renovação da matrícula.

Tutorial - MeuIFMG

Novas mensagens (21)
[Ir para mensagens](#) [Ignorar](#)

Seguindo os passos como estão no tutorial você terá sucesso na recuperação de sua senha.